

CASE STUDY



SCANIA

Scania jest spółką o międzynarodowym zasięgu, mającą oddziały sprzedaży i obsługi Klienta w ponad 100 krajach. Zajmuje się nie tylko sprzedażą, lecz także usługami finansowymi, które oferuje na wielu rynkach. W zakładach produkcyjnych spółki, rozmieszczonych w Europie i Ameryce Łacińskiej, zatrudnionych jest około 37 000 pracowników. Główna siedziba spółki znajduje się w Södertälje w Szwecji. Tam też mieszczą się działy badań i rozwoju. Lokalne działy zamówień w Polsce, Czechach, Stanach Zjednoczonych, Chinach i Rosji wspomagają pracę głównego działu zamówień spółki Scania w Södertälje. Czechy, Słowacja i Węgry, gdzie znajdują się oddziały spółki, tworzą Region Europy Centralnej (REC). Centrala REC mieści się w Pradze. Sieć wysokiej jakości usług i sprzedaży Scania w Regionie Europy Centralnej składa się z ponad 30 ośrodków.

Więcej informacji można znaleźć na stronie oddziału spółki w Czechach: www.scania.cz



LIFE IS FOR SHARING.

REFERENCJE OD KLIENTÓW

„Z GTS* współpracujemy od ponad siedmiu lat. Firma ta zapewnia kompleksowy wachlarz usług, które idealnie spełniają wymagania Regionu Europy Centralnej spółki Scania. Oddziały spółki w Czechach, na Słowacji i Węgrzech w stu procentach polegają na infrastrukturze GTS* w zakresie wsparcia naszej działalności biznesowej. Profesjonalizm, z jakim się świadczy dla nas usługi, pozwala nam spokojnie koncentrować się na innych obszarach naszej działalności. Choć nasza współpraca ma raczej techniczny charakter, indywidualne podejście do Klienta, którym wyróżnia się personel GTS*, ma dla nas ogromne znaczenie. Jesteśmy przekonani, że nasza współpraca będzie trwała przez wiele lat”.

Wyzwanie

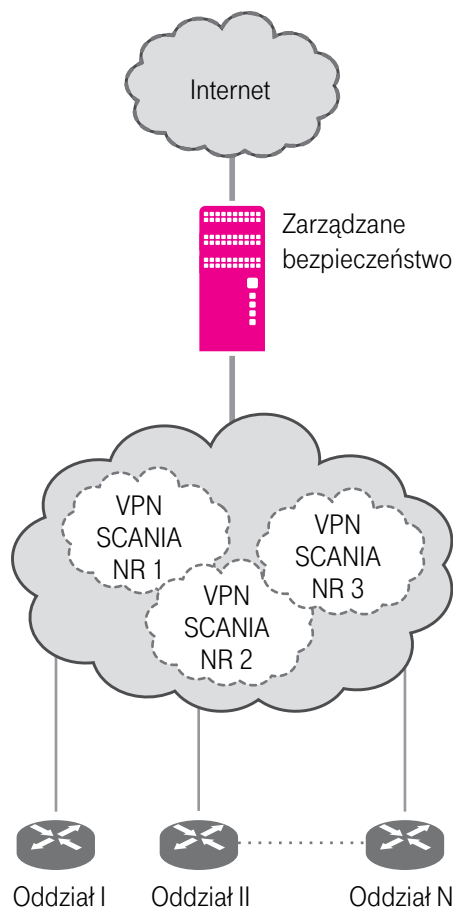
Scania szukała regionalnego partnera świadczącego pełny zakres usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych do obsługi wszystkich punktów sprzedaży i punktów serwisowych spółki, działających w krajach Regionu Europy Centralnej (REC). Spółka wymagała od dostawcy rozwiązania zapewniającego szybkie przesyłanie danych i dostęp do Internetu, przestrzeń kolokacyjną centrum danych, usługi zarządzania bezpieczeństwem oraz prowadzonej zewnątrz centrali telefonicznej PBX i obsługi głosowej. Potencjalny dostawca musiał zapewnić kompleksową obsługę we wszystkich krajach, dzięki czemu Scania mogłaby się skoncentrować na swojej podstawowej działalności i generować oszczędności dzięki zarządzanej zewnątrz infrastrukturze komunikacyjnej, prowadzonej przez jeden podmiot. Do jej wymagań należało zapewnienie elastycznego portfolio usług, jednego punktu obsługi dla wszystkich krajów REC oraz centralizacji wydatków w porównaniu ze strategią danego kraju.

