



# KLIENT A WIZERUNEK

## JEDEN NUMER – INFOLINIA

Wiele możliwości dopasowanych do potrzeb twojej firmy.



**Najważniejsze dla nas jest zadowolenie klientów.**

Nasi klienci są wymagający i dokładnie wiedzą, czego potrzebują. Dbałość o jakość usług oraz wizerunek są dla nas priorytetem. Nie możemy stracić zaufania naszych klientów.

**Jan Profilaktyczny**

Właściciel dużej kliniki i poradni zdrowia LongLife



### Jaka jest misja firmy Jana Profilaktycznego?



Nasza klinika zatrudnia kilkudziesięciu pracowników. Nie możemy pozwolić sobie na brak zaufania zarówno ze strony pracowników, jak i pacjentów. Ich zdrowie i zadowolenie są dla nas najważniejsze.

### Firma Jana

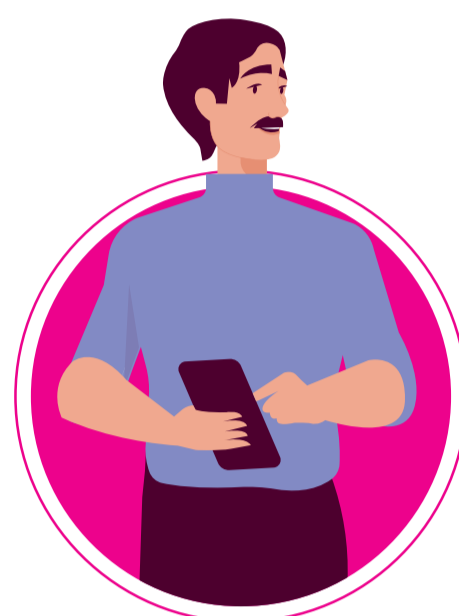


Tworzą ją specjaliści, tj. kierunkowo wykształcony personel medyczny (lekarze i pracownicy laboratorium), oraz pracownicy administracyjni (obsługa klienta oraz księgowość).

## Jak firmę postrzegali Klienci?



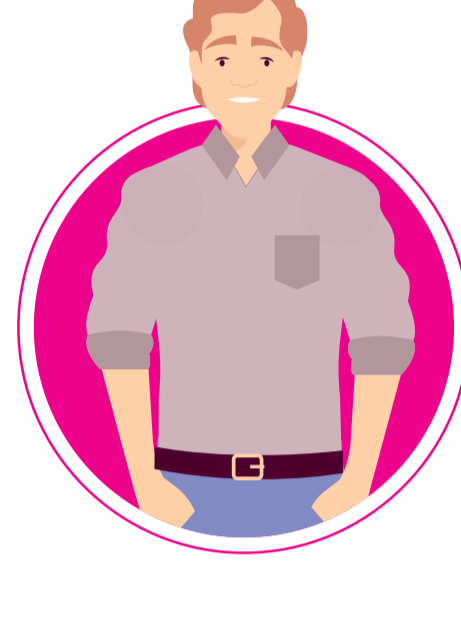
Opinie w Internecie o klinice i lekarzach są dobre, jednak trudno się do nich



Dzwoniłem do nich, mieli oddzwonić. Ale cisza... Nikt z tego numeru się ze mną nie kontaktował.



Mój szef był umówiony na kontrolę, ale zapomniał o wizycie.



## Jak Jan poradził sobie z oczekiwaniami Klientów?



Wdrożenie usługi Jeden Numer i Infolinia.



Nie lubię otrzymywać SMS-ów z nieznanymi numerami. Lubię wiedzieć, kto do mnie pisze.



