



ZMIANY W REGULAMINACH, UMOWACH I CENNIKACH ZWIĄZANE Z WEJŚCIEM W ŻYCIE PRAWA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ OBOWIĄZUJĄCE OD 10 LISTOPADA 2024 ROKU

T-Mobile Polska informuje o zmianach wprowadzanych z dniem 10 listopada 2024 roku w odpowiednich Umowach, Regulaminach, Cennikach, mających zastosowanie do zawartych pomiędzy Państwem a T-Mobile Polska umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. w:

- Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów B2B obowiązującym dla umów zawartych do 19.01.2024 r.
- Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów B2B obowiązującym dla umów zawartych od 20.01.2024 r.

zwane łącznie „Regulaminami”

- Cenniku Usług Głosowych i Transmisji Danych w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla Klientów Kluczowych T-Mobile Polska S.A.
- Cenniku Usług Głosowych i Transmisji Danych w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla Klientów Biznesowych T-Mobile Polska S.A.
- Cenniku Usług Głosowych i Transmisji Danych w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla Klientów B2B T-Mobile Polska S.A.
- Cenniku Usługi Biznes Numer Stacjonarny w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla Klientów T-Mobile Polska S.A.
- Cenniku Usługi Bezpośredni Dostęp do SMSC–MMSC
- Cenniku Usługi RCS A2P
- Cenniku Usługi Biznes Numer Stacjonarny W Ruchomej Sieci Telefonicznej Dla Klientów T-Mobile Polska S.A.
- Cenniku Usług M2M w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla Klientów T-Mobile Polska S.A. (dla Subskrypcji M2M aktywowanych do 30 czerwca 2022 roku)
- Cenniku Usług M2M w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla Klientów Biznesowych T-Mobile Polska S.A. (dla Subskrypcji M2M aktywowanych od 1 lipca 2022 roku)

zwane łącznie „Cennikami”

- Zbiorczym formularzu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych
 - Zbiorczym formularzu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanych z umową ramową
 - Zbiorczym formularzu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych częściowo powiązanych z umową ramową
 - Zbiorczym formularzu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z warunkami oferty promocyjnej
 - Zbiorczym formularzu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z warunkami oferty specjalnej
 - Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych
 - Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z umową ramową
- zawartych w oparciu o Regulaminy, wraz z załącznikami innymi niż wymienione powyżej oraz aneksami do tych umów
- zwane łącznie „Umowami”

Zmiany zawarte w niniejszym komunikacie nie dotyczą umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2024 poz 1320 t.j.

Istota zmian wynika z wejścia w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej Dz. U. z 2024 poz. 1221 (dalej jako „Ustawa”) i polega na wprowadzeniu zmian wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

Wprowadzane zmiany zostały szczegółowo przedstawione poniżej, przy czym nowe treści oznaczone zostały kursywą i pogrubioną czcionką, a w przypadku, gdy nowa treść zastępuje postanowienia w dotychczasowym brzmieniu, dotychczasowe brzmienie jest oznaczone jako skreślone.

Jeżeli w przypadku danej Umowy numeracja postanowień jest odmienna od wskazanej poniżej w komunikacie w zakresie tej Umowy należy zastosować odpowiednio właściwą numerację.

Gdy w ww. dokumentach występuje pojęcie „usług telekomunikacyjnych” zostaje ono zastąpione pojęciem „usługi komunikacji elektronicznej”. W przypadku wystąpienia ww. pojęcia w innych dokumentach powiązanych z tymi usługami, w razie wątpliwości pod pojęciem „usług telekomunikacyjnych” należy rozumieć „usługi komunikacji elektronicznej” w znaczeniu nadanym Ustawą.

ZMIANY W REGULAMINACH

T-Mobile dokonuje następujących zmian w Regulaminach:

1) NADUŻYCIE W KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

W § 2 jako punkt 22a dodaje się definicję „Nadużycie w komunikacji elektronicznej” („Nadużycie”):

„22.a Nadużycie w komunikacji elektronicznej” („Nadużycie”) - świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.

2) USŁUGA FAKULTATYWNEGO OBCIĄŻANIA RACHUNKU

W § 2 jako punkt 32a Dodaje się definicję „Usługa fakultatywnego obciążania rachunku”:

"32a Usługa fakultatywnego obciążania rachunku" ("UFOR") - usługa polegająca na pośredniczeniu przez Operatora w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innych niż usługi ubezpieczeniowe lub pośredniczeniu w płatności za te towary lub usługi, której wartość jest uwzględniana na Fakturze.

