

# Kompleksowe rozwiązania IT dla Twojej firmy



# IT for Business

Dzięki usłudze IT for Business zapewnisz swojej firmie profesjonalne pakiety wsparcia technicznego z zakresu IT i będziesz mógł skupić się na swojej podstawowej działalności.

Zdalną pomoc w ramach usługi IT for Business cechuje najwyższej klasy bezpieczeństwo. Informatyk T-Mobile może przeprowadzić diagnozę awarii i naprawić usterkę tylko wówczas, gdy Ty i Twój pracownik zaakceptujecie interwencję. Pierwszą linią pomocy dla Twojej Firmy jest infolinia. Dzwoniąc pod **bezpłatny numer 880 100 300**, otrzymujesz zdalną i telefoniczną pomoc w zakresie konsultacji, przyjęcia zgłoszenia awarii oraz rozwiązania prostych problemów informatycznych. Jeżeli zgłoszony problem wymaga pomocy w Twojej siedzibie, konsultant natychmiast prześle zgłoszenie do centrum pomocy na miejscu. Informatyk przyjedzie do siedziby Twojej Firmy i tam zdiagnozuje oraz naprawi usterkę.

## KORZYŚCI

- Abonamentowy model płatności za usługę – stała opłata miesięczna.
- Elastyczne rozwiązanie – możliwość dostosowania pakietów usług do zmieniających się potrzeb Klienta.
- Profesjonalny audyt informatyczny – pozwala ocenić stan infrastruktury IT znajdującej się w firmie, a tym samym dobrać nowe urządzenia, gdy zajdzie taka potrzeba.
- Profesjonalne wsparcie informatyczne całą dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem infolinii technicznej 880 100 300 – może być realizowane zdalnie oraz w lokalizacji Klienta.
- Wysoki poziom SLA – drobne zgłoszenia realizowane są zdalnie lub telefonicznie w ciągu 15 minut, bardziej skomplikowane – do 3 godzin, a wymagające wizyty w lokalizacji Klienta – najpóźniej następnego dnia roboczego.

Środowisko IT  
Twojej firmy

Telefoniczne zgłoszenie  
problemu:  
**880 100 300**  
(infolinia bezpłatna)

Wsparcie  
informatyczne  
T-Mobile

### Pierwsza linia wsparcia

Jeżeli problem jest łatwy do rozwiązania, nasz konsultant poinstruuje Cię, jak samodzielnie poradzić sobie z usterką.



Konsultant udziela  
wskazówek,  
jak rozwiązać problem.



### Druga linia wsparcia

Jeżeli problem wymaga pomocy doświadczonego informatyka, zgłoszenie zostanie przesłane do centrum pomocy zdalnej. Informatyk zdiagnozuje i naprawi usterkę, łącząc się bezpiecznie z Twoim komputerem.



Informatyk zdalnie  
łączy się z siecią  
w Twojej Firmie.



### Trzecia linia wsparcia

Jeżeli zgłoszony problem wymaga pomocy w siedzibie Twojej firmy, zgłoszenie zostanie przesłane do centrum pomocy na miejscu. Informatyk osobiście przyjedzie do Ciebie, zdiagnozuje i naprawi usterkę.



Informatyk osobiście  
przyjeżdża do siedziby  
Twojej Firmy.





# Elastyczne rozwiązanie

W ramach usługi IT for Business dostępne są pakiety przedstawione w poniższej tabeli.