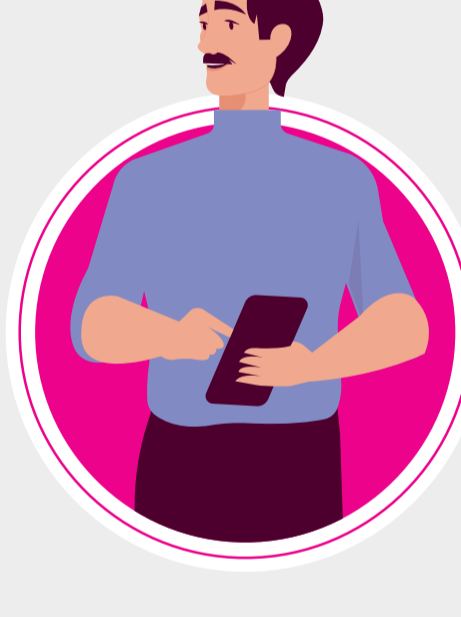
Wyposażyłem firmę w bramkę SMS o intuicyjnym panelu administracyjnym. Tworzymy listy i grupy Klientów. Sprawnie i szybko wybieramy, jaki komunikat trafi do określonej grupy odbiorców.



Zapewniamy łatwą obsługę poziom administracyjnym. Ułatw pracę sobie i swoim pracownikom.



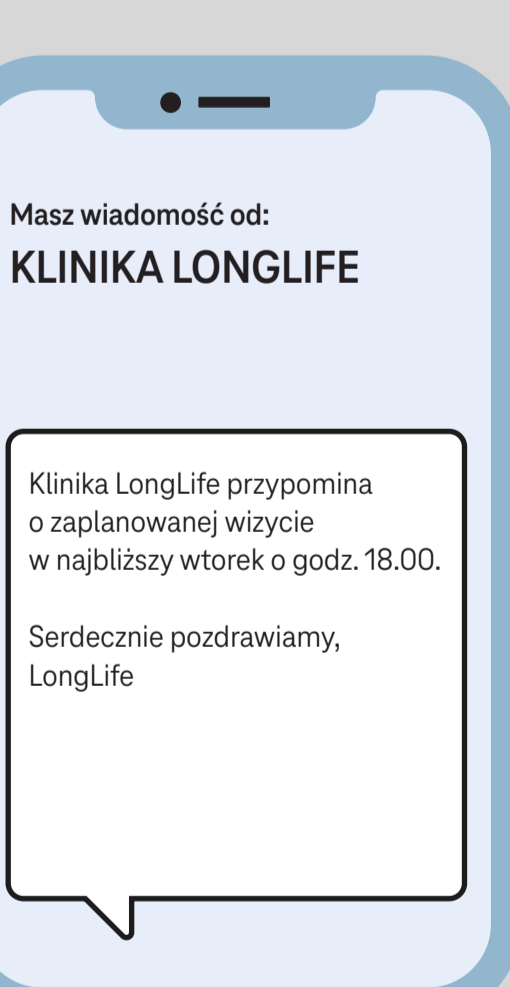
Kto dzwoni? Czyj to numer?



Dla zwiększenia efektywności identyfikujemy się, na telefonach naszych klientów, nazwą naszej firmy. Użytkownicy telefonów komórkowych traktują SMS-y od nieznanymi numerami jako SPAM. Nasi Klienci otrzymują darmowy SMS z przypomnieniem o każdej wizycie. Dbamy o naszych pacjentów, co sprawia, że oceniają naszą firmę jako profesjonalną i nowoczesną.



Komunikuj się z klientami z widoczną nazwą firmy zamiast zwykłego, nieznanego numeru nadawcy.



Czekałem na połączenie kilkanaście minut. Konsultant odebrał telefon za dwunastym razem.



Dzięki inteligentnym przekierowaniom rozmowy od naszych klientów trafiają zawsze do właściwego pracownika.



System Hunting Group wyłapie połączenia przychodzące i przekieruje je do pracownika, który jest w danej chwili wolny i może odebrać połączenie. Dodatkowo, dzięki możliwości kolejkiwania połączeń, dzwoniący klient nie usłyszy sygnału zajętości tylko komunikat lub sygnał łączenia z dostępną linią.



Według opinii ekspertów: Ponad 16 tysięcy w 100% zadowolonych klientów! Mocna pozycja na rynku.



Obsługa klienta na najwyższym poziomie. Firma godna polecenia.