3) USŁUGA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

W § 2 jako punkt 32b dodaje się definicję „Usługa Komunikacji Elektronicznej”:

"Usługa Komunikacji Elektronicznej" - świadczone przez Operatora, pod marką T-Mobile, na podstawie Umowy, usługi komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów prawa komunikacji elektronicznej oraz objęte Umową inne usługi z nimi związane.

4) USŁUGA KOMUNIKACJI GŁOSOWEJ

Pojęcie „telekomunikacyjnych usług głosowych” zostaje zastąpione pojęciem „usług komunikacji głosowej”:

W § 4 ust. 11

11. Przy świadczeniu ~~telekomunikacyjnych usług głosowych~~ **usług komunikacji głosowej** Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi. Dla określonych ~~telekomunikacyjnych usług głosowych~~ **usług komunikacji głosowej** świadczonych w oparciu o Sieć IP Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi na żądanie Abonenta. W takim przypadku Operator kieruje połączenia do jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla danych wskazanych przez Abonenta. Ewentualne ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe określone mogą być w Umowie.

Pojęcie „usług połączeń głosowych” zostaje zastąpione pojęciem „usług komunikacji głosowej”:

W § 6 ust. 1

1. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi w zakresie wymaganym przepisami prawa, o ile Umowa przewiduje świadczenie ~~usługi połączeń głosowych~~ **usługi komunikacji głosowej**. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numer alarmowy. Występują następujące ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych:

5) USŁUGA Z DODATKOWYM ŚWIADCZENIEM

Pojęcie „usług o podwyższonej opłacie” zostaje zastąpione pojęciem „usług z dodatkowym świadczeniem”:

W § 4 ust. 12

12. Operator ma prawo ograniczyć możliwości korzystania z ~~usług o podwyższonej opłacie~~ **usług z dodatkowym świadczeniem**, jak również inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych lub wszystkich krajów oraz połączeń z niektórymi lub wszystkimi numerami międzynarodowymi, w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta. Operator może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta od wpłacenia Kaucji. Abonent może uzyskać informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach w Biurze Obsługi Abonenta.

6) TAJEMNICA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Pojęcie „tajemnicy telekomunikacyjnej” zostaje zastąpione pojęciem „tajemnica komunikacji elektronicznej”:

W tytule § 7

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH; TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA **KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**;
ZASADY UMIESZCZANIA DANYCH ABONENTA W SPISACH ABONENTÓW

W § 7 ust. 2

2. Operator, świadcząc Usługi Telekomunikacyjne, przestrzega tajemnicy ~~telekomunikacyjnej~~ **komunikacji elektronicznej** w zakresie informacji przekazywanych w Sieci, w szczególności danych osobowych dotyczących Abonenta oraz Danych Transmisyjnych. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą ~~telekomunikacyjną~~ **komunikacji elektronicznej** nastąpi za zgodą Abonenta, którego dane dotyczą lub jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

W § 20 ust. 1

1. Operator zapewnia tajemnicę ~~telekomunikacyjną~~ **komunikacji elektronicznej** w zakresie wymaganym przez Ustawę.

7) FORMA WNIOSKU O ZMIANĘ NUMERU

Zmianie ulega postanowienie dotyczące formy wniosku o zmianę Numeru Telefonu:

W § 10 ust. 3

3. Numer Telefonu przydzielony Abonentowi może zostać zmieniony na ~~pisemny~~ wniosek Abonenta **złożony w formie pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej**, w razie wykazania przez niego, że korzystanie z przydzielonego Numeru Telefonu jest dla Abonenta uciążliwe.

8) PODSTAWOWY I SZCZEGÓŁOWY WYKAZ USŁUG

Zmianie ulega postanowienie dotyczące podstawowego wykazu wykonanych usług:

W § 12 ust. 3

3. Wraz z Fakturą za Usługi Telekomunikacyjne Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych usług ~~Usług Telekomunikacyjnych~~, zawierający informację o zrealizowanych płatnych ~~połączeniach~~ **usługach** z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta ~~połączeń usług~~.

