

T Business

CLOUD COMPLIANCE



Connecting
your world.

Modern
Workplace

Usługa Cloud Compliance



Wdrażanie rozwiązań opartych na chmurze obliczeniowej w organizacjach różnego typu wiąże się z koniecznością spełnienia wielu wymagań wynikających z obowiązujących ustaw, rozporządzeń oraz zaleceń organów nadzorczych. Od 17 stycznia 2025 r., wraz z wejściem w życie Rozporządzenia DORA (Digital Operational Resilience Act), zaktualizowano krajowe wytyczne dotyczące korzystania z usług chmurowych, co skutkuje wycofaniem dotychczas obowiązujących dokumentów i wymagań sektorowych.

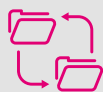
Obecnie wymagania dotyczące korzystania z usług chmurowych przez podmioty nadzorowane wynikają przede wszystkim z przepisów DORA oraz powiązanych regulacji europejskich. Wymogi te są kluczowe i muszą być brane pod uwagę przy ocenie możliwości, a następnie przy faktycznym wdrożeniu rozwiązań chmurowych w organizacjach podlegających regulacjom.



Oferujemy wsparcie w zapewnieniu zgodności regulacyjnej przy korzystaniu z rozwiązań chmurowych – zgodnie z najnowszymi przepisami DORA oraz wytycznymi KNF i europejskich nadzorów (EBA, ESMA, EIOPA). Efektem naszych prac jest zbudowanie wymaganego repozytorium dokumentacji (rejestr informacji) dla podmiotu nadzorowanego, w pełni zgodnego z aktualnymi wymogami prawa.

Dokumentacja ta obejmuje wszelkie procedury, procesy i analizy, jakie organizacja powinna przeprowadzić i udokumentować, aby należycie przygotować się do korzystania z usług chmurowych. Odnosimy się przy tym do konkretnych zapisów obowiązujących regulacji (m.in. DORA, ustawy sektorowe, RODO), zapewniając spełnienie każdego wymogu stawianego przez nadzór finansowy.

Produkty



Dokumentacja projektowa

Kompleksowy plan uruchomienia usług chmurowych, uwzględniający role, obowiązki i harmonogram działań (zgodny z metodyką Agile/SCRUM).



Organizacja pracy i kompetencje

Opis i wdrożenie struktur oraz ról w organizacji, potrzebnych do utrzymania zgodności (np. Cloud Officer, zmiany proceduralne, szkolenia zespołów).



Szacowanie ryzyka

Przeprowadzenie analiz ryzyka operacyjnego i prawnego dla planowanych usług chmurowych (w tym ocena dostawcy, lokalizacji danych, ryzyka utraty ciągłości, ryzyka cyberataków), wraz z rekomendacjami środków zaradczych.



Klasyfikacja informacji

Kategoryzacja danych i procesów przeznaczonych do wykorzystania w rozwiązaniach chmurowych według wrażliwości (tajemnica bankowa, dane osobowe, informacje krytyczne biznesowo itp.) oraz określenie poziomów zabezpieczeń dla każdej kategorii.



Dokumenty formalne

Polityki i procedury (np. Polityka Outsourcingu ICT z uwzględnieniem chmury, procedura wyboru dostawcy, plan ciągłości działania i exit plan), a także wzorce zapisów umownych spełniających wymogi DORA (audyt, podwykonawcy, raportowanie incydentów itp.).



Ocena spełnienia wymogów regulacyjnych (DORA)

Szczegółowa checklista zgodności wdrożenia z obowiązującymi przepisami (rozporządzenie DORA, wytyczne nadzorcze) oraz z krajowymi wymogami (np. ustawowe wymogi dot. outsourcingu).



Pozostałe zasady, procedury i wytyczne

Dokumentacja dodatkowa wynikająca ze specyfiki organizacji, np. procedury monitorowania usług chmurowych, zarządzania incydentami i raportowania (zgodne z DORA/NIS 2), zasady szyfrowania danych w chmurze, model zgłaszania nowych inicjatyw chmurowych itp.

