



Modern
Workplace



T Business

IT FOR BUSINESS

KOMPLEKSOWE

ROZWIĄZANIA IT

DLA TWOJEJ FIRMY

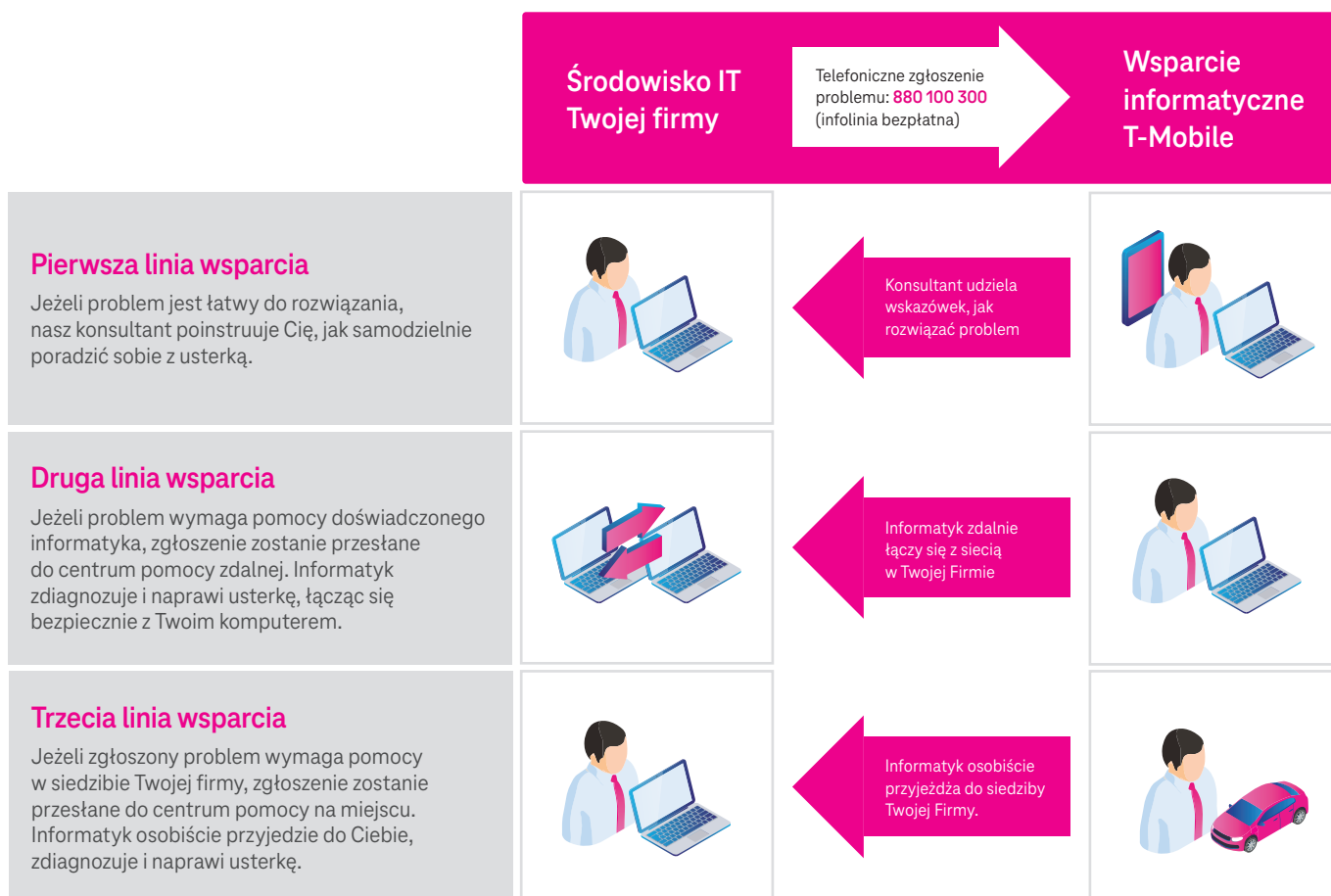
IT FOR BUSINESS

Dzięki usłudze IT for Business zapewnisz swojej firmie profesjonalne pakiety wsparcia technicznego z zakresu IT i będziesz mógł skupić się na swojej podstawowej działalności.