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące szczegółowego wykazu wykonanych usług:

W § 12 ust. 4

4. Operator na żądanie Abonenta dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych ~~Usług Telekomunikacyjnych~~ **usług** (wyłącznie płatnych ~~połączeń usług~~), za który pobiera opłatę w wysokości określonej Umowie, w szczególności w Cenniku (usługa rachunku szczegółowego). Szczegółowy wykaz ~~Usług Telekomunikacyjnych~~ **usług** zawiera informację o ~~zrealizowanych połączeniach~~ **zrealizowanej usłudze**, z podaniem, dla ~~każdego połączenia~~ **każdej usługi**, numeru wywołanego, daty oraz godziny rozpoczęcia realizacji ~~połączenia usługi~~, czasu ~~jego jej~~ trwania oraz wysokości opłaty za ~~połączenie usługę~~ z wyszczególnieniem ceny netto i brutto.

W § 12 ust. 5 otrzymuje nowe brzmienie

5. W przypadku żądania przez Abonenta dostarczenia szczegółowego wykazu Usług Telekomunikacyjnych wykonanych w Cyklach Rozliczeniowych poprzedzających Cykl Rozliczeniowy, w którym Abonent zgłosił żądanie, Operator dostarcza

~~szczególony wykaz Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z żądaniem Abonenta, jednak za Cykle Rozliczeniowe poprzedzające o nie więcej niż 12 miesięcy Cykl Rozliczeniowy, w którym Abonent zgłosił takie żądanie.~~

5. Operator doręcza Abonentowi szczegółowy wykaz wykonanych usług:

1) poczynszy od odpowiednio bieżącego Cyklu Rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył żądanie, do końca Cyklu Rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania doręczania tego wykazu, wraz z Fakturą wystawioną za Cykl Rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, a jeżeli nie jest to możliwe – najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;

2) obejmujący Cykle Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Cykl Rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie, w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania.

9) PŁATNOŚCI

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące skutków opóźnień w płatnościach, poprzez usunięcie w § 13 ustępów 6 – 7 i dodanie ustępów 6 -13 oraz zmianę numeracji w ten sposób, że dotychczasowe ustępy 8 i 9 otrzymują kolejno numery 14 i 15.

6. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta, ma prawo zawiesić Abonentowi możliwość inicjowania przez niego korzystania przez niego z Usług Telekomunikacyjnych oraz możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. W przypadku Przedsiębiorcy Jednoosobowego, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem § 13 ust. 8 Regulaminu. Niezależnie od powyższego, w przypadku świadczenia usługi dostępu do Internetu, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wystaniu do Abonenta informacji w drodze wiadomości SMS, pocztą elektroniczną, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usług roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. W przypadku Przedsiębiorcy Jednoosobowego, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem § 13 ust. 8 Regulaminu.

7. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 30 dni, Operator, po wystaniu do Abonenta informacji w drodze wiadomości SMS, pocztą elektroniczną, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku Przedsiębiorcy Jednoosobowego uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem § 13 ust. 8 Regulaminu.

6. Operator, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Wówczas Operator ma prawo ograniczyć świadczenie tej usługi, poprzez zablokowanie inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także zablokowanie korzystania z transmisji danych, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.

7. Jeżeli po upływie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.

8. Jeżeli w terminie 3 dni, od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w ust. 7, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie polega na możliwości korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.

9. W przypadku złożenia reklamacji co do wysokości należności zawieszenie usług telekomunikacyjnych nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności; droga ta jest wyczerpana, gdy (a) reklamacja nie została uwzględniona, albo (b) została uwzględniona z przyznaniem odszkodowania, ale Operator nie zapłacił go w terminie 30 dni liczonych od tego uwzględnienia.

10. W przypadku zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usług, o których mowa w ust. 6 i 8, z uwzględnieniem zasad określonych w § 13 ust.15, Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zapłaty zaległości wznowia świadczenie powyższych usług.

11. Jeżeli w terminie 7 dni od daty zawieszenia usług telekomunikacyjnych nie ustały jego przyczyny, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z Jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, chyba że Abonent w powyższym terminie zapłaci zaległe należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

12. Powiadomienia, o których mowa w ust. 6, 7 i 11 Operator dostarcza Abonentowi bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

13. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.

