

Connectivity

**T Business**

**PRZENIEŚ  
SWÓJ NUMER  
DO MICROSOFT TEAMS**

**I WYKONUJ POŁĄCZENIA  
NA NUMERY STACJONARNE  
ORAZ MOBILNE**



**T**

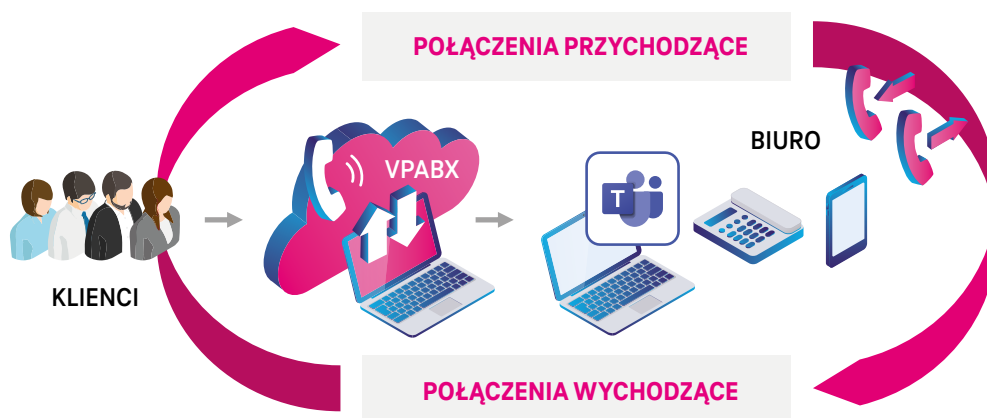
# NUMER W TEAMS

Połącz się ze światem telekomunikacji jednym kliknięciem dzięki **Microsoft Teams Operator Connect!**

Usługa Numer w Teams to połączenie funkcjonalności wirtualnej centrali Unified Communications od T-Mobile z popularną aplikacją Microsoft Teams.

Dzięki temu rozwiązaniu firmy zyskują jedno środowisko pracy do komunikacji z klientami i wewnątrz firmy. Nie ma potrzeby zmiany urządzenia, bo wszystkie połączenia mogą być obsługiwane w aplikacji Microsoft Teams. Platforma Unified Communications daje dodatkowo możliwość zarządzania połączeniami przychodzącymi do firmy poprzez numer dostępowy oraz drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

W ramach uruchamiania usługi, zamówioną przez Ciebie numerację udostępniemy w Twoim panelu do zarządzania licencjami Microsoft. Ciesz się połączeniami i telekonferencjami z klientami i pracownikami gdziekolwiek chcesz niezależnie od urządzenia pod ręką.



## CO ZYSKA TWOJA FIRMA DZIĘKI DODANIU NUMERU TELEFONU DO MICROSOFT TEAMS?

**Jedno narzędzie do pracy online i rozmów telefonicznych z klientami**

Praca projektowa, komunikacja online z pracownikami, połączenia telefoniczne przychodzące i wychodzące w firmie obsługiwane w aplikacji Microsoft Teams.

**Redukcja urządzeń i kosztów w firmie**

Wszystkie połączenia telefoniczne w firmie mogą być obsługiwane za pomocą aplikacji Microsoft Teams przy wykorzystaniu komputera. Pracownik nie musi być wyposażony dodatkowo w telefon stacjonarny lub/i mobilny.

**Skuteczne przekierowania połączeń do odpowiednich osób w firmie**

Przekierowania połączeń na numer telefonu pracownika dzięki funkcjom wirtualnej centrali bezpośrednio do aplikacji Microsoft Teams.

**Praca podczas podróży służbowych**

Nie wszyscy pracownicy muszą być w biurze i korzystać w danym czasie z aplikacji Microsoft Teams, aby odbierać i wykonywać połączenia telefoniczne oraz uczestniczyć w spotkaniach online. Wystarczy wdzwonić uczestnika spotkania na jego numer telefonu stacjonarny lub mobilny.

# JAKIE NOWE FUNKCJONALNOŚCI ZYSKA TWOJA APLIKACJA MICROSOFT TEAMS DZIĘKI POŁĄCZENIU Z SIECIĄ T-MOBILE?

- numerację telefoniczną
- drzewo zapowiedzi IVR
- przekierowania połączeń do określonej grupy wywoławczej lub dziale w firmie i odbieranie ich w aplikacji Microsoft Teams
- prezentacja numerem firmowym mobilnym lub/i stacjonarnym
- zarządzanie zapowiedziami przy połączeniach audio i video z firmą
- muzyka przy zawieszeniu połączenia
- notyfikacja o zajętości numeru
- raporty odczytujące połączeń przychodzących i wychodzących
- blokady połączeń wychodzących

## 4 PROSTE KROKI DO URUCHOMIENIA USŁUGI NUMER W TEAMS

1

Wybór numeru telefonu z puli T-Mobile lub przeniesienie numeru z innej usługi / od innego operatora.

2

Wybór taryfy dotyczącej połączeń telefonicznych.