Zdalną pomoc w ramach usługi IT for Business cechuje najwyższej klasy bezpieczeństwo. Informatyk T-Mobile może przeprowadzić diagnozę awarii i naprawić usterkę tylko wówczas, gdy Ty i Twój pracownik zaakceptujecie interwencję. Pierwszą linią pomocy dla Twojej Firmy jest infolinia. Dzwoniąc pod **bezpłatny numer 880 100 300**, otrzymujesz zdalną i telefoniczną pomoc w zakresie konsultacji, przyjęcia zgłoszenia awarii oraz rozwiązania prostych problemów informatycznych. Jeżeli zgłoszony problem wymaga pomocy w Twojej siedzibie, konsultant natychmiast prześle zgłoszenie do centrum pomocy na miejscu. Informatyk przyjedzie do siedziby Twojej Firmy i tam zdiagnozuje oraz naprawi usterkę.

KORZYŚCI

- Abonamentowy model płatności za usługę – stała opłata miesięczna.
- Elastyczne rozwiązanie – możliwość dostosowania pakietów usług do zmieniających się potrzeb Klienta.
- Profesjonalny audyt informatyczny – pozwala ocenić stan infrastruktury IT znajdującej się w firmie, a tym samym dobrać nowe urządzenia, gdy zajdzie taka potrzeba.
- Profesjonalne wsparcie informatyczne całą dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem infolinii technicznej 880 100 300 – może być realizowane zdalnie oraz w lokalizacji Klienta.
- Wysoki poziom SLA – drobne zgłoszenia realizowane są zdalnie lub telefonicznie w ciągu 15 minut, bardziej skomplikowane – do 3 godzin, a wymagające wizyty w lokalizacji Klienta – najpóźniej następnego dnia roboczego.



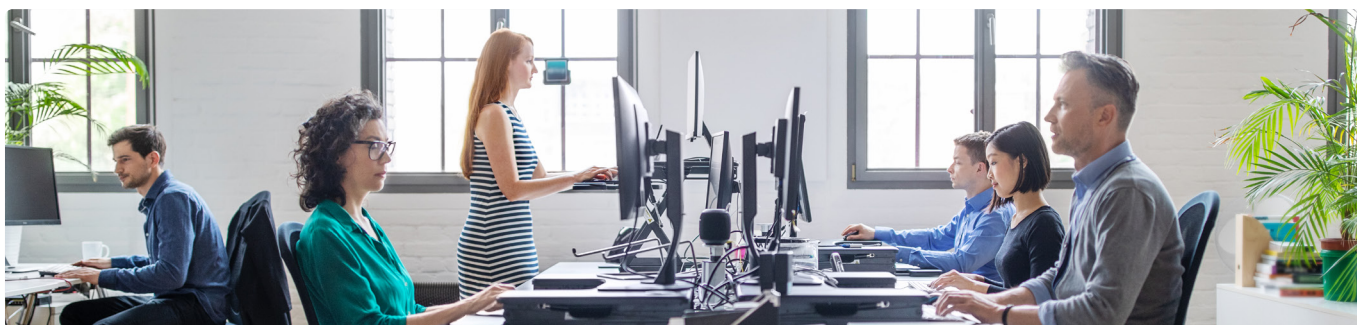
ELASTYCZNE ROZWIĄZANIA

W ramach usługi IT for Business dostępne są pakiety przedstawione w poniższej tabeli.

	PAKIET PERSONAL	PAKIET PERSONAL +	PAKIET SERVER ADMIN	PAKIET NETWORK ADMIN	PAKIET PRINT©	PAKIET OFFICE 365 ADMIN	PAKIET CUSTOM IT
Rodzaj wspieranego sprzętu wraz z oprogramowaniem	Komputer (laptop lub PC z monitorem) lub tablet, lub smartfon	Komputer (laptop lub PC z monitorem) lub tablet, lub smartfon	Serwer, macierz	Router, switch lub inne urządzenie sieciowe	Drukarka, skaner, urządzenie wielofunkcyjne MFP	Każda opcja usługi Office 365 wraz z profesjonalnym wsparciem IT	Inne urządzenia IT, niemieszczące się w pozostałych pakietach lub zakres wsparcia jest definiowany indywidualnie przez Klienta
Liczba pomocy telefonicznych i zdalnych	Nielimitowane						Ustalane indywidualnie
Numer i godziny działania infolinii technicznej	880 100 300 – 24 h/7						Ustalane indywidualnie
Przyjmowanie zgłoszeń od Klientów po stronie TMPL	24/7 – telefonicznie, e-mail, e-serwis						Ustalane indywidualnie
Wizyty w lokalizacji Klienta	Płatne/ realizowane w godzinach 8.00–18.00 w dni powszednie	Bezpłatne Nielimitowane wizyty w lokalizacji Klienta w godzinach 8.00–18.00 w dni powszednie				Płatne/ realizowane w godzinach 8.00–18.00 w dni powszednie	Ustalane indywidualnie
Zakres wsparcia dla hardware	Dodatkowo płatne	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny)	Naprawa wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego: sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny – części do wykonania napraw są dodatkowo płatne przez Klienta	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny)	Naprawa ze SLA NBD wraz z podstawieniem sprzętu zastępczego (sprzęt gwarancyjny i pogwarancyjny)	Nie dotyczy	Ustalane indywidualnie

