

CONNECTIVITY

Usługa Jeden Numer od T-Mobile



Opis usługi

Jeden Numer to usługa, dzięki której Twoja firma zyska narzędzia do profesjonalnej komunikacji z klientami. Łączy ona zalety **wirtualnej centrali**, zapewniającej szeroką gamę rozwiązań do obsługi i zarządzania połączeniami przychodzącymi do firmy oraz zaawansowanych **narzędzi do wysyłki komunikacji SMS i MMS**.

Korzyści

- Efektywna praca recepcji – automatyczne zarządzanie i skuteczna dystrybucja połączeń przychodzących do Twojej firmy.
- Dostępność pracowników pod jednym numerem telefonu.
- Nielimitowane połączenia między numerami wewnętrznymi.
- Proste, bezproblemowe wdrożenie usługi przez T-Mobile.
- Szeroki pakiet dodatkowych funkcjonalności, ułatwiających pracę – klienci zawsze skontaktują się z pracownikami Twojej firmy, nawet kiedy będą poza biurem.
- Możliwość dostosowania wielkości pakietu do potrzeb Twojej firmy – zakres pakietów zaczyna się od 100 do 10000 wiadomości miesięcznie.
- Proste zarządzanie i tworzenie własnego menu głosowego dzięki dedykowanej stronie WWW.
- Oszczędność czasu i pieniędzy – nie ma konieczności ponoszenia kosztów dodatkowej infrastruktury i serwisanta.

Dodatkowo możliwości usługi Jeden Numer można rozbudować m.in. o:

- Nagrywanie połączeń z firmowym numerem telefonu.
- Moduł wysyłki SMS/MMS.
- Obsługę FAX.

Intuicyjny panel administracyjny

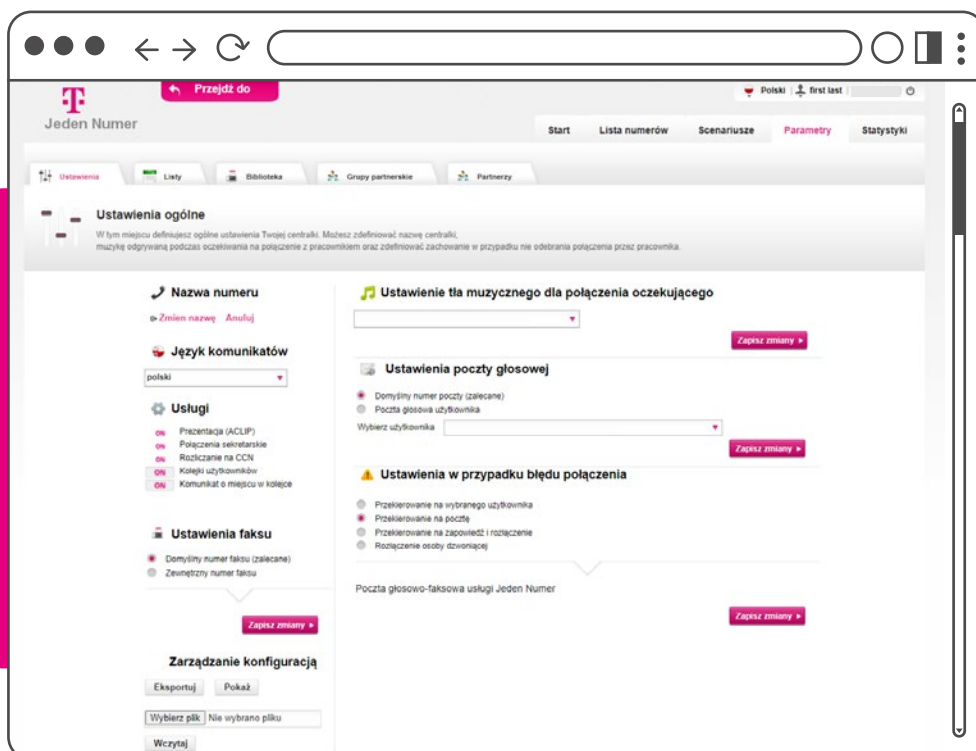
Panel główny

The screenshot displays the administrative interface for 'Jeden Numer'. At the top, there is a navigation bar with a 'Przejdź do' dropdown and a user profile section. Below this is a main menu with options: 'Start', 'Lista numerów', 'Scenariusze', 'Parametry', and 'Statystyki'. The 'Start' section contains a 'Start' icon and a brief description of the service. The 'Aktualna konfiguracja' section features a table for 'Dni i godziny pracy' (Days and working hours) with columns for Pn, Wt, Śr, Czw, Pt, Sob, and Nd, and rows for '00:00' and '24:00'. The 'Wybrane scenariusze' (Selected scenarios) section shows two identical 'Poczta głosowo-faksowa' (Voice and fax mail) options, each with a brief description. The 'Lista numerów głównych' (Main numbers list) section includes a search field and a 'Szukaj' button. The footer contains copyright information and links for 'Kontakt', 'FAQ', and 'Instrukcja użytkownika'.