3

Integracja Microsoft Teams z siecią T-Mobile w ramach Microsoft Teams Operator Connect.\*



4

Konfiguracja Platformy Unified Communications do obsługi połączeń w firmie.

\* Możliwość integracji Microsoft Teams z siecią operatora również w modelu Direct Routing.

**O usługach głosowych wiemy wszystko, dlatego oferujemy dodatkowo wsparcie przy konfiguracji usługi Numer w Teams.**

Warunkiem działania usługi Numer w Teams jest dostęp do internetu oraz posiadanie aplikacji Microsoft Teams z licencją Microsoft Teams Phone Standard lub zakup ich w T-Mobile.

## POTRZEBUJESZ POMOCY PRZY WDROŻENIU USŁUGI?



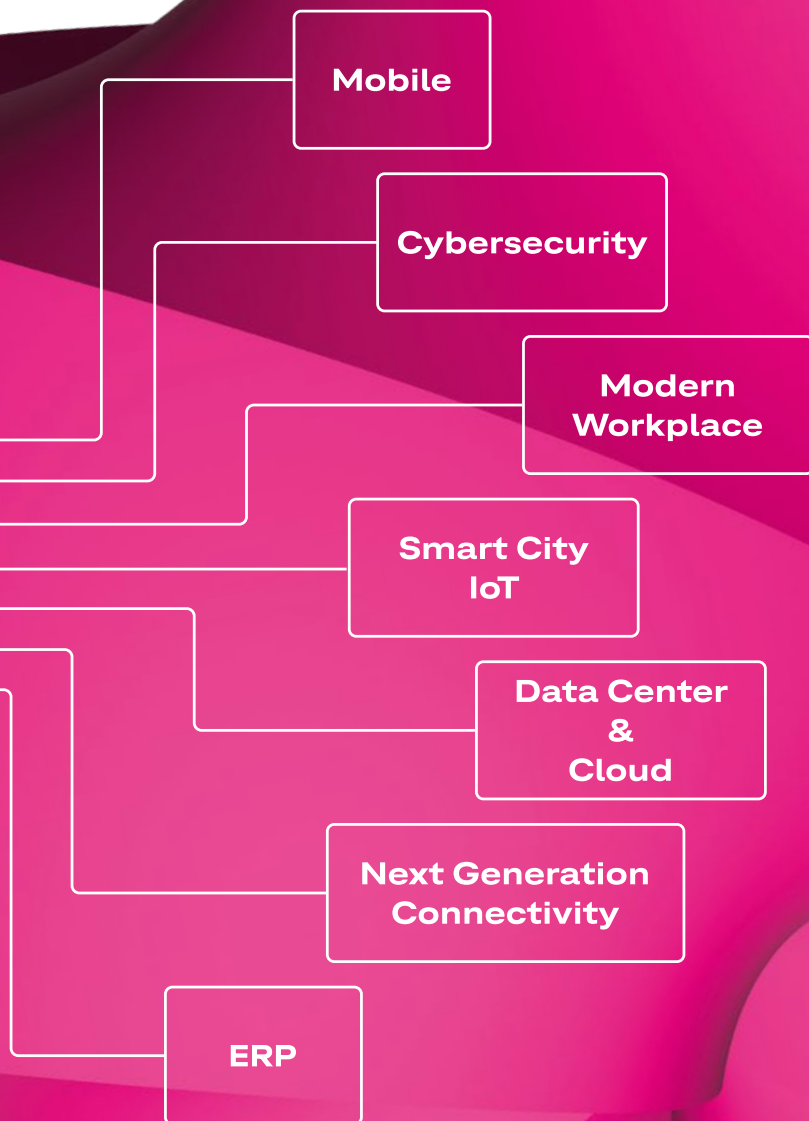
**Oferujemy pełny zakres wsparcia i pomocy technicznej.**

- Dostosujemy tenant do obsługi komunikacji głosowej.
- Przypiszemy numery telefonów i licencje do użytkowników oraz uzgodnimy scenariusze użycia telefonii w Microsoft Teams.
- Skonfigurujemy IVR (Call Center, kolejki, automatyczne przekierowania).
- Uruchomimy kanały głosowe w Microsoft Teams i rejestrację połączeń.
- Skonfigurujemy salki i pomieszczenia wyposażone w urządzenia Microsoft Teams Room.
- Przygotujemy raporty w Power BI oraz przeprowadzimy szkolenia w zakresie adaptacji użytkowników i gotowości administratorów.

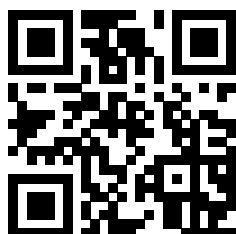
**Jesteś zainteresowany wdrożeniem usługi? Zapytaj o ofertę.**

# KOMPLEKSOWE USŁUGI

DLA DUŻYCH I ŚREDNICH FIRM



Dowiedz się więcej



T-Mobile Polska S.A.  
ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Więcej informacji o usługach: [www.biznes.t-mobile.pl](http://www.biznes.t-mobile.pl)