REGULAMIN USŁUGI „POCZTA GŁOSOWA KOMFORT" DLA KLIENTÓW T-MOBILE POLSKA S.A.

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Warunki korzystania z Usług

1.1 Niniejszy regulamin („Regulamin") określa zasady korzystania z Usługi świadczonej przez Operatora pod nazwą „Poczta Głosowa Komfort", zwanej dalej „Usługą".

1.2 Z Usług określonych w niniejszym Regulaminie może skorzystać Abonent korzystający z Usług Głosowych Planów Taryfowych na warunkach określonych w Cenniku Usług Głosowych i Transmisji Danych w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów Kluczowych T-Mobile Polska S.A. albo Cenniku Usług Głosowych i Transmisji Danych w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów Biznesowych T-Mobile Polska S.A. albo Cenniku usług Głosowych i Transmisji Danych w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla klientów B2B T-Mobile Polska S.A. oraz Usług Planów Taryfowych Biznes Numer Stacjonarny na warunkach określonych w Cenniku Usługi Biznes Numer Stacjonarny w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów T-Mobile Polska S.A., (zwanych dalej odpowiednio „Cennikiem").

Warunki obsługi Klienta

1.3 Reklamacje w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w niniejszym Regulaminie mogą być składane zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B (zwanym dalej „RŚUT").

Zasady naliczania opłat

1.4 Wszystkie ceny podane są w złotych polskich.

1.5 Wszystkie ceny podane są w kwocie netto, do której należy doliczyć kwotę obliczoną zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką podatku od towarów i usług. Wartość opłat za Usługi jest sumą cen netto oraz kwoty podatku od towarów i usług.

2 USŁUGA POCZTA GŁOSOWA KOMFORT

2.1 Opłaty za korzystanie z Usługi Poczta Głosowa Komfort

Usługa	Plan Taryfowy	Opłata uwzględniana w Rachunku Minimalnym
	Poczta Głosowa Komfort	
Opłata Cykliczna Proporcjonalna	2,00 zł	Tak

2.2 Opłaty za korzystanie z kanału dostępu do Usługi Poczta Głosowa Komfort

Usługa	Plan Taryfowy	Opłata uwzględniana w Rachunku Minimalnym
	Poczta Głosowa Komfort	
Otrzymywanie notyfikacji MMS w kraju	0,00 zł na terenie Polski	Zgodnie z Cennikiem
Otrzymywanie notyfikacji MMS w Usłudze Roaming Międzynarodowy	Opłata zgodnie z Cennikiem	Zgodnie z Cennikiem

Opis Usługi

2.3 Usługa Poczta Głosowa Komfort umożliwia korzystanie przez Użytkownika z następujących funkcji:

2.4 poczta głosowa – zawiera pełną funkcjonalność Usługi Poczta Głosowa Standard – więcej na http://www.T-Mobile.pl,

2.5 poczta faksowa – skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości faksowe,

2.6 poczta wideo - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości wideo,

2.7 poczta e-mail - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości e-mail oraz z której będzie można wysyłać wiadomości e-mail,

2.8 antywirus – program, który będzie automatycznie sprawdzał wiadomości e-mail przychodzące do posiadacza Usługi Poczty Głosowej Komfort. W przypadku wykrycia wirusa w wiadomości e-mail wiadomość taka zostanie automatycznie usunięta, a Korzystający z Usługi otrzyma wiadomość email z informacją o usunięciu tej wiadomości,

2.9 antyspam – program pozwalający ograniczyć otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną,

2.10 autoodpowiedź – możliwość ustawienia informacji o np. niedostępności Korzystającego z Usługi w danym okresie,

2.11 doręczenie wiadomości za pomocą MMS – funkcja umożliwiająca otrzymywanie wiadomości głosowej, faksowej i wideo na telefon komórkowy obsługujący wiadomości MMS,

2.12 doręczenie wiadomości na wskazany adres e-mail – funkcja umożliwiająca ustawienie adresu e-mail, na który wysyłane będą otrzymywane wiadomości,

2.13 przesyłanie wiadomości głosowych do innych Użytkowników Usługi Poczta Głosowa Standard lub Poczta Głosowa Komfort – funkcja, dzięki której Użytkownik Usługi będzie mógł przesłać bezpośrednio na wskazaną skrzynkę wiadomość głosową, faksową i wideo,

2.14 książka adresowa – możliwość zapisywania kontaktów w swojej książce adresowej na http://www.T-Mobile.pl/poczta,

2.15 notyfikacja WAP push - Korzystający z Usługi będzie otrzymywał informację na telefon komórkowy o otrzymaniu nowej wiadomości e-mail, funkcję można włączyć lub wyłączyć.

2.16 Po włączeniu Usługi Poczta Głosowa Komfort domyślnie uruchamiana jest funkcja określona w ppkt. 2.11 Regulaminu. Użytkownik Usługi będzie otrzymywać nowe wiadomości głosowe/faksowe/wideo z Usługi Poczta Głosowa Komfort w postaci wiadomości MMS. Włączenie tej funkcji oznacza brak otrzymywania przez Użytkownika powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.

2.17 Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce Usługi Poczty Głosowa Komfort, jako wiadomości odsłuchane.

2.18 Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze, z którego pozostawiono wiadomość (jeśli numer prezentuje się), dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową, jako załącznik audio/wideo.