10) REKLAMACJE

Zmianie ulega postanowienie dotyczące przedmiotu reklamacji:

W § 16 ust. 1

1. Reklamacja może zostać złożona przez Abonenta z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania ~~Usług Telekomunikacyjnych~~ **Usług Komunikacji Elektronicznej** przez Operatora, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia ~~Usług Telekomunikacyjnych~~ **Usług Komunikacji Elektronicznej** lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia ~~Usług Telekomunikacyjnych~~ **Usług Komunikacji Elektronicznej lub UFOR.**

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące formy złożenia reklamacji:

W § 16 ust. 2 pkt 3 otrzymuje nowe brzmienie i dodaje się pkt 4

~~3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez Operatora w serwisie internetowym Operatora~~

3) na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie,

4) na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące treści reklamacji:

W § 16 ust. 4 zmiane ulega pkt 7

7) numer ~~konta~~ **rachunku** bankowego, **numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej** lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych ~~należności~~ **płatności** - w przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 4 pkt 6) Regulaminu;

W § 16 ust. 4 dodaje się pkt 9

9) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.

ZMIANY W CENNIKACH

W przypadku występowania w Cennikach poniższych pozycji, zmienia się następujące nazwy:

„Opłata za ~~zawieszenie połączeń wychodzących~~ **ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych** z tytułu przekroczonego terminu płatności”

W Cennikach zmienia się pojęcie „~~usługi o podwyższonej opłacie~~” pojęciem „**usługi z dodatkowym świadczeniem**”

ZMIANY W UMOWACH

1) ODSZKODOWANIA PŁATNE ABONENTOWI ZWIĄZANE Z PRZENOŚNOŚCIĄ NUMERÓW

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące odszkodowania w związku z niezachowaniem terminu przeniesienia numeru:

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 11 ust. 5 otrzymuje nowe brzmienie:

~~11.5. W przypadku niedotrzymania przez Operatora terminu przeniesienia Numeru Telefonu do sieci innego dostawcy usług, Abonentowi może przysługiwać od Operatora jednorazowe odszkodowanie. Przesłanki odszkodowania oraz sposób wyliczenia kwoty odszkodowania i termin jego zapłaty wskazane są w regulaminie Operatora przeniesienia numeru Abonenta przy zmianie dostawcy usług zamieszczonym na stronie internetowej Operatora.~~

11.5. Gdy nie zostanie zachowany termin na przeniesienie numeru telefonu (z albo do Operatora), abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje, jeśli brak możliwości przeniesienia numeru telefonu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD). Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni opóźnienia, które upłyną do dnia przeniesienia numeru do nowego dostawcy (gdy opóźnienie nie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy) albo dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą usługi (gdy opóźnienie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy).

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące odszkodowania w związku z niezachowaniem terminu przeniesienia numeru:

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 11 ust.11.6 otrzymuje nowe brzmienie:

~~11.6. W przypadku niedotrzymania przez Operatora terminu przeniesienia numeru telefonu do sieci innego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje od Operatora odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu informatycznego wykorzystywanego zgodnie z Ustawą do realizacji przeniesienia numeru. Kwotę odszkodowania, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.~~

11.6. Gdy nie zostanie zachowany termin na przeniesienie numeru telefonu (z albo do Operatora), abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje, jeśli brak możliwości przeniesienia numeru telefonu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD). Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni opóźnienia, które upłyną do dnia przeniesienia numeru do nowego dostawcy (gdy opóźnienie nie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy) albo dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą usługi (gdy opóźnienie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy).

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące odszkodowania w sytuacji, gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi internetu:

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 11 ust. 11.6 otrzymuje nowe brzmienie:

~~11.6. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi Telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miało nastąpić uruchomienie wskazanej usługi u nowego jej dostawcy, do dnia faktycznej jej uruchomienia u tego dostawcy.~~

11.6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u jej nowego dostawcy, do dnia jej faktycznej aktywacji u tego dostawcy albo do upływu 30 dni od dnia, w którym miała być dokonana aktywacja. Odszkodowanie to nie przysługuje, gdy opóźnienie nie przekroczyło 1 Dnia Roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące odszkodowania w sytuacji, gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi internetu:

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 11 ust. 11.8 otrzymuje nowe brzmienie:

~~11.8. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi Telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u nowego jej dostawcy, do dnia faktycznej jej aktywacji u tego dostawcy.~~

