



REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO BIZNES.T-MOBILE.PL

Spis Treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
II. SŁOWNICZEK	1
III. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU	2
IV. NEWSLETTER.....	2
V. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU	3
VI. REKLAMACJE	4
VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I PLIKI COOKIES	4
VIII. ZMIANY REGULAMINU.....	4
IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	5

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania z serwisu biznes.t-mobile.pl.
2. Właścicielem serwisu biznes.t-mobile.pl jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

II. SŁOWNICZEK

3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada REGON, a także Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł z T-Mobile Polska umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub inną umowę o świadczenie usług.
4. **Newsletter** – usługa polegająca na przesyłaniu przez T-Mobile Polska informacji eksperckich, handlowych i marketingowych, w tym informacji o produktach i usługach T-Mobile Polska lub T-Mobile Polska Business Solutions, drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą przy czym umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Regulamin** – ten regulamin korzystania z serwisu internetowego biznes.t-mobile.pl.
7. **T-Mobile Polska** – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, numer rejestrowy BDO 000020490, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, kapitał zakładowy 711 210 000 zł, kapitał wpłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. **T-Mobile Polska Business Solutions** – T-Mobile Polska Business Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000017622, numer rejestrowy BDO: 000015723, NIP: 527-217-13-91, REGON: 013201435, kapitał zakładowy w wysokości 46 827 000 zł, kapitał wpłacony w całości.
9. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez T-Mobile Polska pod adresem www.biznes.t-mobile.pl.



10. **Użytkownik** – Klient lub dowolny przedsiębiorca rozumiany jako osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, a także Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

III. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

11. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty T-Mobile Polska oraz T-Mobile Polska Business Solutions skierowanej w szczególności do średnich i dużych przedsiębiorców, a także na udostępnianiu materiałów prasowych lub edukacyjnych, w szczególności związanych z tematyką biznesową i technologiczną, obsługą Klienta oraz działalnością T-Mobile Polska.
12. Niektóre usługi dostępne za pośrednictwem Serwisu przeznaczone są wyłącznie dla Klientów T-Mobile Polska.
13. T-Mobile Polska za pośrednictwem Serwisu świadczy na rzecz **Użytkownika** następujące usługi:
- 13.1. prezentowanie oferty T-Mobile Polska oraz T-Mobile Polska Business Solutions skierowanej w szczególności do średnich i dużych przedsiębiorców;
 - 13.2. udostępnianie materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych o tematyce biznesowej i technologicznej oraz innych materiałów tematycznie związanych z działalnością T-Mobile Polska;
 - 13.3. udostępnianie formularzy kontaktowych umożliwiających Użytkownikom wysłanie zapytań ofertowych;
 - 13.4. udostępnianie formularza zapisu na Newsletter;
 - 13.5. inne usługi o charakterze informacyjnym.
14. T-Mobile Polska za pośrednictwem Serwisu świadczy na rzecz **Klienta** następujące usługi:
- 14.1. udostępnianie instrukcji i materiałów pomocniczych dotyczących korzystania z usług świadczonych przez T-Mobile Polska na rzecz Klienta na podstawie odrębnych umów lub regulaminów (np. jak zmienić dane, jak czytać faktury, jak włączyć roaming);
 - 14.2. udostępnianie formularzy kontaktowych umożliwiających kontakt Klienta z T-Mobile Polska w sprawach dotyczących usług świadczonych przez T-Mobile Polska na rzecz Klienta na podstawie odrębnych umów lub regulaminów;
 - 14.3. logowanie do serwisu samoobsługowego określonego odrębnym regulaminem;
 - 14.4. logowanie do wybranych platform usługowych określonych odrębnymi umowami lub regulaminami.
15. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą wejścia Użytkownika do Serwisu. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
16. Szczegółowe warunki świadczenia usług prezentowanych w Serwisie w ramach oferty T-Mobile Polska oraz T-Mobile Polska Business Solutions, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług, określają właściwe umowy lub regulaminy.
17. Złożenie zapytania ofertowego poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, stanowi pierwszy etap prowadzący do zawarcia umowy o świadczenie danej usługi. Tryb zawierania umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej określony jest w odrębnym regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej. Składający oświadczenie zostanie powiadomiony przez T-Mobile Polska o kolejnych etapach prowadzących do zawarcia umowy.

IV. NEWSLETTER

18. Korzystanie z Newslettera jest bezpłatne i dobrowolne.
19. Użytkownik zainteresowany otrzymywaniem Newslettera musi spełnić następujące warunki:
- 19.1. podać adresu e-mail, na który ma być przesyłany Newsletter;
 - 19.2. zapoznać się i zaakceptować Regulamin;
 - 19.3. wyrazić zgodę na przysyłanie informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.
20. Aby zapisać się na Newsletter Użytkownik powinien wypełnić formularz dostępny w Serwisie i przesłać go do T-Mobile Polska poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij” lub przycisku o tożsamym znaczeniu.