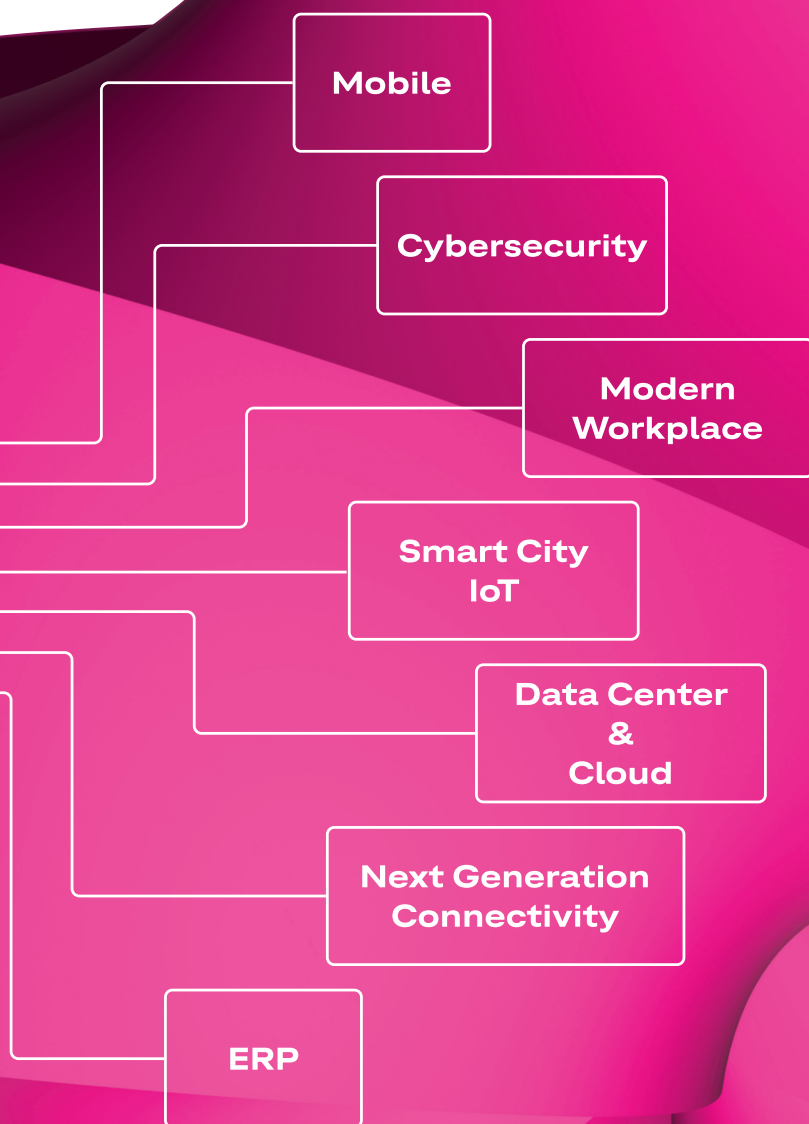
DLACZEGO T-MOBILE?

- Usługa realizowana przez jednego z największych, renomowanych dostawców w zakresie ICT zarówno w Polsce, jak i w Europie (dostarcza usługi takie jak Data Center, Cloud, sprzęt i oprogramowanie IT oraz usługi Transmisji Danych).
- Obsługa własnej infrastruktury IT (ponad 5 tys. stanowisk) oraz kilka tysięcy Klientów usług Data Center i Transmisji Danych.
- Zdolność kredytowa, którą możemy podzielić się z Klientami i tym samym pomóc im w rozwijaniu firmy pod kątem narzędzi IT.
- Współpraca z kluczowymi dostawcami rozwiązań IT (Cisco, Microsoft, SAP, HP itd.).

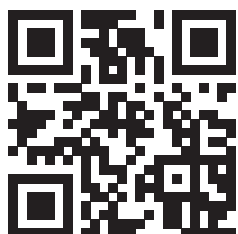


KOMPLEKSOWE USŁUGI

DLA DUŻYCH I ŚREDNICH FIRM



Dowiedz się więcej



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Więcej informacji o usługach: www.biznes.t-mobile.pl