W zależności od potrzeb klienta część zadań realizujemy z wykorzystaniem własnej kancelarii, współpracującej i działającej na zlecenie T-Mobile Polska Business Solutions lub kancelarii wskazanej przez klienta.

JAK TO ROBIMY?



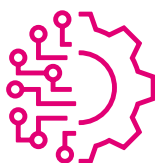
Bazując na doświadczeniach z realizacji projektów u wielu klientów, wypracowaliśmy optymalny model działań w obszarze bezpieczeństwa rozwiązań chmurowych. Projekt realizujemy zwinnie (SCRUM) – rozpoczynając od powołania zespołów i ról projektowych po stronie klienta i T-Mobile Business Solutions, poprzez krótkie fazy projektu, przeglądy i retrospektywy zapewniające bieżącą kontrolę postępów.

Prace toczą się równolegle w trzech strumieniach, które wzajemnie się uzupełniają:



Strumień biznesowy i kulturowy

Wspólnie z użytkownikami biznesowymi definiujemy, jakie procesy i dane organizacja planuje przenieść do chmury (oraz określamy, na ile są one krytyczne dla działalności), co pozwala zrozumieć wymagania funkcjonalne i bezpieczeństwa dla rozwiązania chmurowego.



Strumień technologiczny

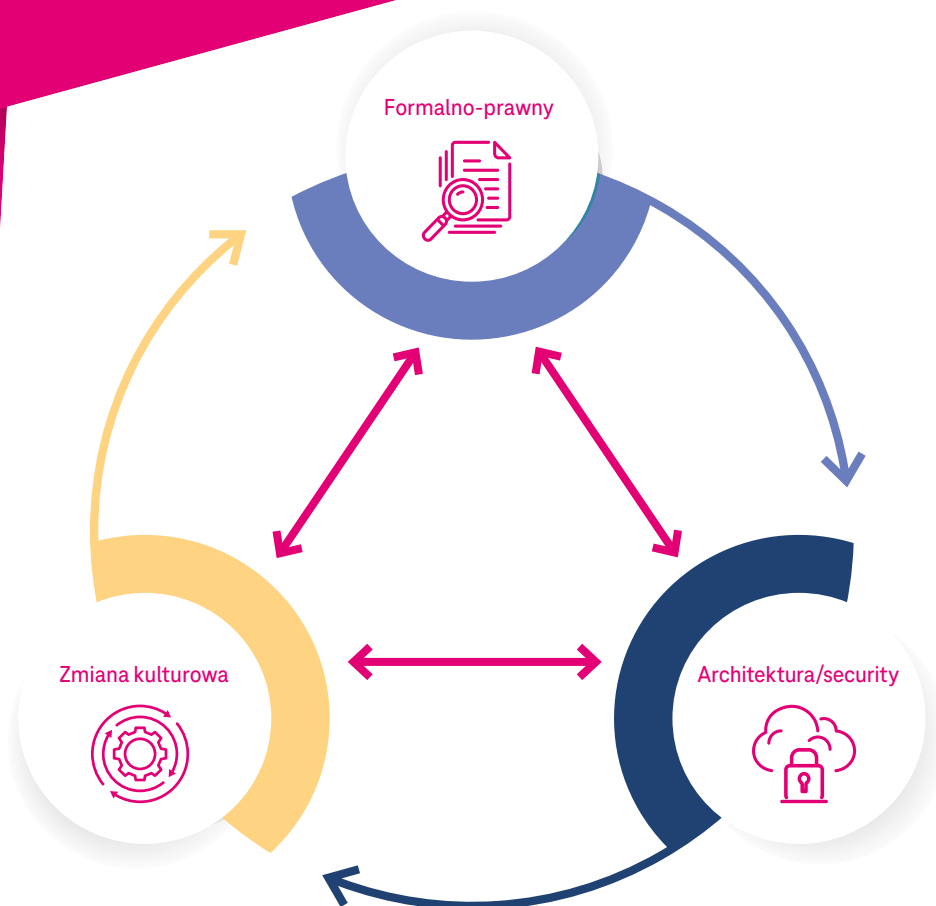
Na podstawie ustaleń biznesowych projektujemy architekturę rozwiązania chmurowego oraz jego architekturę bezpieczeństwa (uwzględniając standardy DORA w zakresie ICT security).



