

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(„Regulamin”)

§1.

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Dostawca”) przy wykorzystaniu strony internetowej dostępnej pod adresem: www.t-mobile.pl/biznes (dalej „Serwis Internetowy”).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.).
3. Regulamin nie obejmuje zasad świadczenia przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych, które to zasady są określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Dostawcy.
4. Dostawca udostępnia w Serwisie Internetowym nieodpłatnie Regulamin, z którym Użytkownik Serwisu ma możliwość zapoznania się.
5. Korzystanie z Serwisu Internetowego oraz z Usług oznacza akceptację przez Użytkownika Serwisu warunków określonych w Regulaminie oraz akceptację Polityki prywatności.

§2.

1. Dostawca świadczy usługi pod adresem internetowym www.t-mobile.pl/biznes, podzielonym na części:
 - a) część informacyjna, w ramach której Dostawca:
 - prezentuje oferowane usługi przedstawiając ich opis, regulaminy, cenniki, artykuły i usługi związane z ich świadczeniem oraz najczęściej zadawane pytania,
 - przedstawia promocje świadczonych usług,
 - prezentuje bieżące oraz archiwalne materiały prasowe na temat działalności Dostawcy oraz świadczonych przez niego usług,
 - umożliwia porównanie dostępnych usług,
 - przedstawia sieć sprzedaży usług,
 - przedstawia działalność Dostawcy,
 - prezentuje ofert pracy i ofert praktyk,
 - prezentuje programy partnerskie,
 - prezentuje odrębne serwisy tematyczne;
 - b) część samoobsługowa, w ramach której Dostawca zapewnia:
 - składanie reklamacji przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - składanie zapytań ofertowych,
 - składanie propozycji współpracy,
 - składanie opinii o Serwisie Internetowym,
 - kontakt w innych sprawach,
 - zgłaszanie awarii,
 - zarządzanie usługami,
 - korzystanie z systemu rozliczeń,
 - składanie zapytań handlowych,
 - składanie zapytań dotyczących rozliczeń,
 - pomoc online,
 - aktualizację oraz zmianę danych,
 - składanie i odwoływanie polecenia zapłaty.
2. Prawa do treści udostępnianych w ramach Serwisu Internetowego, w szczególności prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Dostawcy lub podmiotom, z którymi Dostawca zawarł stosowne umowy.
3. Użytkownik może korzystać z materiałów udostępnianych przez Dostawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.
4. Złożenie zapytania ofertowego poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie Internetowym, stanowi pierwszy etap prowadzący do zawarcia umowy. Tryb zawierania umowy określony jest w szczególności w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Składający oświadczenie zostaje powiadomiony przez Dostawcę o kolejnych etapach prowadzących do zawarcia umowy.
5. Szczegółowe warunki świadczenia usług określonych w Serwisie Internetowym, w tym zawierania i rozwiązywania umów
6. świadczonych przez Dostawcę, określają właściwe regulaminy.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 711.210.000 złotych, kapitał wpłacony w całości.



§3.

1. Z usług świadczonych w części informacyjnej Serwisu Internetowego może korzystać każda osoba, odwiedzająca stronę internetową pod adresem: www.t-mobile.pl/biznes (Użytkownik).
2. Z usług oferowanych w części samoobsługowej Serwisu Internetowego może korzystać Użytkownik albo Abonent Dostawcy. Dostawca może wymagać podania danych w celu skorzystania z usług dostępnych w części samoobsługowej.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest bezpłatne, chyba że podlega opłatom ustalonym przez Dostawcę, w szczególności na podstawie właściwych regulaminów, o czym użytkownik albo Abonent Dostawcy jest poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Internetowego.

§4.

Informacje uzyskane w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego są przeznaczone wyłącznie dla użytkownika albo Abonenta Dostawcy, któremu zostały one udostępnione. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dalsze udostępnianie informacji.

§5.

W trakcie korzystania z Serwisu Internetowego w systemie teleinformatycznym Użytkownika albo Abonenta Dostawcy mogą zostać zainstalowane pliki cookies.

§6.

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Serwisu Internetowego w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. Dostawca ma prawo wstrzymania dostępu do Serwisu Internetowego Użytkownikowi albo Abonentowi Dostawcy, który:
 - a) wykorzystuje Serwis Internetowy do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b) narusza obowiązujące prawo, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje.

§7.

1. Dostawca dołoży należytych starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Dostawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego.
2. Korzystanie z części samoobsługowej Serwisu Internetowego wymaga uprzedniego oświadczenia, iż Użytkownik albo Abonent Dostawcy zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na jego treść.
3. Korzystając z części samoobsługowej Serwisu Internetowego Użytkownik albo Abonent Dostawcy wyrażają tym samym zgodę na przejście na kanał szyfrowany za pomocą protokołu SSL.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Serwisu Internetowego i Usług lub pogorszenia jakości dostępu bez wcześniejszego informowania Użytkowników Serwisu, w szczególności z powodu: potrzeby przeprowadzenia napraw lub rozbudowy Systemu teleinformatycznego, wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w tym z powodu siły wyższej.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w wyniku:
 - a) ograniczeń technicznych wynikających z charakterystyki sprzętu lub oprogramowania użytego przy korzystaniu z Serwisu Internetowego,
 - b) zdarzeń, których Dostawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec,
 - c) z powodu działania osób trzecich,
 - d) zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - e) korzystania z Serwisu Internetowego niezgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - f) utraty danych, awarii sprzętu, systemu lub też innymi szkodami, chyba że powstały z wyłącznej winy Dostawcy.



§8.

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego Użytkownicy i resellerzy powinni zgłaszać za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie Internetowym, a użytkownicy na adres e-mail: biznes@t-mobile.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację, jak również dokładny opis powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie po ich otrzymaniu, według kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja lub na adres podany w reklamacji.
5. Reklamacje, o których mowa jest w § 8 ust. 1 Regulaminu nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych w rozumieniu art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.).

§9.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych, ich ochrony oraz praw przysługujących Użytkownikom Serwisu w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/polityka-prywatnosci>.

§10.

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2021 roku.
2. Umowa zawierana za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest w języku polskim.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w szczególności z przyczyn prawnych lub organizacyjnych, w tym z przyczyn związanych ze zmianą rodzaju lub zakresu świadczonych Usług.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie Internetowym.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne z chwilą zamieszczenia nowej treści Regulaminu w Serwisie Internetowym. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania się ze zmianami. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego i Usług po wprowadzeniu zmian stanowi akceptację przez Użytkownika nowej treści Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Nota prawna i Polityka prywatności znajdujące się w stopce Serwisu Internet.