

T Business

Teams Phone

Telefonia nowej generacji w Teams



Modern
Workplace



Connecting
your world.

Zmieniamy sposób, w jaki Twoja firma prowadzi rozmowy



Wdrażając **Microsoft Teams Phone**, umożliwiamy pełne wykorzystanie posiadanej infrastruktury, **licencji Microsoft 365 E5** lub **Teams Phone Standard** oraz codziennych narzędzi pracy. Nasze podejście to ewolucja, a nie rewolucja – zapewniamy płynne przejście do nowoczesnej telefonii, bazując na doskonale znanej platformie Teams. Dzięki temu zyskujesz **jedno, zintegrowane środowisko komunikacji dla całej organizacji**, co przekłada się na większą efektywność zespołów i wygodę użytkowników. Zachowujesz pełną kontrolę oraz **elastyczność w zarządzaniu połączeniami**, a Twoi pracownicy mają **dostęp do wszystkich funkcji w jednym miejscu**.

Microsoft Teams Phone pozwala wyeliminować tradycyjną infrastrukturę PBX, **integrując połączenia publiczne i wewnętrzne na jednej, intuicyjnej platformie współpracy zespołowej**.

T-Mobile Operator Connect

Usługa **Microsoft Teams Phone** może być także realizowana w modelu Operator Connect, który zapewnia szybkie i bezpieczne połączenie środowiska Microsoft Teams z siecią głosową operatora. Usługa może być realizowana także w innych modelach – z wykorzystaniem Microsoft Teams Calling Plan lub Direct Routing.

To rozwiązanie pozwala na sprawną konfigurację i zarządzanie usługą bezpośrednio w ekosystemie Microsoft 365, a także gwarantuje najwyższy standard architektury – zgodny z wymaganiami Microsoft – oraz wspólne wsparcie techniczne zespołów Microsoft i T-Mobile.

Dzięki temu użytkownicy mogą korzystać z pełnej funkcjonalności telefonii w Teams, bez potrzeby wdrażania dodatkowej infrastruktury lokalnej.



Według Microsoft firmy, które wdrażają Teams Phone, notują średnio 50% redukcji kosztów w obszarze komunikacji głosowej oraz wzrost produktywności o **30%¹.**

¹ Źródło TEI – https://tei.forrester.com/go/microsoft/TeamsPhoneMobile/?lang=en-us&utm_source=chatgpt.com

Korzyści z integracji



Inteligentna obsługa połączeń głosowych

Profesjonalne funkcje, takie jak kolejki, automatyczne sekretarki i poczta głosowa z transkrypcją – zintegrowane bezpośrednio w Teams.



Elastyczna obsługa urządzeń i mobilność użytkowników

Użytkownicy korzystają z jednego numeru na komputerze, smartfonie i telefonie biurkowym, płynnie przełączając się między urządzeniami.

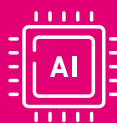


Skalowalność i bezpieczeństwo na poziomie enterprise

Rozwiązanie działa w chmurze Microsoft Azure, zapewniając skalowalność, wysoką dostępność i zgodność z normami bezpieczeństwa (np. GDPR).



Użytkownicy mogą korzystać z funkcji telefonicznych w sposób płynny i zintegrowany z innymi aplikacjami Microsoft 365 – z poziomu kalendarza w Outlook, dołączając do spotkań w Teams czy poprzez wersję webową Microsoft Teams, bez potrzeby przełączania się między różnymi systemami czy interfejsami. Zarządzanie odbywa się w oparciu o panel administracyjny Microsoft 365.



Copilot pomaga użytkownikom jeszcze lepiej zarządzać rozmowami telefonicznymi – **generuje automatyczne notatki, sugeruje kolejne kroki** i umożliwia **szybki dostęp do kluczowych informacji** omawianych podczas połączenia. Dzięki temu użytkownicy mogą skupić się na rozmowie, mając pewność, że żadne istotne szczegóły nie umkną ich uwadze, a wszystkie działania będą dobrze zorganizowane i udokumentowane.

Dlaczego T Business?

Jedyny operator telefoniczny w Polsce z usługą T-Mobile Operator Connect



Doświadczenie i ekspertyza

Tworzymy multidyscyplinarny zespół praktyków biznesowych, architektów chmurowych oraz certyfikowanych ekspertów Teams Phone. Realizujemy projekty dla firm z różnych branż, uwzględniając specyficzne wymagania i regulacje branżowe.



Integracja i optymalizacja

Łączymy Microsoft Teams z istniejącą infrastrukturą telefoniczną (PSTN, SIP trunk, centrale analogowe, Contact Center), wykorzystując certyfikowane urządzenia SBC. Dzięki temu chronimy dotychczasowe inwestycje i zapewniamy spójną komunikację.



Wsparcie

Oferujemy pełne wsparcie – od analizy potrzeb, przez wdrożenie, testy z użytkownikami, po utrzymanie i rozwój systemu. Zapewniamy ciągłą optymalizację kosztową, wysoką dostępność oraz zgodność z przepisami.