21. Z chwilą zapisu na Newsletter Użytkownik zawiera z T-Mobile Polska umowę o świadczenie usługi Newsletter na czas nieoznaczony.
22. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę o świadczenie usługi Newsletter może odstąpić od tej umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać wiadomość e-mail z informacją o rezygnacji lub kliknąć w aktywny link „Wypisz się” umieszczony w Newsletterze.
23. T-Mobile Polska będzie informować Użytkownika o wszelkich aktualizacjach, w tym aktualizacjach dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do korzystania z Newslettera.
24. T-Mobile Polska poinformuje Użytkownika o dostępnych aktualizacjach, umieszczając w zakładce Obsługa Klienta / Dokumenty / [Komunikaty i inne informacje](#) stosowny komunikat o dostępności aktualizacji. Niezainstalowanie aktualizacji oraz brak aktualizacji urządzeń końcowych może prowadzić do braku zgodności Newslettera z umową o świadczenie Newslettera i ograniczeń w jego prawidłowym działaniu.
25. W przypadku gdy Użytkownik nie wykona aktualizacji w terminie wskazanym przez T-Mobile Polska lub nie wykona aktualizacji urządzeń końcowych, T-Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Newslettera z umową o świadczenie Newslettera.
26. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z Newslettera za pośrednictwem aktywnego linku umieszczonego w każdym Newsletterze, oznaczonego jako „Wypisz się” lub o tożsamym znaczeniu.
27. Umowa o świadczenie usługi Newsletter ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia przez Użytkownika rezygnacji z Newslettera, zgodnie z punktem 22 Regulaminu.
28. T-Mobile Polska może w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestać wysyłki Newslettera, o czym poinformuje Użytkownika drogą mailową na podany przez Użytkownika w formularzu adres e-mail.
29. Umowa o świadczenie usługi Newsletter ulega rozwiązaniu z chwilą wycofania przez T-Mobile Polska usługi Newsletter z Serwisu, zgodnie z punktem 24 Regulaminu.

V. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

30. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne i nie wymaga rejestracji.
31. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja.
32. Z Serwisu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy. T-Mobile Polska nie wyraża zgody, aby z Serwisu korzystali konsumenci. Konsumenci korzystają z Serwisu na własne ryzyko i odpowiedzialność..
33. Użytkownik może korzystać z Serwisu pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 33.1. urządzenie z dostępem do Internetu;
 - 33.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca obsługę plików Cookies oraz Java Script;
 - 33.3. program do odczytu plików w formacie PDF.
34. T-Mobile Polska zaleca korzystanie z najnowszych przeglądarek internetowych. W przypadku używania przeglądarek starszych niż dwie wersje wstecz, T-Mobile Polska nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu.
35. Serwis używa plików Cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [Polityce Prywatności](#).
36. Serwis w części dotyczącej obsługi Klientów korzysta z bezpiecznego protokołu SSL, który zapewnia szyfrowanie danych.
37. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z zagrożeniami charakterystycznymi dla usług świadczonych przez Internet, w szczególności z:
 - 37.1. atakami z użyciem szkodliwego oprogramowania np. wirusy, robaki;
 - 37.2. kradzieżą tożsamości, kradzieżą (wyłudzeniem), modyfikacją bądź niszczeniem danych;
 - 37.3. blokowaniem dostępu do usług;
 - 37.4. spamem;
 - 37.5. atakami socjotechnicznymi przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję.T-Mobile Polska zaleca, aby Użytkownik korzystający z Serwisu posiadał zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe.



38. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
39. Prawa do Serwisu i treści zamieszczanych w Serwisie oraz Newsletterze, w szczególności prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują T-Mobile Polska lub podmiotom trzecim na podstawie odrębnych umów.
40. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Użytkownik nie może wykorzystywać treści zamieszczanych w Serwisie w celu prowadzenia własnej działalności komercyjnej.
41. T-Mobile Polska, po uprzednim zamieszczeniu komunikatu w Serwisie, ma prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu lub wybranych usług ze względu na okresowe przerwy techniczne niezbędne do konserwacji, aktualizacji, modernizacji lub rozwijania Serwisu oraz naprawy błędów w Serwisie.
42. T-Mobile Polska w szczególnych przypadkach, mających wpływ na bezpieczeństwo i integralność Serwisu, ma prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu bez wcześniejszego poinformowania Użytkowników.
43. T-Mobile Polska nie odpowiada za brak dostępu do Serwisu spowodowany problemami technicznymi lub ograniczeniami występującymi w urządzeniach, systemach teleinformatycznych lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik.
44. T-Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów Serwisu.
45. T-Mobile Polska ma prawo w każdym czasie zamknąć Serwis lub zakończyć świadczenie za pośrednictwem Serwisu wybranych usług, o czym informuje Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie.

VI. REKLAMACJE

46. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Serwisu na adres: keyaccount@t-mobile.pl.
47. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
48. T-Mobile Polska rozpatrzy reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
49. T-Mobile Polska informuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
50. Reklamacje, o których mowa w Regulaminie nie są reklamacjami usług komunikacji elektronicznej lub usług fakultatywnego obciążania rachunku w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I PLIKI COOKIES

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym plików cookies znajdują się w [klauzuli informacyjnej](#) oraz w [Polityce Prywatności](#).

VIII. ZMIANY REGULAMINU

51. T-Mobile Polska może zmienić Regulamin z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - 51.1. zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim ta zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na T-Mobile Polska obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu;
 - 51.2. wydania decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego w zakresie, w jakim te decyzje lub orzeczenia modyfikują treść Regulaminu albo nakładają na T-Mobile Polska obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu;
 - 51.3. rozbudowy lub zmiany Serwisu, w szczególności wprowadzenia nowych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;
 - 51.4. wprowadzenia odpłatności Serwisu lub wybranych usług dostępnych za jego pośrednictwem;
 - 51.5. zmiany wymagań technicznych dotyczących systemu informatycznego, jakim powinien dysponować Użytkownik w celu korzystania z Serwisu.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa. +48 22 413 60 00, boa@t-mobile.pl, www.t-mobile.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295. Kapitał zakładowy 711 210 000 złotych, kapitał wpłacony w całości. Konto bankowe: mBank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001





52. T-Mobile Polska poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu, dacie wejścia w życie zmian oraz o jednolitej treści Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

53. Regulamin obowiązuje od dnia: 30 grudnia 2025 roku.
54. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
55. Wszelkie spory związane z Serwisem będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby T-Mobile Polska, przy czym sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile Polska a Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest sąd właściwy dla miejsca wykonywania działalności tego przedsiębiorcy.