

REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTURY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ DLA KLIENTÓW B2B

Usługę świadczy T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie 02-647, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 711.210.000,00 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, zwana dalej „Operatorem”.

Z opisanych poniżej opcji udostępniania faktury elektronicznej mogą korzystać abonenci Operatora niebędący konsumentami, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

1. Faktura na e-mail

- 1.1. Klient niebędącym konsumentem ma możliwość aktywacji bezpłatnej opcji faktury na e-mail. Polega ona na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej:
 - a) fakturę za usługi telekomunikacyjne i zbiorczy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF
 - b) szczegółowe rozliczenie faktury w formacie xlsxWiadomość jest wysyłana z adresu faktura@t-mobile.pl. Korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem poczty elektronicznej.
- 1.2. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach faktury na e-mail. Operator dąży do wszelkich starań, aby wiadomość została dostarczona prawidłowo na wskazany przez Klienta adres e-mail.
- 1.3. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z faktury na e-mail oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu do wysyłki faktury.
- 1.4. Aktywacja i dezaktywacja faktury na e-mail oraz zmiana adresu e-mail są bezpłatne i możliwe w eSerwis, na podstawie wniosku skierowanego na adres e-mail KeyAccount@t-mobile.pl, poprzez konsultanta pod numerem 604604604 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
- 1.5. Wysłanie faktury z adresu faktura@t-mobile.pl jest równoznaczne z wprowadzeniem jej do obiegu (obrotu prawnego).

2. Faktura w formie elektronicznej udostępniana w eSerwis

- 2.1. Operator udostępnia również faktury elektroniczne, do wglądu lub pobrania przez Odbiorcę, w Internetowym Systemie Obsługi eSerwis. Wskazane udostępnienie następuje poprzez eSerwis dostępny przez <https://biznes.t-mobile.pl/pl/eserwis>. Faktury elektroniczne dostępne są w eSerwis na Koncie, dla którego są one wystawiane.
- 2.2. W eSerwis Operator udostępnia Klientowi wraz z fakturami elektronicznymi, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów oraz rachunki szczegółowe.
- 2.3. Udostępnianie faktur w formie elektronicznej w eSerwis, stanowi dodatkową możliwość oferowaną przez Operatora wglądu lub pobrania faktury przez Odbiorcę i służy jedynie celom informacyjnym. Tym samym udostępnienie faktury do wglądu lub pobrania w eSerwis nie stanowi wprowadzenia faktury do obiegu (obrotu prawnego) i w konsekwencji nie wywołuje związanych z tym skutków podatkowych.

3. Inne postanowienia

- 3.1. Niedopuszczalne jest jednoczesne wysyłanie faktury w wersji papierowej. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy zaistnieją przyczyny uniemożliwiające wysyłkę lub odbiór faktury drogą elektroniczną, o której mowa w pkt. 1.
- 3.2. Klienci niebędący konsumentami w przypadku zamówienia usługi faktury na e-mail, na czas korzystania z niej rezygnują z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych.
- 3.3. Rezygnacja z opcji faktury na e-mail oznacza rozpoczęcie wysyłki faktur w formie papierowej. Rezygnacja odnosi skutek na koniec okresu rozliczeniowego, w którym do Operatora zostanie doręczona rezygnacja. Zmiana rodzaju wysyłki faktur na formę papierową nastąpi dla następnego okresu rozliczeniowego.
- 3.4. Faktura na e-mail oraz faktura elektroniczna udostępniana w eSerwis są usługami bezpłatnymi.
- 3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (dotyczące faktur elektronicznych).