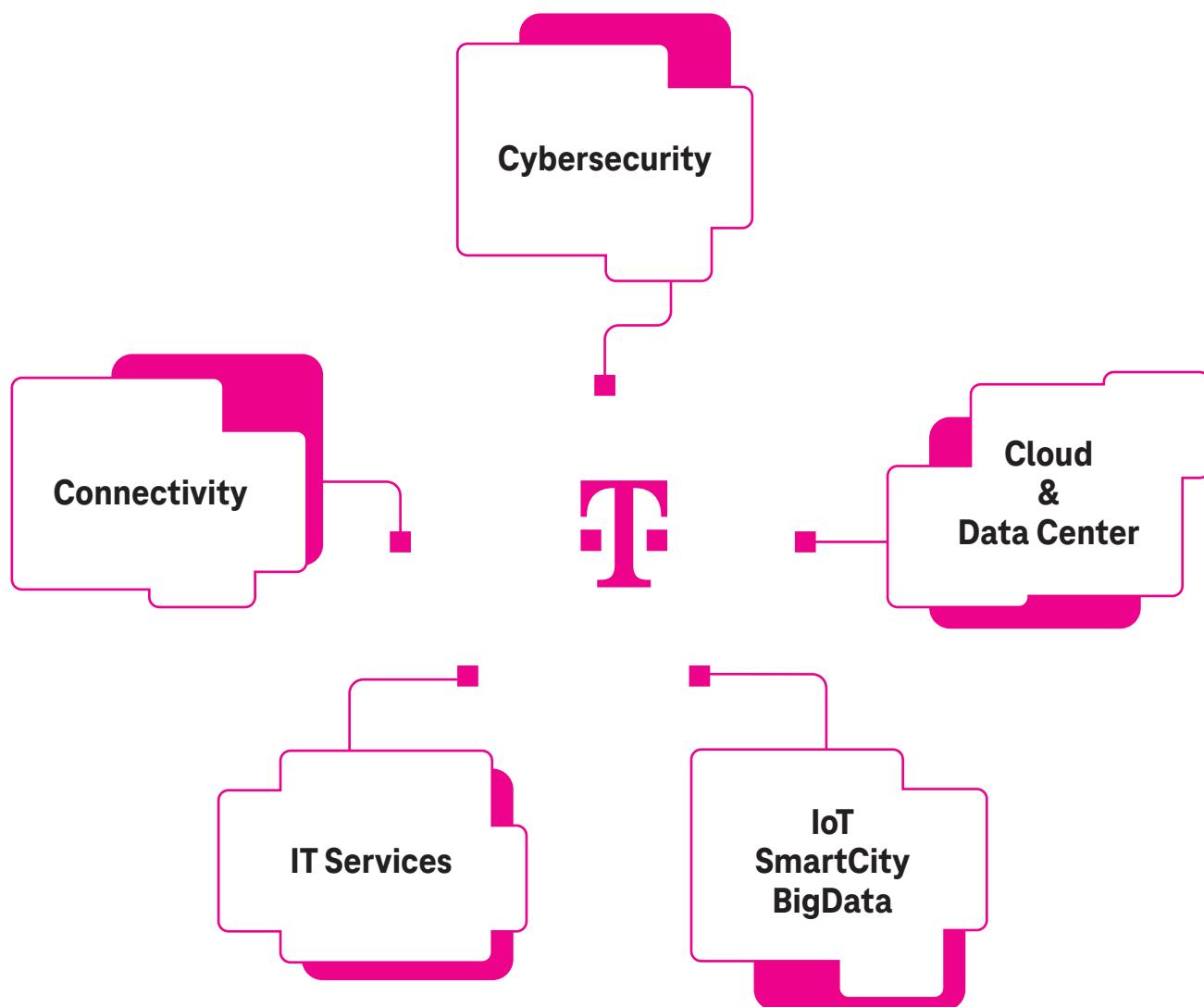
	Pakiet Personal	Pakiet Personal+	Pakiet Server Admin	Pakiet Network Admin	Pakiet Print&Copy	Pakiet Office 365 Admin	Pakiet Custom IT
Rodzaj wspieranego sprzętu wraz z oprogramowaniem	Komputer (laptop lub PC z monitorem) lub tablet, lub smartfon	Komputer (laptop lub PC z monitorem) lub tablet, lub smartfon	Serwer, macierz	Router, switch lub inne urządzenie sieciowe	Drukarka, skaner, urządzenie wielofunkcyjne MFP	Każda opcja usługi Office 365 wraz z profesjonalnym wsparciem IT	Inne urządzenia IT, niemieszczące się w pozostałych pakietach lub zakres wsparcia jest definiowany indywidualnie przez Klienta
Liczba pomocy telefonicznych i zdalnych	Nielimitowane						Ustalane indywidualnie
Numer i godziny działania infolinii technicznej	880 100 300 – 24 h/7						Ustalane indywidualnie
Przyjmowanie zgłoszeń od Klientów po stronie TMPL	24/7 – telefonicznie, e-mail, e-serwis						Ustalane indywidualnie
Wizyty w lokalizacji Klienta	Płatne/realizowane w godzinach 8–18 w dni powszednie	Bezpłatne Nielimitowane wizyty w lokalizacji Klienta w godzinach 8.00–18.00 w dni powszednie				Płatne/realizowane w godzinach 8.00–18.00 w dni powszednie	Ustalane indywidualnie
Zakres wsparcia dla hardware	Dodatkowo płatne	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny)	Naprawa wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego: sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny – części do wykonania napraw są dodatkowo płatne przez Klienta	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny)	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny)	Nie dotyczy	Ustalane indywidualnie

## Dlaczego T-Mobile?

- Usługa realizowana przez jednego z największych, renomowanych dostawców w zakresie ICT zarówno w Polsce, jak i w Europie (dostarcza usługi takie jak Data Center, Cloud, sprzęt i oprogramowanie IT oraz usługi Transmisji Danych).
- Obsługa własnej infrastruktury IT (ponad 5 tys. stanowisk) oraz kilka tysięcy Klientów usług Data Center i Transmisji Danych.
- Zdolność kredytowa, którą możemy podzielić się z Klientami i tym samym pomóc im w rozwijaniu firmy pod kątem narzędzi IT.
- Współpraca z kluczowymi dostawcami rozwiązań IT (Cisco, Microsoft, SAP, HP itd.).



# Kompleksowe usługi dla dużych i średnich firm



T-Mobile Polska S.A.  
ul. Marynarska 12  
02-674 Warszawa

Więcej informacji o usługach:  
[www.t-mobile.pl/biznes](http://www.t-mobile.pl/biznes)