

IT FOR BUSINESS
KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA IT
DLA TWOJEJ FIRMY



IT FOR BUSINESS

Dzięki usłudze IT for Business zapewnisz swojej firmie profesjonalne pakiety wsparcia technicznego z zakresu IT i będziesz mógł skupić się na swojej podstawowej działalności.

Opis usługi

Zdalną pomoc w ramach usługi IT for Business cechuje najwyższej klasy bezpieczeństwo. Informatyk T-Mobile może przeprowadzić diagnozę awarii i naprawić usterkę tylko wówczas, gdy Ty i Twój pracownik zaakceptujecie interwencję. Pierwszą linią pomocy dla Twojej Firmy jest infolinia. Dzwoniąc pod bezpłatny numer 880 100 300, otrzymujesz zdalną i telefoniczną pomoc w zakresie konsultacji, przyjęcia zgłoszenia awarii oraz rozwiązania prostych problemów informatycznych. Jeżeli zgłoszony problem wymaga pomocy w Twojej siedzibie, konsultant natychmiast prześle zgłoszenie do centrum pomocy na miejscu. Informatyk przyjedzie do siedziby Twojej Firmy i tam zdiagnozuje oraz naprawi usterkę.

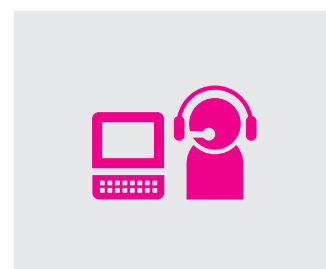
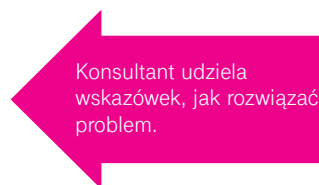
Korzyści

- Abonamentowy model płatności za usługę – stała opłata miesięczna.
- Elastyczne rozwiązanie – możliwość dostosowania pakietów usług do zmieniających się potrzeb Klienta.
- Profesjonalny audyt informatyczny – pozwala ocenić stan infrastruktury IT znajdującej się w firmie, a tym samym dobrać nowe urządzenia, gdy zajdzie taka potrzeba.
- Profesjonalne wsparcie informatyczne całą dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem infolinii technicznej 880 100 300 – może być realizowane zdalnie oraz w lokalizacji Klienta.
- Wysoki poziom SLA – drobne zgłoszenia realizowane są zdalnie lub telefonicznie w ciągu 15 minut, bardziej skomplikowane – do 3 godzin, a wymagające wizyty w lokalizacji Klienta – najpóźniej następnego dnia roboczego.



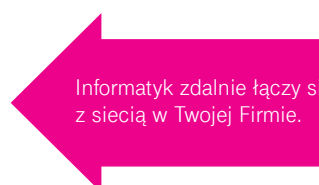
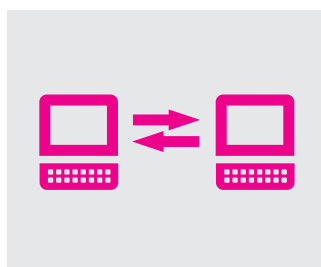
PIERWSZA LINIA WSPARCIA

Jeżeli problem jest łatwy do rozwiązania, nasz konsultant poinstruuje Cię, jak samodzielnie poradzić sobie z usterką.



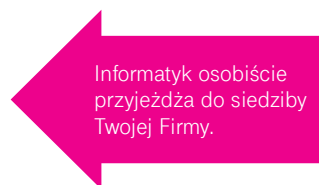
DRUGA LINIA WSPARCIA

Jeżeli problem wymaga pomocy doświadczonego informatyka, zgłoszenie zostanie przesłane do centrum pomocy zdalnej. Informatyk zdiagnozuje i naprawi usterkę, łącząc się bezpiecznie z Twoim komputerem.



TRZECIA LINIA WSPARCIA

Jeżeli zgłoszony problem wymaga pomocy w siedzibie Twojej firmy, zgłoszenie zostanie przesłane do centrum pomocy na miejscu. Informatyk osobiście przyjedzie do Ciebie, zdiagnozuje i naprawi usterkę.



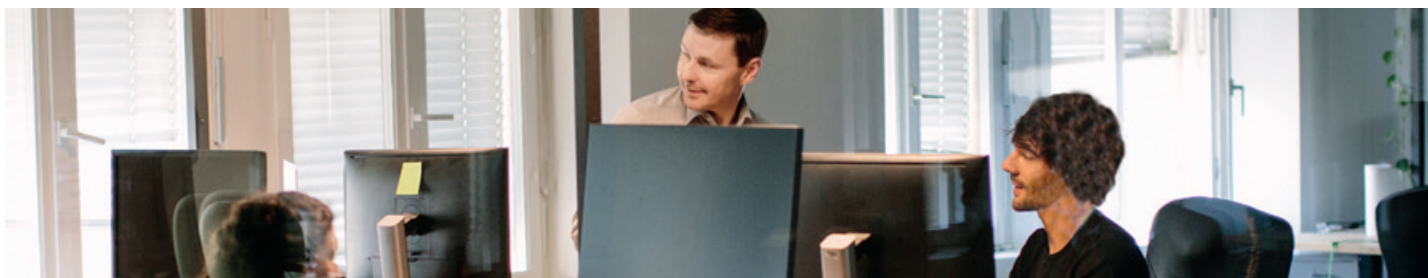
ELASTYCZNE ROZWIĄZANIE

W ramach usługi IT for Business dostępne są pakiety przedstawione w poniższej tabeli.