Zakres usług

- **Wdrożenie Teams Phone** – integracja z PSTN, SIP trunk, centralami analogowymi oraz Contact Center.
- **Analiza i projektowanie rozwiązania** – dopasowanie do potrzeb IT i biznesu.
- **Testowanie i wdrożenie** – Proof of Concept, testy z użytkownikami.
- **Utrzymanie i rozwój** – monitorowanie, raportowanie, optymalizacja kosztów.
- **Integracja z istniejącymi systemami** – API, boty, aplikacje własne.
- **Szkolenia i wsparcie techniczne.**



Dla kogo?

- Organizacje z rozproszoną strukturą (oddziały, filie, hybrydowe zespoły).
- Firmy posiadające **Microsoft 365/E5** lub **Teams Phone**.
- Podmioty objęte regulacjami (RODO, KNF, NIS 2).
- Zespoły IT szukające skalowalnych rozwiązań UCaaS.
- Klienci, którzy chcą unowocześnić telefonię, bez konieczności inwestowania w infrastrukturę.

Elementy usługi

- **Integracja kanałów komunikacji** – połączenia głosowe, wideokonferencje, chat, współpraca w jednej platformie.
- **Wykorzystanie istniejącej numeracji** – zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
- **Bezpieczeństwo i zgodność** – zgodność z przepisami, wysokie standardy bezpieczeństwa.
- **Elastyczność i skalowalność** – możliwość szybkiego dostosowania do nowych procesów i potrzeb biznesowych.
- **Uprozczone zarządzanie** – centralne zarządzanie komunikacją w całej organizacji.

Wymagania

- Aktywna subskrypcja Microsoft Teams/Microsoft 365.
- Dostęp do infrastruktury sieciowej, umożliwiającej podłączenie SBC.
- Możliwość udostępnienia zakresu numeracji lub integracji z Contact Center.
- Zaangażowanie zespołu IT klienta w fazę testową i produkcyjną.



Zakres usługi

- Analiza potrzeb i projektowanie rozwiązania.
- Integracja z istniejącą infrastrukturą.
- Wdrożenie i testy z użytkownikami.
- Utrzymanie, monitorowanie i raportowanie.
- Optymalizacja kosztowa i rozwój systemu.
- Szkolenia i wsparcie techniczne.

Rozwiązanie powiązane



- Rozwiązania chmurowe.
- Microsoft 365.



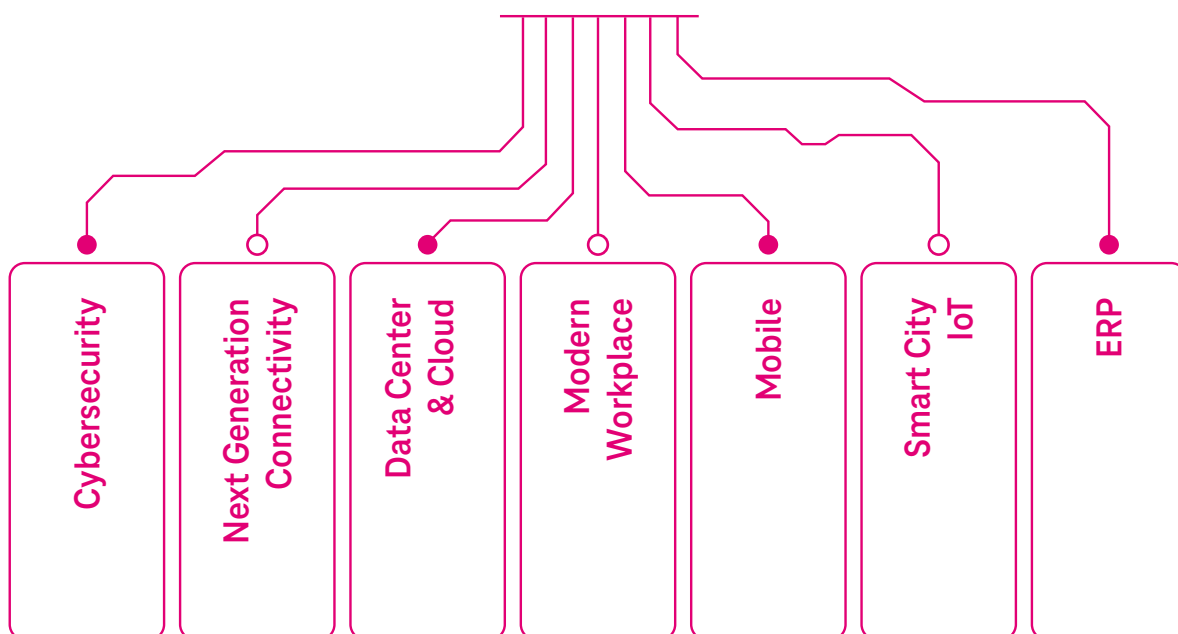
Przekonaj się, jak działa Teams Phone w Twojej organizacji.
Zgłoś się po Proof of Concept – zrealizujemy bezpieczny test rozwiązania z Twoim zespołem.
Skonsultuj swój projekt – porozmawiaj z ekspertem T-Mobile Polska Business Solutions.





BUSINESS

KOMPLEKSOWE USŁUGI
DLA DUŻYCH
I ŚREDNICH FIRM



T-Mobile Polska
Business Solutions sp. z o.o.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

mscloud@business.t-mobile.pl

Więcej informacji o usługach:
www.biznes.t-mobile.pl