11.8. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u jej nowego dostawcy, do dnia jej faktycznej aktywacji u tego dostawcy albo do upływu 30 dni od dnia, w którym miała być dokonana aktywacja. Odszkodowanie to nie przysługuje, gdy opóźnienie nie przekroczyło 1 Dnia Roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące odszkodowania w sytuacji przeniesienia numeru bez zgody abonenta

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 11 ust. 11.7 otrzymuje nowe brzmienie:

~~11.7. W przypadku przeniesienia numeru telefonu bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w Sieci Operatora Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w Sieci Operatora.~~

11.7 W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje z tego tytułu jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usług. Odszkodowanie to wynosi 1/2 średniej opłaty miesięcznej za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci nowego dostawcy do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług

lub uzyskania przez nowego dostawcę zgody abonenta na aktywację numeru w jego sieci. Średnia opłata miesięczna liczona jest według faktur dotychczasowego dostawcy usług z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

2) ODSZKODOWANIE PŁATNE PRZEZ ABONENTA ZWIĄZANE Z PRZENOŚNOŚCIĄ NUMERÓW

Zmianie ulega postanowienie dotyczące odpowiedzialności Abonenta w związku z przeniesieniem numeru do innego dostawcy usług:

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 8 zmienia się ust. 8.2

8.2. W okolicznościach, o których mowa w § 8. ust. 8.1 Umowy, w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej terminu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi ~~opłaty w wysokości jednej podstawowej Opłaty Abonamentowej (jednego Abonamentu).~~ Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. **Opłaty Abonamentowej (Abonamentu) za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowa (Abonament) za jeden Cykl Rozliczeniowy.** Wskazaną opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla wnoszenia przez Abonenta opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Operatora kary umownej i innych roszczeń, o których mowa powyżej w § 7. ust. 7.4. Umowy oraz roszczenia o zwrot ulgi, o której mowa w §6. Umowy. Powyższe uprawnienie Operatora nie wyłącza także innych uprawnień Operatora z Umowy Ramowej, w szczególności do żądania określonych tam kar umownych.

3) ZAWIESZENIE USŁUG

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące zawieszenia usług:

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 12 zmienia się ust. 1.2:

1.2. Operator świadczy Abonentowi określone w niniejszej Umowie Usługi Telekomunikacyjne, za które Abonent uiszcza Operatorowi opłaty zgodnie z Cennikiem z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy. Operator **w przypadkach i na warunkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie** może **ograniczyć lub** zawiesić świadczenie Usługi w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Abonenta, w szczególności w przypadku naruszenia przez Klienta zobowiązania do terminowego dokonywania płatności, naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci, dokonania nadużycia ~~telekomunikacyjnego~~ **w komunikacji elektronicznej**. Zawieszenie świadczenia Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za okres zawieszenia, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczone Usługi przed zawieszeniem świadczenia Usługi.

W załączniku do ww. Umów "Regulaminie Usługi Stacjonarny Numer Telefonu" w § 4 zmienia się ust. 4.5 i ust. 4.7:

4.5. Abonent nie może zawiesić na życzenie świadczenia Usługi Stacjonarny Numer Telefonu po jej włączeniu. W przypadku zawieszenia przez Operatora świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w zakresie Numeru Telefonu w

ruchomej sieci telefonicznej Operatora zgodnie z warunkami Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych **Komunikacji Elektronicznej lub Regulaminu**, nastąpi jednocześnie zawieszenie świadczenia Usługi Stacjonarny Numer Telefonu w zakresie Numeru Telefonu w stacjonarnej sieci telefonicznej Operatora przypisanego do tego Numeru Telefonu w ruchomej sieci telefonicznej Operatora.