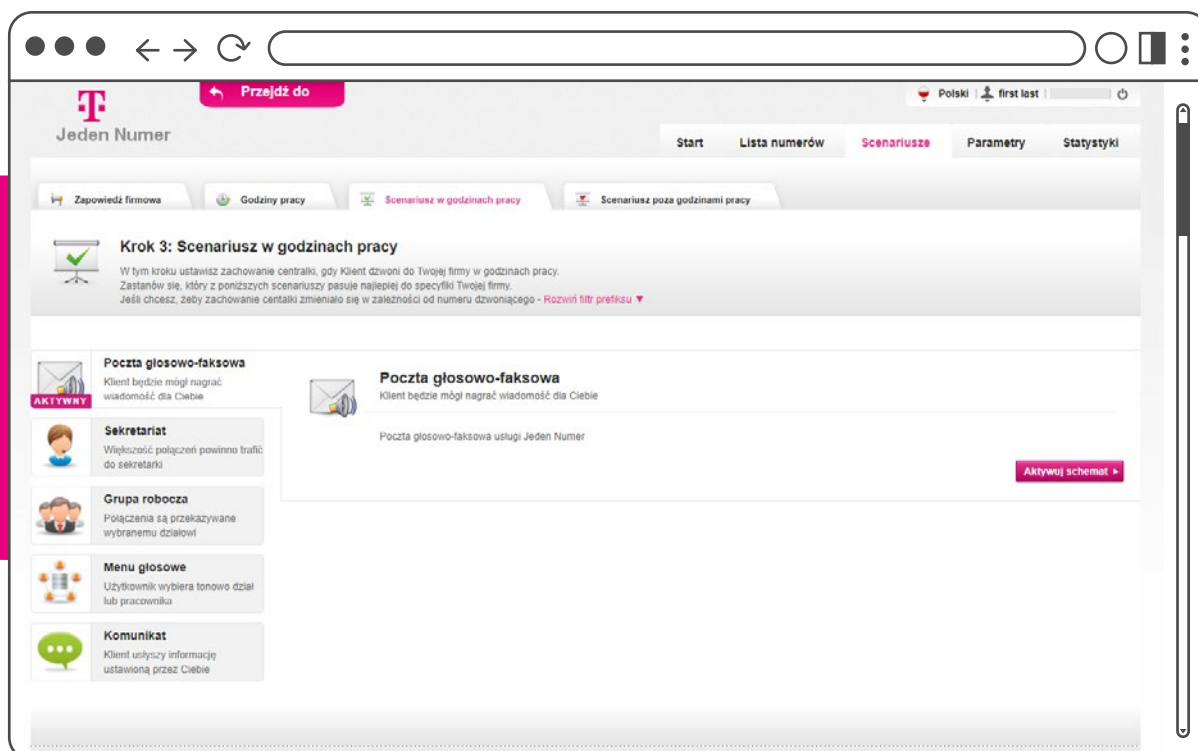
Funkcjonalności usługi

- Numer firmowy wraz z dostępem do usługi Wirtualna centrala abonencka V-PABX.
- Połączenia sekretarskie bez limitów.
- Możliwość przekierowywania połączeń z numeru dostępowego pod inne numery telefonu – stacjonarne i komórkowe.
- Konfigurowanie zasad przekierowań i hunting grupy.
- Prezentacja numeru telefonu dla połączeń (A-CLIP).
- Wywoływanie połączeń – równoległe, sekwencyjne lub losowe.
- Konfigurowalne menu głosowe IVR.
- Dedykowany panel administracyjny do zarządzania numerem telefonu.
- Konfigurowalne komunikaty głosowe (np. o godzinach pracy firmy lub promocjach).