Strumień formalno-prawny

Równolegle opracowujemy wymaganą dokumentację i procedury (zgodnie z listą produktów projektu powyżej), konfrontując je z istniejącymi politykami oraz modelami działania w Państwa organizacji. Dzięki temu integrujemy rozwiązanie chmurowe z obecnym środowiskiem regulacyjnym organizacji.

MODEL WDROŻENIA CHMURY



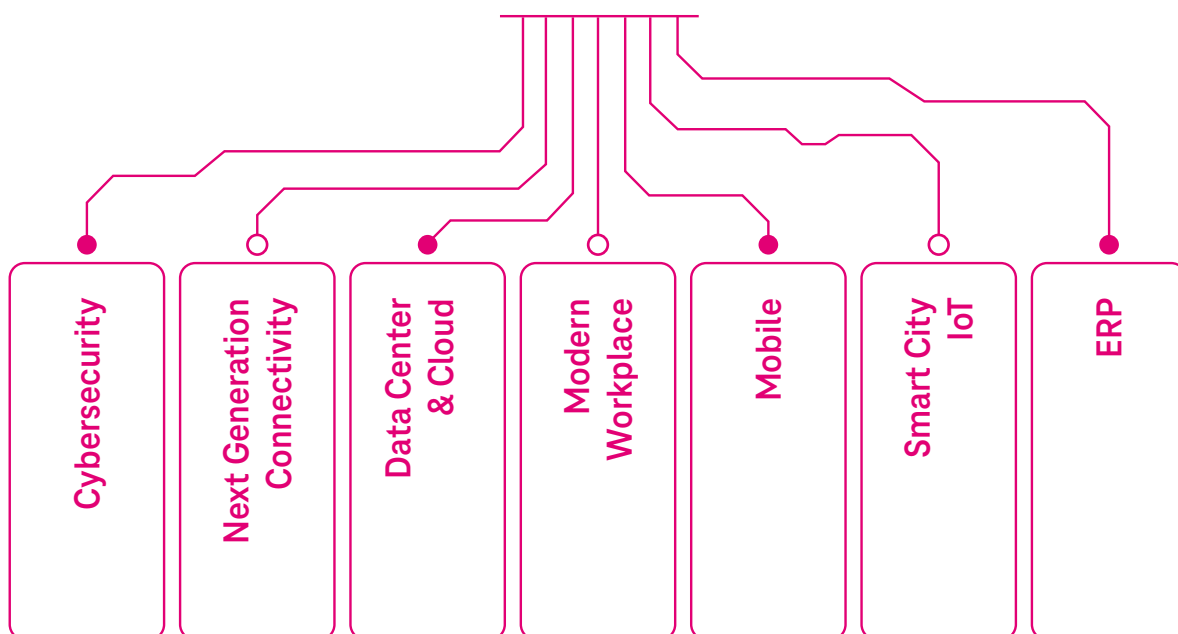
Model zgodności rozwiązań chmurowych z dyrektywami unijnymi (NIS 2, RODO, AI Act) oraz regulacjami rynkowymi jest stale weryfikowany przez zespoły technologiczne, biznesowe i prawne. Pozwala to na wdrożenie optymalnych rozwiązań, spełniających wymagania IT, bezpieczeństwa oraz oczekiwania biznesu. Efektem jest gotowość organizacji do korzystania z chmury zgodnie z regulacjami KNF i UE, przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz efektywności operacyjnej.





BUSINESS

KOMPLEKSOWE USŁUGI
DLA DUŻYCH
I ŚREDNICH FIRM



T-Mobile Polska
Business Solutions sp. z o.o
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

mscloud@business.t-mobile.pl

Więcej informacji o usługach:
www.biznes.t-mobile.pl