4.7 Operator zastrzega sobie prawo do **ograniczenia, zawieszenia lub** wyłączenia Usługi w zakresie poszczególnych Numerów Telefonów w stacjonarnej sieci telefonicznej z następujących powodów:

4.7.1 niedokonywania przez Abonenta w terminie płatności zapłaty na podstawie Faktur wystawianych przez Operatora z tytułu Umowy **na zasadach określonych w Umowie lub Regulaminie**;

W załączniku do ww. Umów "Regulamin Usługi „Granie na Czekanie” dla klientów T-Mobile Polska S.A.” w § 3 zmienia się ust. 3.27:

3.27 W następujących przypadkach możliwość korzystania z Usługi jest ~~zablokowana lub~~ ograniczona **lub zawieszona**:

3.27.1. **ograniczenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w tym** zablokowania możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla Numeru Telefonu Użytkownika w przypadkach wskazanych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych **komunikacji elektronicznej** w zakresie tego Numeru Telefonu lub w ~~RSUT~~ **RSUKE**;

3.27.2. zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Numeru Telefonu w przypadkach wskazanych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych **komunikacji elektronicznej** w zakresie tego Numeru Telefonu lub w ~~RSUT~~ **RSUKE**

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące zawieszenia usług:

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 4 zmienia się: ust. 4.4. i 4.5 oraz w § 7 zmienia się ust. 7.8

4.4 Zawieszenie świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta w przypadkach wskazanych w Umowie **lub Regulaminie** nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za okres zawieszenia, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczone Usługi przed zawieszeniem świadczenia Usługi.

4.5 Operator wznowi świadczenie Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia, ~~w szczególności po wpłynięciu na rachunek bankowy Operatora wszystkich zaległych płatności ze strony Abonenta~~, o ile wcześniej nie doszło do rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie. **W zakresie określonym w Regulaminie do wznowienia świadczenia Usług zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.** Za wznowienie świadczenia Usług Operator może pobierać odrębną Opłatę aktywacyjną, jeśli została ona określona w Zamówieniu lub Cenniku.

7.8 Operator wznowi świadczenie Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia, ~~w szczególności po wpłynięciu na rachunek bankowy Operatora wszystkich zaległych płatności ze strony Abonenta~~, o ile wcześniej nie doszło do rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie.

W § 7 usuwa się ust. 7.7.1.

~~7.7.1 przekroczenia przez Abonenta terminu płatności, po uprzednim powiadomieniu Abonenta i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu;~~

~~7.7.1 przekroczenia przez Abonenta terminu płatności, po powiadomieniu Abonenta i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu;~~

W § 7 dodaje się ust. 7.8a i 7.12.1.a

7.8a Uprawnienia Operatora związane z zawieszeniem usług telekomunikacyjnych z powodu opóźnienia Abonenta w płatności uregulowane są w Regulaminie.

7.12.1a z powodu opóźnienia Abonenta w płatności zawieszono świadczenie Usług, po wyczerpaniu trybu określonego w Regulaminie; lub

4) ZMIANA DANYCH OPERATORA

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zmiany danych Operatora

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 9 zmienia się treść i numerację ust. 9.4

9.4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o zmianie ~~zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu~~ **swoich danych identyfikujących lub kontaktowych** – w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, przy czym:

9.4.1. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail, Operator będzie informować Abonenta o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje na piśmie na wskazany w tym celu adres korespondencyjny **lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej**. Informacja taka nie stanowi zmiany Umowy,

9.4.2. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail **lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej**. Informacja taka nie stanowi zmiany Umowy.

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zmiany danych Operatora

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 10 zmienia się treść i numerację ust. 10.3

10.3 Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o zmianie ~~zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu~~ **swoich danych identyfikujących lub kontaktowych** – w postaci odpowiadające formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub ~~za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość~~ **adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej**. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

5) JEDNOSTRONNA ZMIANA UMOWY

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące jednostronnej zmiany dokumentów przez Operatora

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 9 usuwa się ust. 9.3 i dodaje się ust. 9.3 – 9.5.

9.3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy (tj. w niniejszym dokumencie i Oświadczeniu w zakresie postanowień dotyczących Usług Telekomunikacyjnych), w tym określonych w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:

9.3.1. Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach i konsekwencjach skorzystania z nich: (a) na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz (b) w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, przy czym:

9.3.1.1. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail, Operator będzie informować Abonenta o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje na piśmie na wskazany w tym celu adres korespondencyjny.

9.3.1.2. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail.

9.3.1.3. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie pisemnej, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail.

9.3.1.4. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie na stronie internetowej pod adresem: www.t-mobile.pl.

9.3.1.5. Operator poinformuje Abonenta o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego. W celu rozwiązania Umowy Abonent powinien w terminie do dnia wejścia w życie proponowanych przez T-Mobile Polska zmian, złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres Operatora (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora). W takim przypadku proponowane zmiany nie wchodzi w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora w informacji o zmianie warunków.