Parametry



Scenariusze



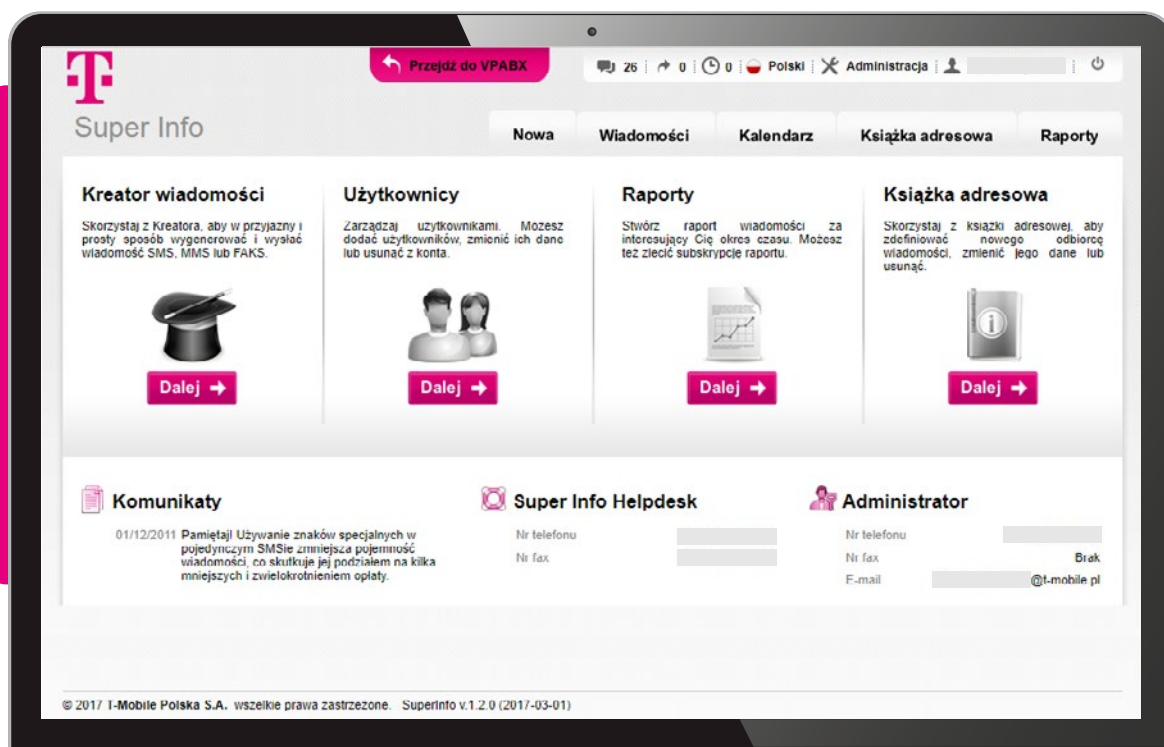
Moduł wysyłki SMS/MMS dla usługi Jeden Numer

W ramach usługi Jeden Numer możesz skorzystać z aplikacji WWW, która pozwoli na konfigurację i planowanie wysyłki komunikacji SMS i MMS do pojedynczego odbiorcy lub do zdefiniowanych grup odbiorców. Usługa zapewnia bezpieczną archiwizację wiadomości w aplikacji.

Moduł SMS/MMS możesz wykorzystać m.in. do:

- Uproszczenia procesów obsługi klienta wewnątrz przedsiębiorstwa.
- Prowadzenia kampanii marketingowych adresowanych do klientów – promowania usług i produktów Twojej firmy.
- Efektywnej komunikacji wewnętrznej, skierowanej do pracowników Twojej organizacji.
- Tworzenia komunikacji reagującej na skonfigurowane wcześniej zdarzenia (np. przygotowanie dokumentów dla klienta, upływanie ważnego terminu etc.).

Panel główny



- Prezentacja nazwy firmy jako nadawcy wiadomości (identyfikator alfanumeryczny).
- Odbiór odpowiedzi od adresatów wysyłki.
- Możliwość konfigurowania wysyłek jednorazowych, cyklicznych oraz reagujących na zdefiniowane wydarzenia.
- Wysyłka Flash SMS (SMS klasy 0) – wiadomości pojawiających się od razu na ekranie telefonu adresata, bez konieczności odczytywania przez folder wiadomości.
- Raportowanie i statystyki wysyłek wiadomości.
- Dedykowany, intuicyjny panel online do zarządzania usługą.

Wiadomości SMS

Przejdź do VPABX

26 | 0 | 0 | Polski | Administracja

Super Info

Nowa | Wiadomości | Kalendarz | Książka adresowa | Raporty

Nowy SMS | Nowy MMS | Nowy Faks

1 Treść wiadomości | 2 Adresat | 3 Opcje wysyłki | 4 Podsumowanie

Wyślij SMS

1 Treść

Szablony

Znaczniki

Odczytaj wiadomość z pliku

Wybierz "Wczytaj treść i odbiorców z pliku" aby zrealizować wysyłkę na podstawie zaimportowanego pliku csv, xls lub xlsx zawierającego numery odbiorców oraz treść wiadomości.

