



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Data: 30 września 2024

Szanowni Państwo,

Informujemy o zmianach wprowadzanych z dniem 10 listopada 2024 roku w odpowiednich Umowach, Regulaminach, Cennikach, mających zastosowanie do zawartych pomiędzy Państwem a T-Mobile Polska umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Istota zmian wynika z wejścia w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej Dz. U. z 2024 poz. 1221 (dalej jako „Ustawa”) i polega na wprowadzeniu zmian wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

Szczegółowe informacje znajdziecie państwo w załączonym dokumencie.

Z poważaniem,

Zespół T-Mobile

ZMIANY W REGULAMINACH, UMOWACH I CENNIKACH ZWIĄZANE Z WEJŚCIEM W ŻYCIE PRAWA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ OBOWIĄZUJĄCE OD 10 LISTOPADA 2024 ROKU

T-Mobile Polska informuje o zmianach wprowadzanych z dniem 10 listopada 2024 roku w odpowiednich Umowach, Regulaminach, Cennikach, mających zastosowanie do zawartych pomiędzy Państwem a T-Mobile Polska umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. w:

- Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Firm zwanym dalej „**Regulaminem**”
 - Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile zwanym dalej „**Regulaminem na rzecz Abonentów T-Mobile**”

 - Cenniku usługi Prywatny APN
 - Cenniku usługi Prywatny APN (per APN)
 - Cenniku usługi Prywatny APN (per SIM)
 - Cenniku usługi LP-DA
 - Cenniku Taryfa Telemetryczna 10
 - Cenniku Usługi Infolinia Krajowa
 - Cenniku Usługi Infolinia Krajowa – pakiety usługowe
 - Cenniku Usługi Infolinia Międzynarodowa
 - Cenniku Usługi Bezpośredni Dostęp do Sieci T-Mobile
 - Cenniku Direct Voice
 - Cenniku Usługi Stacjonarny Numer IP
 - Cenniku Usług Telefonicznych Elastyczny BIZ
 - Cenniku Usług Telekonferencje
 - Cenniku Usług Super Info i V-PABX w ofercie Jeden Numer
 - Cenniku Usługi Bezpośredni Dostęp do SMSC
 - Cenniku taryf Nowy Pakiet Biznes
 - Cenniku taryf Pakiet dla Biznesu
 - Cenniku taryf pakietowych Komfort Biznes
 - Cenniku taryfy BLUECONNECT
 - Cenniku taryfy Data
 - Cenniku IP VPN
 - Cenniku – Internet Biznes
 - Cenniku usług dostępu do Internetu w centrum danych
 - Cenniku Usługi dostępu do Internetu Internet Biznes DSL
 - Cenniku Usług Roamingowych „A” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile
 - Cenniku Usług Roamingowych „I” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile do 30 czerwca 2022
 - M2M Cenniku Usług Roamingowych „I” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile od 1 lipca 2022
 - Cenniku Usług Roamingowych „H” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile
 - Cenniku Usług Roamingowych „C” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile
 - Cenniku Usług Roamingowych „E” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile
 - Cenniku Usług Roamingowych „F” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile
- zwanym dalej łącznie „**Cennikami**”
- „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
 - „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartej w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Firm
 - „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”
 - „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”
 - „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC”
 - „Umowie o świadczenie usługi Jeden Numer”
 - „Umowie o świadczenie usługi Monitoring SIM”
 - „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN”
 - „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”
 - „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”
 - „Umowie o świadczenie usług telefonicznych”
 - „Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu – Internet Biznes DSL”
- zawartych w oparciu o Regulamin albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, wraz z załącznikami innymi niż wymienione powyżej oraz aneksami do tych umów

zwanych dalej łącznie „Umowami”

Zmiany zawarte w niniejszym komunikacie nie dotyczą umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o Ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2024. poz 1320 t.j.

Istota zmian wynika z wejścia w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej Dz. U. z 2024 poz. 1221 (dalej jako „Ustawa”) i polega na wprowadzeniu zmian wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

Wprowadzane zmiany zostały szczegółowo przedstawione poniżej, przy czym nowe treści oznaczone zostały kursywą i pogrubioną czcionką, a w przypadku, gdy nowa treść zastępuje postanowienia w dotychczasowym brzmieniu, dotychczasowe brzmienie jest oznaczone jako skreślone.