9.3.1.6. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej poprzez publikację na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

9.3.2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, lub zmiana Cennika wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator informuje o tej zmianie poprzez publikację na stronie internetowej www.t-mobile.pl informacji o:

9.3.2.1. zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, lub zmianie w Cenniku, o terminie wprowadzenia zmiany, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca udostępnienia warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, lub Cennika uwzględniających tę zmianę;

9.3.2.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;

9.3.2.3. konieczności zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi przez Operatora w związku z zawarciem Umowy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy;

9.3.2.4. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach wskazanych w § 9. ust. 9.3. pkt 9.3.2. Umowy, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

9.3. Operator może zmienić jednostronnie warunki Umowy w taki sposób, że Abonent zyskuje prawo do jej wypowiedzenia z obowiązkiem zapłaty roszczenia w związku z rozwiązaniem Umowy w czasie oznaczonym jej obowiązywania, gdy zmiana ta:

9.3.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa,

9.3.2. wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

9.3.3. jest wyłącznie na korzyść Abonenta lub

9.3.4. ma charakter wyłącznie administracyjny i nie pociąga negatywnych skutków dla Abonenta.

9.4. W przypadku zmian wskazanych w ust. 9.3, Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian, o uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania - z miesięcznym wyprzedzeniem na www.t-mobile.pl. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator informuje Abonenta o tych kwestiach, bezzwłocznie po publikacji, także indywidualnie, na trwałym nośniku.

9.5. Gdy Abonent nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie może złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wystać je przed upływem tego terminu). Gdy nie zgadzając się na zmiany, Abonent złoży wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w sposób wskazany w Umowie lub Regulaminie, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.

6) ZAKRES INFORMACJI W ZWIĄZKU Z AUTOMATYCZNYM PRZEDŁUŻENIEM UMOWY

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zakresu informacji w związku z automatycznym przedłużeniem Umowy:

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 5 zmienia się ust. 5.3:

5.3. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu oznaczonego o (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony, ~~(b) sposobach jej rozwiązania oraz~~ **(b) zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, (c) sposobach i terminach jej wypowiedzenia sposobach jej rozwiązania oraz** ~~(d) najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych.~~ Jeśli w momencie wysłania powyższej informacji przez Operatora ustalonym z Abonentem sposobem kontaktowania się w sprawach zawartej Umowy jest poczta elektroniczna, powiadomienie to zostanie przekazane przez Operatora na adres e-mail Abonenta, a w przypadku, gdy Abonent nie udostępnił adresu e-mail, powiadomienie zostanie przekazane Abonentowi na piśmie.

W § 5 dodaje się ust. 5.5.:

5.5. W przypadku, gdy Umowa, uległa automatycznemu przedłużeniu T-Mobile, co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zakresu informacji w związku z automatycznym przedłużeniem Umowy:

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawartą w oparciu o Regulaminy

W § 7 zmienia się ust. 7.3:

7.3 Po upływie okresu wskazanego w § 7 ust. 7.1 Umowy ulega ona przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że przynajmniej jedna ze Stron złoży, nie później niż trzydzieści (30) dni przed upływem czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy (w formie pisemnej albo dokumentowej), co oznaczać będzie wygaśnięcie Umowy z upływem czasu oznaczonego, na jaki została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony Operator poinformuje Abonenta, w sposób jasny i zrozumiały, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu oznaczonego o (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony, ~~(b) sposobach jej rozwiązania oraz~~ **(b) zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, (c) sposobach i terminach jej wypowiedzenia sposobach jej rozwiązania oraz** ~~(d) najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych.~~ Jeśli w momencie wysłania powyższej informacji przez Operatora ustalonym z Abonentem sposobem kontaktowania się w sprawach zawartej Umowy jest poczta elektroniczna, powiadomienie to zostanie przekazane przez Operatora na adres e-mail Abonenta, a w przypadku, gdy Abonent nie udostępnił adresu e-mail, powiadomienie zostanie przekazane Abonentowi na piśmie.