Wczytaj treść i odbiorców z pliku

Użyto znaków:0

Liczba wiadomości:0

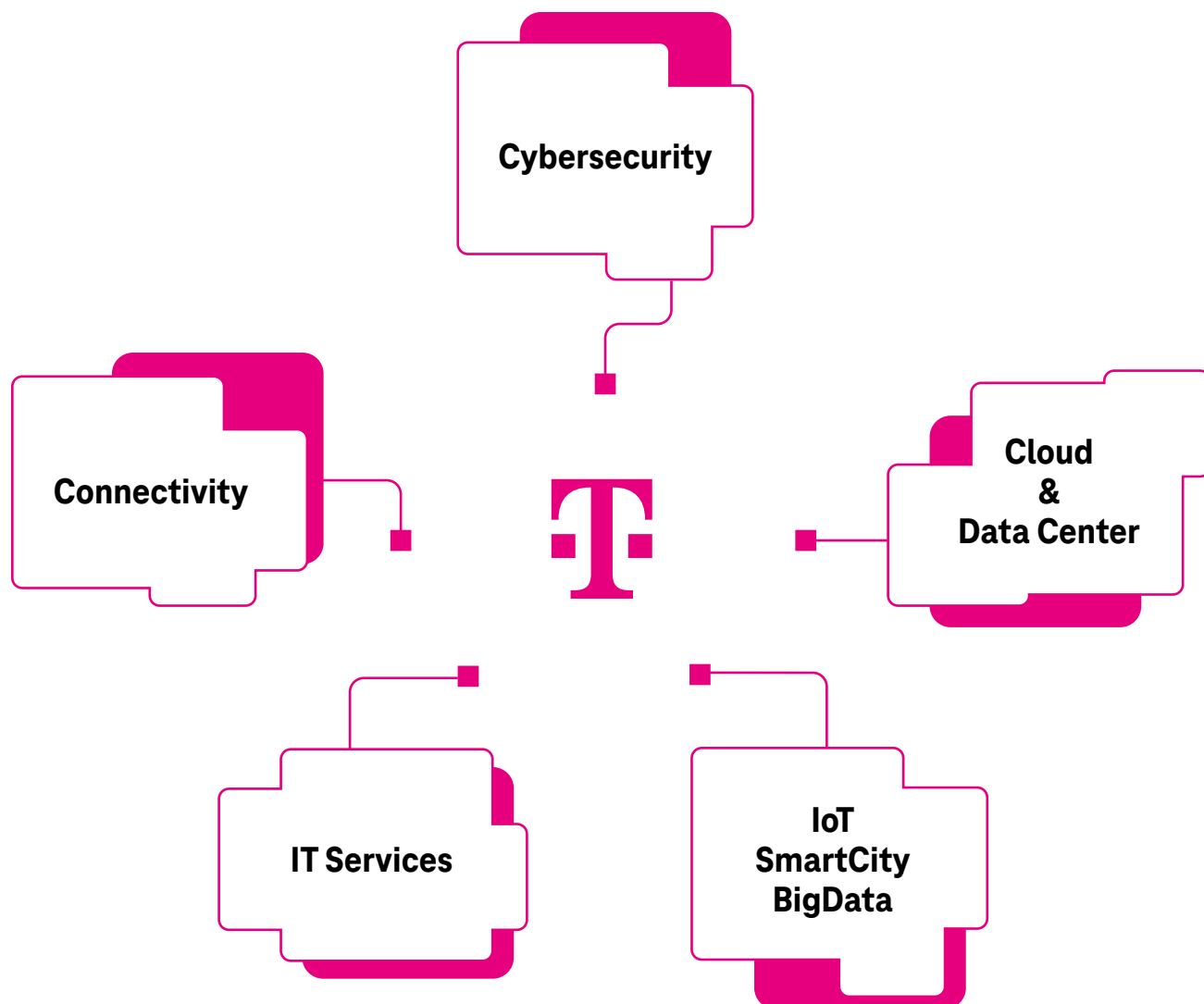
Wyłączenie znaków specjalnych

2 Podgląd

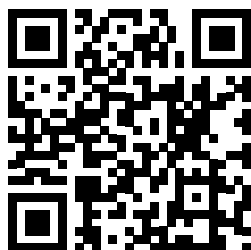
Dalej →



Kompleksowe usługi dla dużych i średnich firm



Więcej informacji
o usługach na stronie:



Numer materiału: 1722143

T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

www.t-mobile.pl/biznes