Jeżeli w przypadku danej umowy numeracja postanowień jest odmienna od wskazanej poniżej w komunikacie, w zakresie tej umowy należy zastosować odpowiednio właściwą numerację.

Gdy w ww. dokumentach występuje pojęcie „usług telekomunikacyjnych” zostaje ono zastąpione pojęciem „usługi komunikacji elektronicznej”. W przypadku wystąpienia ww. pojęcia w innych dokumentach powiązanych z tymi usługami, w razie wątpliwości pod pojęciem „usług telekomunikacyjnych” należy rozumieć „usługi komunikacji elektronicznej” w znaczeniu nadanym Ustawą.

ZMIANY W REGULAMINIE

T-Mobile dokonuje następujących zmian w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Firm:

1) NADUŻYCIE TELEKOMUNIKACYJNE

Dodaje się definicję „Nadużycie w komunikacji elektronicznej” („Nadużycie”):

„Nadużycie w komunikacji elektronicznej” („Nadużycie”) - świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.

2) USŁUGA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Dodaje się definicję „Usługi Komunikacji Elektronicznej”:

„Usługa Komunikacji Elektronicznej” - świadczone przez Operatora, pod marką T-Mobile, na podstawie Umowy, usługi komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów prawa komunikacji elektronicznej oraz objęte Umową inne usługi z nimi związane.

3) USŁUGA KOMUNIKACJI GŁOSOWEJ

Pojęcie „telekomunikacyjnych usług głosowych” zostaje zastąpione pojęciem „usług komunikacji głosowej”

§ 4 ust. 11

11. Przy świadczeniu ~~telekomunikacyjnych usług głosowych~~ ***usług komunikacji głosowej*** Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi. Dla określonych ~~telekomunikacyjnych usług głosowych~~ ***usług komunikacji głosowej*** świadczonych w oparciu o Sieć IP Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi na żądanie Abonenta. W takim przypadku Operator kieruje połączenia do jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla danych wskazanych przez Abonenta. Ewentualne ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe określone mogą być w Umowie.

4) PŁATNOŚCI

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące skutków opóźnień w płatnościach, poprzez usunięcie punktu 9.1.1.

9.1.1. — przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 7 dni, po uprzednim powiadomieniu wystanym Abonentowi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem;

oraz dodanie poniższych zapisów:

9.16. Operator, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Wówczas Operator ma prawo ograniczyć świadczenie tej usługi, poprzez zablokowanie inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także zablokowanie korzystania z transmisji danych, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.

9.17. Jeżeli po upływie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.

9.18. Jeżeli w terminie 3 dni, od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt 9.17, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie polega na możliwości korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.

9.19. W przypadku złożenia reklamacji co do wysokości należności zawieszenie usług telekomunikacyjnych nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności; droga ta jest wyczerpana, gdy (a) reklamacja nie została uwzględniona, albo (b) została uwzględniona z przyznaniem odszkodowania, ale Operator nie zapłacił go w terminie 30 dni liczonych od tego uwzględnienia.

9.20. W przypadku zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usług, o których mowa w pkt 9.16. i 9.18, Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zapłaty zaległości wznowia świadczenie powyższych usług.

9.21. Jeżeli w terminie 7 dni od daty zawieszenia usług telekomunikacyjnych nie ustały jego przyczyny, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z Jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, chyba że Abonent w powyższym terminie zapłaci zaległe należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

9.22. Powiadomienia, o których mowa w pkt 9.16., 9.17. i 9.21. Operator dostarcza Abonentowi bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej,

9.23. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.

5) REKLAMACJE

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące formy złożenia reklamacji

7.3.3. w formie elektronicznej — z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Operatora.

7.3.3. na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie,

7.3.4. na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

Zmianie ulega postanowienie dotyczące treści reklamacji

7.7.7. numer konta **rachunku** bankowego, **numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej** lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7.7.6.;

Dodaje się poniższy zapis:

7.7.8. sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;

6) ODSZKODOWANIA

Zmianie ulega postanowienie dotyczące skutków niezachowania terminu na przeniesienie Numeru Telefonu

~~10.12 W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru, Abonentowi przysługuje od Operatora odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu informatycznego wykorzystywanego zgodnie z Ustawą do realizacji przeniesienia numeru. Kwotę odszkodowania, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia przeniesienia numeru.~~

10.12. Gdy nie zostanie zachowany termin na przeniesienie Numeru Telefonu (z albo do Operatora), abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje, jeśli brak możliwości przeniesienia Numeru Telefonu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD). Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni opóźnienia, które upłynęły do dnia przeniesienia numeru do nowego dostawcy (gdy opóźnienie nie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy) albo dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą usługi (gdy opóźnienie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy).