W § 7 dodaje się ust. 7.4.:

7.4 W przypadku, gdy Umowa, uległa automatycznemu przedłużeniu T-Mobile, co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

7) ROZSZERZENIE FORMY DOKUMENTOWEJ I ZMIANA TREŚCI INFORMACJI W PROCESIE POTWIERDZENIA ABONENTOWI WYPowiedzenia UMOWY

Zmienia się postanowienie dotyczące procesu potwierdzenia Abonentowi wypowiedzenia Umowy oraz postanowienie dotyczące informacji zawartych w potwierdzeniu przyjęcia oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej:

- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH częściowo powiązanych z umową ramową zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Promocyjnej zawartych w oparciu o Regulaminy
- ZBIORCZY FORMULARZ UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z Warunkami Oferty Specjalnej zawartych w oparciu o Regulaminy

W § 10 zmienia się ust. 10.1 pkt 10.1.2.1

10.1.2.1. W przypadku składania przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej Abonent przesyła je za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Operatora: boa@t-mobile.pl, przy czym Abonent może też złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy załączając do wiadomości e-mail wyraźny obraz (skan lub zdjęcie) wypowiedzenia podpisanego czytelnie przez osobę lub osoby umocowane do składania takich oświadczeń ze strony Abonenta. Wpływ oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Abonenta w formie dokumentowej Operator potwierdzi w ciągu jednego dnia roboczego (a) w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie — gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo (b) wykonując połączenie telefoniczne na numer telefonu wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie — gdy Abonent wskazał numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny wysyłając wiadomość **(c) na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie**. Dodatkowo Operator potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia złożonego przez Abonenta w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę otrzymania wypowiedzenia i ~~dzień rozwiązania Umowy~~ **dzień zakończenia świadczenia Usługi**. Potwierdzenie to będzie dokonane przez Operatora (a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie, jeśli Abonent wskazał taki adres e-mail albo (b) na piśmie w przypadku niewskazania przez Abonenta adresu e-mail. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową.

Zmienia się postanowienie dotyczące procesu potwierdzenia Abonentowi wypowiedzenia Umowy oraz postanowienie dotyczące informacji zawartych w potwierdzeniu przyjęcia oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej:

- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH zawarta w oparciu o Regulaminy
- UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH powiązana z umową ramową zawarta w oparciu o Regulaminy

W § 7 zmienia się ust. 7.9 pkt 7.9.2.1

7.9.2.1 W przypadku składania przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej Abonent przesyła je za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Operatora Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu może też złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy załączając do wiadomości e-mail wyraźny obraz (skan lub zdjęcie) wypowiedzenia podpisanego czytelnie przez osobę lub osoby umocowane do składania takich oświadczeń ze strony Abonenta. Wpływ oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Abonenta w formie dokumentowej Operator potwierdzi w ciągu jednego dnia roboczego (a) w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie – gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo (b) wykonując połączenie telefoniczne na numer telefonu wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie – gdy Abonent wskazał numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny **(c) na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie**. Dodatkowo Operator potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia złożonego przez Abonenta w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę otrzymania wypowiedzenia i ~~dzień rozwiązania Umowy~~ **dzień zakończenia świadczenia Usługi**. Potwierdzenie to będzie dokonane przez Operatora (a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w

zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie, jeśli Abonent wskazał taki adres e-mail albo (b) na piśmie w przypadku niewskazania przez Abonenta adresu e-mail.

UPRAWNIENIA ABONENTA

W przypadku braku akceptacji zmian w odpowiednim Regulaminie, Umowie, Cenniku przedstawionych w niniejszym komunikacie, do dnia wejścia w życie zmian, Abonentom przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie i na warunkach w niej określonych. Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony, T-Mobile Polska przysługuje roszczenie przewidziane jej postanowieniami (kara umowna/zwrot ulgi, o ile Umowa je przewiduje).

OŚWIADCZENIE: MIKROPRZEDSIĘBIORCY, MAŁE PRZEDSIĘBIORCY LUB ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

W przypadku gdy Abonent posiada status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie i nie wyraża zgody, żeby przepisy art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, nie miały zastosowania do Umowy, wymagane jest poinformowanie Operatora o braku zgody w terminie do dnia wejścia w życie Ustawy. W przypadku niedostarczenia informacji o braku zgody Operator przyjmuje, że Abonent wyraził zgodę, żeby przepisy art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, nie miały zastosowania do Umowy.