Dlaczego nasze rozwiązanie?

W celu realizacji wymagań spółki Scania w zakresie przepustowości, nadmiarowości, jakości i redukcji kosztów zdecydowaliśmy się na rozwiązanie oparte na technologii IP. Technologia IP VPN oferuje podstawową infrastrukturę niezbędną do przesyłania danych, pozwalającą na szybkie wdrożenie i zapewniającą skalowalność. Zaproponowaliśmy rozwiązanie sieciowe IP/MPLS, które pozwalało na przesyłanie dowolnych danych pomiędzy ponad 30 oddziałami w Czechach, na Słowacji i Węgrzech z szybkością od 2 do 10 Mb/s na każdy oddział. Nowoczesna platforma MPLS firmy Cisco oferuje pięć klas usług (CoS) związanych z działaniem aplikacji i dostosowanych do indywidualnych potrzeb klientów. Usługi dostępu do lokalizacji użytkowników końcowych zazwyczaj są świadczone za pomocą rozwiązań miedzianych lub radiowych typu „ostatnia mila” za pośrednictwem zabezpieczonej sieci xDSL lub 3G. Lokalizacje użytkowników końcowych są wyposażone w urządzenia CPE (urządzenia telekomunikacyjne operatora instalowane u abonenta), zarządzane i proaktywnie monitorowane przez nas, które zapewniają pełną widoczność sieci danych i kompleksową kontrolę nad statystyką wydajności. Poza podstawowymi usługami przesyłania danych zapewniamy również dostęp premium do Internetu w 15 lokalizacjach w Czechach, na Słowacji i Węgrzech, rozwiązania głosowe, włączając w to zarządzanie usługami PBX w Czechach oraz kompleksowo zarządzane rozwiązania zabezpieczeń w oparciu o Fortigate z naszego centrum danych w Czechach. Świadczenie wszystkich powyższych usług jest objęte gwarancjami rygorystycznych mów w sprawie poziomu usług (SLA), na mocy których zobowiązani jesteśmy

do zapewnienia kluczowych parametrów operacyjnych i wydajnościowych oraz podlegamy odpowiedzialności finansowej z tytułu niezgodności.

Schemat rozwiązania



Korzyści dla Klientów

- **Jeden kompetentny i reagujący na potrzeby partner biznesowy.**
- **Skalowalne usługi przesyłania danych do setek punktów końcowych w całym regionie REC.**
- **Wsparcie ekspansji biznesowej** w oparciu o regionalny zasięg usług.
- **Zabezpieczona łączność** między wszystkimi oddziałami i centralą.
- **Obniżenie kosztów** dzięki inteligentnej, zoptymalizowanej konfiguracji sieci.
- **Zoptymalizowane usługi wspierające rygorystyczne wymagania biznesowe w zakresie ciągłości biznesowej.**
- **Najwyższej klasy niezawodność i wydajność gwarantowane** przez rygorystyczne umowy SLA.
- **Pomoc Sieciowego Centrum Operacyjnego 24 / 7 / 365.**
- **Dedykowana obsługa Klientów VIP.**



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Więcej informacji o usługach:
www.t-mobile.pl/biznes

* W czerwcu 2014 r. spółki GTS, działające w Polsce, Czechach, Rumunii i na Węgrzech, zostały włączone do Grupy Deutsche Telekom. W wyniku postępującego procesu integracji 1 czerwca 2015 r. T-Mobile Poland Sp. z o.o., uprzednio prowadzący działalność pod nazwą GTS Poland Sp. z o.o., połączył się z T-Mobile Polska S.A.



LIFE IS FOR SHARING.