	Pakiet Personal	Pakiet Personal+	Pakiet Server Admin	Pakiet Network Admin	Pakiet Print&Copy	Pakiet Office 365 Admin	Pakiet Custom IT
Rodzaj wspieranego sprzętu wraz z oprogramowaniem	Komputer (laptop lub PC z monitorem) lub tablet, lub smartfon.	Komputer (laptop lub PC z monitorem) lub tablet, lub smartfon.	Serwer, macierz.	Router, switch lub inne urządzenie sieciowe.	Drukarka, skaner, urządzenie wielofunkcyjne MFP.	Każda opcja usługi Office 365 wraz z profesjonalnym wsparciem IT.	Inne urządzenia IT, niemieszczące się w pozostałych pakietach lub zakres wsparcia jest definiowany indywidualnie przez Klienta.
Liczba pomocy telefonicznych i zdalnych	Nielimitowane						Ustalane indywidualnie.
Numer i godziny działania infolinii technicznej	880 100 300 – 24 h/7						Ustalane indywidualnie.
Przyjmowanie zgłoszeń od Klientów po stronie TMPL	24/7 – telefonicznie, e-mail, e-serwis.						Ustalane indywidualnie.
Wizyty w lokalizacji Klienta	Płatne/realizowane w godzinach 8-18 w dni powszednie.	Bezpłatne Nielimitowane wizyty w lokalizacji Klienta w godzinach 8-18 w dni powszednie.				Płatne/realizowane w godzinach 8-18 w dni powszednie.	Ustalane indywidualnie.
Zakres wsparcia dla hardware	Dodatkowo płatne.	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny).	Naprawa wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego: sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny – części do wykonania napraw są dodatkowo płatne przez Klienta.	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny).	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny).	Nie dotyczy.	Ustalane indywidualnie.

Dlaczego T-Mobile?

- Usługa realizowana przez jednego z największych, renomowanych dostawców w zakresie ICT zarówno w Polsce, jak i w Europie (dostarcza usługi takie jak Data Center, Cloud, sprzęt i oprogramowanie IT oraz usługi Transmisji Danych).
- Obsługa własnej infrastruktury IT (ponad 5 tys. stanowisk) oraz kilka tysięcy Klientów usług Data Center i Transmisji Danych.
- Zdolność kredytowa, którą możemy podzielić się z Klientami i tym samym pomóc im w rozwijaniu firmy pod kątem narzędzi IT.
- Współpraca z kluczowymi dostawcami rozwiązań IT (Cisco, Microsoft, SAP, HP itd.).



KOMPLEKSOWE USŁUGI DLA DUŻYCH I ŚREDNICH FIRM

DOSTĘP DO INTERNETU

Internet Symetryczny
Internet Mobilny
Internet Biznes LTE
IP Transit
Internet DSL

USŁUGI IT

IT for Business

TELEFONIA I KOMUNIKACJA

Platforma Głosowa
Telefonia Komórkowa
Infolinia
Telekonferencja
Unified Communications
Jeden Numer
Dostęp do SMSC/MMSC

SIECI TELEINFORMATYCZNE

SD-WAN
Prywatny APN
IP VPN
Ethernet Line
Łącza Dzierżawione
Lambda
M2M
WiFi as a Service



CENTRA DANYCH

Kolokacja Serwerów
Serwer Dedykowany
IAAS Wirtualne
Centrum Danych
Storage
BackUp
Biuro Zapasowe
IAAS Private Cloud

CYBERBEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA

Security Operations Center
Usługi Bezpieczeństwa IT
Zarządzany Firewall
VPN as a Service
Zarządzany WAF
AntyDDoS
Cyber Guard
Wideo Analiza
Mobile Device Management
proAuto
Norton Security Online

IOT, SMART CITY, BIG DATA

Hot Spoty miejskie Wi-Fi
Inteligentne parkingi miejskie
Inteligentna gospodarka odpadami
Reklama mobilna
Analiza ruchu Big Data
Narrowband IOT
Smartmetering mediów

T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Więcej informacji o usługach:
www.t-mobile.pl/biznes



POLSKA



OFICJALNY SPONSOR REPREZENTACJI