



Uprawnienia Przedsiębiorców Jednoosobowych w zakresie umów zobowiązujących do przeniesienia własności urządzenia wynikające z ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U.2022.2337).

1. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. Niezgodność z umową: Za wady urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w urządzeniu przy zakupie. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić urządzenie. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Abonenta urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania urządzenia. T-Mobile kieruje urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli Abonent zgłosił reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, Abonent ma możliwość odebrania odpowiedzi na nią w tym samym punkcie sprzedaży na papierze. Jeżeli Abonent rozpoczął proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło jego zgłoszenie – chyba że Abonent uzgodni z T-Mobile inaczej. Jeśli Abonent rozpoczął proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie mu dostarczona w sposób z nim uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym Abonent podał adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w terminie, o którym mowa powyżej. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w sposób z nim ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, Abonent odstąpi od umowy sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci mu w ciągu 14 dni cenę urządzenia. Abonent może także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. Gwarancja: Gwarancję na urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do urządzenia) jest dostępny przed zawarciem umowy sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do urządzenia. W zakresie naprawy urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność urządzenia z umową.

2. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Abonentowi. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm

technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym urządzeniem. Zarówno samo urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami, a w zakresie umów licencji na poniższych zasadach:

3.1. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą Abonent korzysta z oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji, z zastrzeżeniem uprawnień Abonenta z ust. 2. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest w umowie licencyjnej zawieranej pomiędzy Abonentem a dostawcą oprogramowania. Umowa licencyjna jest dostępna na stronie internetowej producenta urządzenia, a jeśli urządzenie stanowi smartfon – zazwyczaj także w tym urządzeniu.

3.2. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania Abonent powinien kierować do licencjodawcy, z zastrzeżeniem uprawnień Abonenta z ust. 2. T-Mobile dąży do tego, aby na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia umowy sprzedaży urządzenia, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.

3. Niniejszy punkt dotyczy przypadków, gdy umowa sprzedaży została zawarta w trybie na odległość (urządzenie dostarcza kurier). Abonent ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył w ramach umowy, albo z wzorca ustawowego dołączonego do niniejszego komunikatu. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności za urządzenie, w tym koszty dostarczenia mu urządzenia (jeśli je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonał płatności (gdy płacił przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płacił gotówką). Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia

wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Wyjaśnienia:

Abonent – Przedsiębiorca Jednoosobowy dokonujący zakupu urządzenia.

Przedsiębiorca Jednoosobowy – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności, udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.