Zmianie ulega postanowienie dotyczące skutków sytuacji, gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu

~~10.13 Gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi Telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u nowego jej dostawcy, do dnia faktycznej jej aktywacji u tego dostawcy.~~

10.13. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u jej nowego dostawcy, do dnia jej faktycznej aktywacji u tego dostawcy albo do upływu 30 dni od dnia, w którym miała być dokonana aktywacja. Odszkodowanie to nie przysługuje, gdy opóźnienie nie przekroczyło 1 Dnia Roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zmianie ulega postanowienie dotyczące skutków przeniesienia numeru bez zgody abonenta

~~10.14 W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci Operatora Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci Operatora.~~

10.14. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje z tego tytułu jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usług. Odszkodowanie to wynosi 1/2 średniej opłaty miesięcznej za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci nowego dostawcy do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania przez nowego dostawcę zgody abonenta na aktywację numeru w jego sieci. Średnia opłata miesięczna liczona jest według faktur dotychczasowego dostawcy usług z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

7) ODSZKODOWANIE PŁATNE PRZEZ ABONENTA ZWIĄZANE Z PRZENOŚNOŚCIĄ NUMERÓW

Zmianie ulega postanowienie dotyczące roszczeń Operatora w związku z przeniesieniem przydzielonego numeru oraz dodaniu kolejny punkt

9.13 Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może rozwiązać Umowę, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. **W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowa za jeden Cykl Rozliczeniowy.** Operatorowi przysługuje **także** roszczenie, o którym mowa w pkt 10.4 albo 10.5, z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem MOŚU.

8) JEDNOSTRONNE ZMIANY

Zmianie ulegają postanowienia dotyczące jednostronnej zmiany dokumentów przez Operatora, poprzez usunięcie i dodanie poniższych punktów

~~6.17. Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie. Na żądanie Abonenta Operator, zamiast na piśmie, dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.~~

~~6.18. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.~~

~~6.19. W przypadku podwyższenia cen, powiadomienie będzie zawierać ponadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie będzie przysługiwać zwrot ulgi – chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa.~~

Dodaje się następujące punkty:

6.17. Operator może zmienić jednostronnie warunki Umowy w taki sposób, że Abonent zyskuje prawo do jej wypowiedzenia z obowiązkiem zapłaty roszczenia w związku z rozwiązaniem Umowy w czasie określonym jej obowiązywania, gdy zmiana ta:

6.17.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa,

6.17.2. wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

6.17.3. jest wyłącznie na korzyść Abonenta lub

6.17.4. ma charakter wyłącznie administracyjny i nie pociąga negatywnych skutków dla Abonenta

6.18. W przypadku zmian wskazanych w pkt 6.17, Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian, o uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania - z miesięcznym wyprzedzeniem na www.t-mobile.pl. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Dodatkowo

Operator informuje Abonenta o tych kwestiach, bezzwłocznie po publikacji, także indywidualnie, na trwałym nośniku.

6.19. Gdy Abonent nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie może złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu). Gdy nie zgadzając się na zmiany, Abonent złoży wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w sposób wskazany w Umowie lub Regulaminie, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.

ZMIANY W REGULAMINIE NA RZECZ ABONENTÓW T-MOBILE

1) PRZENIESIENIE NUMERÓW I ZMIANA DOSTAWCY INTERNETU

W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, w postanowieniach opisujących odpowiedzialność T-Mobile w zakresie przeniesienia numeru i zmiany dostawcy usługi Internetu, słowo „zwłoki” zastępuje się słowem „opóźnienia” (dwukrotnie).

2) NADUŻYCIA TELEKOMUNIKACYJNE

W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Rzecz Abonentów T-Mobile na końcu paragrafu o nadużyciach telekomunikacyjnych dodaje się następujące postanowienie:

„Abonent żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania. Wówczas Abonent jest zobowiązany do uiszczenia T-Mobile jednego Abonamentu. Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza roszczenia T-Mobile z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta – przed końcem czasu oznaczonego.”

3) POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, w paragrafie/punkcie „TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO”

- na końcu jego pierwszego ustępu dodaje się następującą treść: **„Reklamacja dotyczy także nieprawidłowego obliczenia należności z usługi fakultatywnego obciążania rachunku.”**,
- w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, po słowach „numer konta bankowego” dodaje się **„numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej”** oraz
- w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, jako przedostatni element (przed elementem mówiącym o podpisie reklamującego) dodaje się element: **„sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”**.

4) TERMIN I SPOSOBY PŁATNOŚCI

W „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile” w paragrafie zatytułowanym „TERMIN I SPOSOBY PŁATNOŚCI” usuwa się w całości treści ust. 6 i ust. 7 (opisujące konsekwencje opóźnienia się z płatnościami, tryb powiadomień, restrykcji i blokad stosowanych wtedy przez T-Mobile oraz okoliczności ich zniesienia).

Na końcu wspomnianego wyżej paragrafu i na końcu wspomnianego pkt 2 wstawia się postanowienia następujące:

- „Gdy Abonent opóźnia się z opłatą za świadczoną usługę, T-Mobile powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.**
- Po bezskutecznym upływie wskazanego wyżej terminu, T-Mobile może ograniczyć świadczenie tej usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.**
- Jeżeli, po upływie 7 dni od dnia wskazanego wyżej ograniczenia, Abonent nie zapłaci zaległych należności, T-Mobile niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.**
- Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia z poprzedniego punktu, Abonent nie zapłaci zaległych należności, T-Mobile może zawiesić (całkowicie zablokować) świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.**

- E. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
- F. Jeśli T-Mobile (a) ograniczył świadczenie usługi, albo (b) zawiesił świadczenie usługi – niezwłocznie wznowia jej świadczenie, co oznacza nie później niż w terminie 1 dnia roboczego (nie jest nim sobota ani dzień ustawowo wolny od pracy), licząc od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi. Termin wskazany w zdaniu poprzednim nie może przekroczyć 3 dni.
- G. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia nie ustąły jego przyczyny, T-Mobile powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy nie zapłaci on zaległych należności.
- H. Powiadomienie, o którym mowa powyżej w literach a), c) i g), T-Mobile doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku (SMS, poczta elektroniczna lub list) na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli T-Mobile umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
- I. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, T-Mobile powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, T-Mobile może zawiesić świadczenie tej usługi.”

5) FUNKCJONALNOŚCI URZĄDZEŃ I USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile w paragrafie, którego tytuł mówi o funkcjonalności urządzeń i usług telekomunikacyjnych, w ust. 3.6 dokonuje się następujących zmian: „nieprzestrzegania przez Abonenta obowiązków, o których mowa w § 8 ust.6 i ~~§13 ust. 6 i ust.7~~ w **końcowych, oznaczonych literami postanowieniach paragrafu zatytułowanego „TERMIN I SPOSOBY PŁATNOŚCI” niniejszego postanowień RŚUT,**”.

6) INFORMOWANIE O WYCZERPANIU PAKIETU

W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile na końcu postanowienia o informowaniu o wyczerpaniu pakietu dodaje się zdanie: „W ten sam sposób T-Mobile informuje o zbliżającym się wyczerpaniu pakietu.”

ZMIANY W UMOWACH

1) ODSZKODOWANIA PŁATNE PRZEZ ABONENTA ZWIĄZANE Z PRZENOŚNOŚCIĄ NUMERÓW

Zmiany w „Zbiornym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

Zmianie ulega postanowienie dotyczące odpowiedzialności Abonenta w związku z przeniesieniem numeru do innego dostawcy usług

6.2. W okolicznościach, o których mowa powyżej w ppkt 6.1., w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej terminu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi ~~opłaty, o której mowa § 18 ust. 4 RŚUT~~ **opłaty abonamentowej (Abonamentu) za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa (Abonament) za jeden Cykl Rozliczeniowy.** Nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia innych roszczeń, o których mowa w § 18 RŚUT. oraz dochodzenia przez Operatora roszczenia, o którym mowa w ppkt 5. powyżej.