2.19 Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli wielkość załącznika przekroczy 300 kB, to nie zostanie on załączony do wiadomości MMS. Użytkownik Usługi otrzyma MMS z informacją o otrzymanej wiadomości ze wskazaniem, gdzie może ją odsłuchać/obejrzeć; wiadomość można odsłuchać/obejrzeć dzwoniąc pod numer +48602950000 lub logując się do skrzynki Usługi Poczty Głosowej Komfort poprzez stronę http://www.T-Mobile.pl/poczta.

2.20 W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na skrzynce Usługi Poczta Głosowa Komfort.

2.21 W ramach Usługi Roaming międzynarodowy funkcja doręczenie MMS będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS (szczegółowe informacje na ten temat dostępne są na http://www.T-Mobile.pl). Otrzymanie wiadomości MMS podlega opłacie zgodnie z pkt. 2.2 Regulaminu. W przypadku braku możliwości świadczenia funkcji doręczenia MMS w ramach Usług Roamingowych Międzynarodowy (brak możliwości odbierania MMS w danym kraju) Usługa nie będzie realizowana, jak również nie zostanie wysłany SMS z informacją o nowej wiadomości (o ile Użytkownik Usługi nie ustawi sobie opcji otrzymywania informacji o nowej wiadomości w formie SMS).

2.22 Wiadomość MMS, jaką otrzymuje Użytkownik Usługi Poczta Głosowa Komfort wysyłana jest z numeru +48602950000. Nie należy odpowiadać na taką wiadomość. W przypadku wysłania odpowiedzi na numer +48602950000, wiadomość zostanie wysłana, lecz nie zostanie dostarczona do elektronicznego systemu, który ją wygenerował, zostanie natomiast pobrana opłata zgodna z Cennikiem, jak za wysłanie wiadomości MMS.

2.23 Wiadomość e-mail, jaką otrzymuje Użytkownik Usługi Poczta Głosowa Komfort wysyłana jest z adresu PocztaGlosowa@poczta.T-Mobile.pl, jest to adres systemowy i nie należy na niego odpowiadać.

Rozliczenie Opłaty

2.24 Opłata Cykliczna Proporcjonalna za Usługę Poczta Głosowa Komfort jest naliczana za Cykl Rozliczeniowy i płatna z dołu.

2.25 Opłata Cykliczna Proporcjonalna za Usługę Poczta Głosowa Komfort jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługa była aktywna.

Włączenie /Wyłączenie /Modyfikacja

2.26 Usługa Poczta Głosowa Komfort może zostać włączona przez Operatora na zlecenie Abonenta lub przez Abonenta za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi. Usługa zostanie wyłączona w czasie do 48 godzin od momentu otrzymania przez Operatora zlecenia wyłączenia Usługi.

2.27 W przypadku gdy na Numerze Telefonu przed włączeniem Usługi Poczta Głosowa Komfort była włączona Usługa Poczta Głosowa Prosta, Usługa Poczta Głosowa Profi albo Usługa Poczta Głosowa Standard wszystkie ustawienia skrzynki, jakie do tej pory posiadał (hasło, język lektora, sposób powiadamiania o nowych wiadomościach) pozostają bez zmian.

2.28 Włączenie Usługi Poczta Głosowa Komfort powoduje wyłączenie Usługi T-Mobile Mail z zachowaniem wszystkich wiadomości i ustawień Korzystającego z Usługi.

2.29 Abonent może dokonać zmiany Usługi Poczta Głosowa Komfort na Usługę Poczta Głosowa Standard albo Usługę Poczta Głosowa Ekstra.

2.30 Zmiana Usługi Poczta Głosowa Komfort na Usługę Poczta Głosowa Standard oznacza brak możliwości korzystania w ramach Usługi Poczta Głosowa Standard z funkcji przeglądania i zarządzania wiadomościami wideo, faksowymi, mailowymi. Wiadomości, które były dostępne w ramach Usługi Poczta Głosowa Komfort, przechowywane będą przez:

2.31 skrzynka mailowa - 90 dni,

2.32 skrzynka faksowa i wideo - 10 dni.

Po upływie wyżej wymienionych terminów wiadomości zostaną bezpowrotnie usunięte.

Ograniczenia odpowiedzialności

2.33 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

2.34 utratę zawartości skrzynek poczty wideo, faksowej i mailowej przy zmianie Usługi Poczta Głosowa Komfort na Usługę Poczta Głosowa Standard z przyczyn leżących po stronie Abonenta,

2.35 treści wiadomości pozostawionych w poczcie głosowej, wideo, faksowej, e-mail,

2.36 podanie przez Abonenta błędnego adresu e-mail, na który mają być przesyłane wiadomości z Usługi Poczta Głosowa Komfort,

2.37 brak komunikacji z serwerem obsługującym pocztę elektroniczną Abonenta, na jaki mają być przekazywane wiadomości z Usługi Poczta Głosowa Komfort, z przyczyn, za które odpowiada podmiot obsługujący serwer tej poczty, z której korzysta Abonent,

2.38 niedostarczenie wiadomości przesłanej z Usługi Poczta Głosowa Komfort na adres e-mail Abonenta, która będzie stanowićniezamówioną informację handlową.

2.39 Abonent wyraża zgodę na usuwanie przez Operatora zawartości folderu Spam bez informowania o tym Abonenta, jeżeli została włączona przez Abonenta funkcja antyspam, co oznacza, że w folderze Spam umieszczane są wiadomości uznane za niezamawiane informacje handlowe.

Postanowienia końcowe

2.40 Operator może wycofać niniejszą ofertę. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi nie może naruszać prawa do korzystania z oferty przez Abonentów, którzy nabyli to prawo przed jej zawieszeniem lub zakończeniem.

2.41 Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r. i jest dostępny w siedzibie Operatora.