Zmiany w „Umowie o świadczenie usługi Jeden Numer”

8.2. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi ~~opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu)~~ **opłaty abonamentowej (Abonamentu) za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa (Abonament) za jeden Cykl Rozliczeniowy.** Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do

uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego.

2) ZMIANA DANYCH OPERATORA

Zmiany w „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zmiany danych Operatora

~~7.4. T-Mobile niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swej nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu – w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na adres e-mail, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na adres e-mail Abonenta, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.~~

7.4. T-Mobile niezwłocznie poinformuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku, w postaci odpowiadające formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Zmiany w „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartej w oparciu o Regulamin, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, w „Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu – Internet Biznes DSL”, w „Umowie o świadczenie usług telefonicznych”

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zmiany danych Operatora

~~4. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swej nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu – w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na adres e-mail, Operator będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na adres e-mail Abonenta, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, Operator będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail..~~

4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku, w postaci odpowiadające formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Zmiany w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC”, w „Umowie o świadczenie usługi Jeden Numer”, w „Umowie o świadczenie usługi Monitoring SIM”,

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zmiany danych Operatora

~~4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą~~

podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku, w postaci odpowiadające formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

3) JEDNOSTRONNE ZMIANY UMOWY

Zmiany w „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, w „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartej w oparciu o Regulamin, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, w Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC”, w „Umowie o świadczenie usługi Jeden Numer”, w „Umowie o świadczenie usługi Monitoring SIM”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”, w „Umowie o świadczenie usług telefonicznych” w „Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu – Internet Biznes DSL”

W powyższych Umowach Zmianie ulega postanowienie dotyczące jednostronnej zmiany dokumentów przez Operatora, poprzez usunięcie wskazanych poniżej punktów i dodanie następujących

W „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile wykreśleniu ulegają następujące punkty:

~~7.3. W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy określonych w jej głównej części (tj. w niniejszym dokumencie i Oświadczeniu w zakresie postanowień dotyczących Usług Telekomunikacyjnych) lub w Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:~~

~~7.3.1. T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach i konsekwencjach ich wykorzystania: w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej, otrzymawszy jej treść na adres e-mail, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na adres e-mail Abonenta, chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, T-Mobile będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail Abonenta. Ponadto, w przypadku zmiany warunków Regulaminu lub zmiany w Cenniku, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. W przypadku gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, T-Mobile podaje treść proponowanych zmian jedynie na www.t-mobile.pl.~~

~~7.3.2. W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianach z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę w sposób przewidziany jej postanowieniami. Abonent musi złożyć wypowiedzenie w terminie do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. W ramach powyższych obowiązków informacyjnych, T-Mobile wskazuje także, czy skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy łączy się z koniecznością zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt 6 powyżej.~~

W „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartej w oparciu o Regulamin wykreśleniu ulegają następujące punkty:

~~5. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:~~

~~5.1. Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach i konsekwencjach skorzystania z nich: (a) na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz (b) w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, przy czym:~~

~~5.1.1. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail, Operator będzie informować Abonenta o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje na piśmie na wskazany w tym celu adres korespondencyjny.~~

5.1.2. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail.

5.1.3. W przypadku gdy Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie pisemnej, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail.

5.2. Operator poinformuje Abonenta o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

6. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w pkt 5.6. powyżej, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub wynika z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 5.6. powyżej, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie warunków Umowy.

7. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

8. W przypadku podwyższenia cen wskutek proponowanej zmiany w Cenniku wskazanej w §7 ust. 7 Umowy, powiadomienie będzie zawierać nadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie będzie przysługiwać zwrot ulgi — chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa.

W „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, w Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC”, wykreśleniu ulegają następujące punkty:

3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy w tym określonych w Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:

3.1. Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach i konsekwencjach ich wykorzystania w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej, otrzymawszy jej treść na adres e-mail, Operator będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na adres e-mail Abonenta, chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, Operator będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail Abonenta. Jeśli Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie pisemnej, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail. Ponadto, w przypadku zmiany warunków Regulaminu lub zmiany w Cenniku, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. W przypadku gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

3.2. W każdym przypadku Operator informuje o zmianach z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę w sposób przewidziany jej postanowieniami. Abonent musi złożyć wypowiedzenie w terminie do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. W ramach powyższych obowiązków informacyjnych, T-Mobile wskazuje także, czy skorzystanie przez Abonenta z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy łączy się z koniecznością zwrotu ulgi, udzielonej Abonentowi przez Operatora w związku z zawarciem Umowy.

4. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług

Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej poprzez publikację na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator poinformuje o tej zmianie poprzez publikację na stronie internetowej Operatora informacje o:

5.1. zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku, o terminie wprowadzenia zmiany, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika uwzględniających tę zmianę,

5.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian,

5.3. konieczności zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi przez Operatora w związku z zawarciem Umowy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

W „Umowie o świadczenie usług telefonicznych”, w „Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu – Internet Biznes DSL”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”, w „Umowie o świadczenie usługi Monitoring SIM”, wykreśleniu ulegają następujące punkty

7.9. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy w tym określonych w Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady:

a. Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach i konsekwencjach ich wykorzystania: (w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej, otrzymawszy jej treść na adres e-mail, Operator będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na adres e-mail Abonenta, chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na piśmie. Jeśli Abonent zawarł Umowę w formie dokumentowej otrzymawszy jej treść na piśmie, Operator będzie informować Abonenta o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać takie wiadomości na adres e-mail Abonenta. Jeśli Abonent zawarł z Operatorem Umowę w formie pisemnej, Operator będzie informować Abonenta o zmianach w drodze informacji przesyłanej na piśmie na wskazany w tym celu przez Abonenta adres korespondencyjny, chyba że Abonent zażąda, aby dostarczać mu takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail. Ponadto, w przypadku zmiany warunków Regulaminu lub zmiany w Cenniku, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. W przypadku gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

7.10. W każdym przypadku Operator informuje o zmianach z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę w sposób przewidziany jej postanowieniami. Abonent musi złożyć wypowiedzenie w terminie do dnia wejścia w życie zmian, (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. W ramach powyższych obowiązków informacyjnych, T-Mobile wskazuje także, czy skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy łączy się z koniecznością zapłaty kary umownej, o którym mowa w pkt 10.4 Regulaminu..

7.11. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

W „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, w „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartej w oparciu o Regulamin, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, w Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMS”, w „Umowie o świadczenie usługi Jeden Numer”, w „Umowie o świadczenie usługi Monitoring SIM”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”, w „Umowie o świadczenie usług telefonicznych” w „Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu – Internet Biznes DSL” dodaje się następujące punkty:

6.17. Operator może zmienić jednostronnie warunki Umowy w taki sposób, że Abonent zyskuje prawo do jej wypowiedzenia z obowiązkiem zapłaty roszczenia w związku z rozwiązaniem Umowy w czasie określonym jej obowiązującym, gdy zmiana ta:

6.17.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa,

6.17.2. wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

6.17.3. jest wyłącznie na korzyść Abonenta lub

6.17.4. ma charakter wyłącznie administracyjny i nie pociąga negatywnych skutków dla Abonenta

6.18. W przypadku zmian wskazanych w pkt 6.17., Operator informuje Abonenta o treści proponowanych zmian, o uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania - z miesięcznym wyprzedzeniem na www.t-mobile.pl. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator informuje Abonenta o tych kwestiach, bezzwłocznie po publikacji, także indywidualnie, na trwałym nośniku.

6.19. Gdy Abonent nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie może złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu). Gdy nie zgadzając się na zmiany, Abonent złoży wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w sposób wskazany w Umowie lub Regulaminie, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.

4) ZAKRES INFORMACJI W ZWIĄZKU Z AUTOMATYCZNYM PRZEDŁUŻENIEM

Zmiany w „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zakresu informacji w związku z automatycznym przedłużeniem Umowy

8.2.4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony T-Mobile poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu określonego o (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, ~~(b) sposobach jej rozwiązania oraz~~ **(b) zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa,** (c) sposobach i terminach jej wypowiedzenia ~~sposobach jej rozwiązania oraz~~ ~~(d)~~ **(d) najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych.** Jeśli na moment wysłania powyższej informacji ustalonym przez Abonenta sposobem kontaktowania się w sprawach Umowy jest poczta elektroniczna, powiadomienie zostanie przekazane na adres e-mail Abonenta. Jeśli Abonent nie udostępnił adresu e-mail, powiadomienie zostanie przekazane na papierze.

Dodaje się poniższy zapis:

8.2.5. W przypadku, gdy Umowa, uległa automatycznemu przedłużeniu T-Mobile, co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

Zmiany w „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, w „Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, w Umowie o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC, w „Umowie o świadczenie usługi Jeden Numer”, w „Umowie o świadczenie usługi Monitoring SIM”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”, w „Umowie o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, w „Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu – Internet Biznes DSL”, w „Umowie o świadczenie usług telefonicznych”

Zmianie ulega postanowienie dotyczące zakresu informacji w związku z automatycznym przedłużeniem Umowy

3. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu określonego o (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, ~~(b) sposobach jej rozwiązania oraz~~ **(b) zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa,** (c) sposobach i terminach jej wypowiedzenia ~~sposobach jej rozwiązania oraz~~ ~~(d)~~ **(d) najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych.** Jeśli na moment wysłania powyższej informacji ustalonym przez Abonenta sposobem kontaktowania się w sprawach Umowy jest poczta elektroniczna, powiadomienie zostanie przekazane na adres e-mail Abonenta. Jeśli Abonent nie udostępnił adresu e-mail, powiadomienie zostanie przekazane na papierze.

Dodaje się poniższy zapis:

4. W przypadku, gdy Umowa, uległa automatycznemu przedłużeniu Operator, co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

5) ROZSZERZENIE FORMY DOKUMENTOWEJ W PROCESIE POTWIERDZENIA ABONENTOWI WYPOWIEDZENIA UMOWY

Zmiany w „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

W postanowieniach dotyczących procesu potwierdzenia Abonentowi wypowiedzenia Umowy dodaje się:

8.2.2.3. wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie.

6) ZMIANY W ZAKRESIE WYPOWIEDZENIA

Zmiany w „Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartym w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

Zmienia się postanowienie dotyczące informacji zawartych w potwierdzeniu przyjęcia oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej:

8.2.3. Dodatkowo T Mobile potwierdzi Abonentowi przyjęcie wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę jego otrzymania i ~~dzień rozwiązania Umowy~~ **dzień zakończenia świadczenia usługi**. Potwierdzenie to będzie dokonane pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu – gdy Abonent wskazał taki adres, albo na piśmie – gdy Abonent nie udostępnił wspomnianego adresu poczty elektronicznej.

Zmiany w „Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” zawartej w oparciu o Regulamin

Zmienia się postanowienie dotyczące informacji zawartych w potwierdzeniu przyjęcia oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej:

Dodatkowo Operator potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia złożonego przez Abonenta w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę otrzymania wypowiedzenia i ~~dzień rozwiązania Umowy~~ **dzień zakończenia świadczenia Usługi**.

ZMIANY W CENNIKACH

W przypadku występowania w Cennikach poniższych pozycji, zmienia się następujące nazwy:

„Opłata za ~~zawieszenie połączeń wychodzących~~ **ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych** z tytułu przekroczonego terminu płatności”

W Cennikach zmienia się pojęcie „~~usługi o podwyższonej opłacie~~” pojęciem „**usługi z dodatkowym świadczeniem**”

UPRAWNIENIA ABONENTA

W przypadku braku akceptacji zmian w odpowiednim Regulaminie, Umowach, Cennikach przedstawionych w niniejszym komunikacie, do dnia wejścia w życie zmian, Abonentom przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie i na warunkach w niej określonych. Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony, T-Mobile Polska przysługuje roszczenie przewidziane jej postanowieniami (kara umowna/zwrot ulgi, o ile Umowa je przewiduje).

OŚWIADCZENIE: MIKROPRZEDSIĘBIORCY, MALI PRZEDSIĘBIORCY LUB ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

W przypadku gdy Abonent posiada status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie i nie wyraża zgody, żeby przepisy art. 305 ust. 1 i 3, art. 317 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, nie miały zastosowania do Umowy, wymagane jest poinformowanie Operatora o braku zgody w terminie do dnia wejścia w życie Ustawy. W przypadku niedostarczenia informacji o braku zgody Operator przyjmuje, że Abonent wyraził zgodę, żeby przepisy art. 305 ust. 1 i 3, art. 317 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, nie miały zastosowania do Umowy.