



CASE STUDY

SIEMENS

DOSKONAŁY PODGLĄD USŁUG I KOSZTÓW

Siemens Enterprise Communications wybrało rozwiązanie Central Business Services Deutsche Telekom, aby kontrolować koszty telefonii komórkowej.



LIFE IS FOR SHARING.

Programy dla Klientów

Siemens Enterprise Communications to największy dostawca rozwiązań w dziedzinie komunikacji biznesowej. Oferuje usługi telefoniczne, infrastrukturę sieciową oraz zabezpieczenia oparte na ustandaryzowanych i ujednoczonych aplikacjach komunikacyjnych i biznesowych, co zapewnia ich płynne współdziałanie.

Przyjęta przez firmę zasada otwartej komunikacji pozwala zwiększać produktywność i redukować koszty dzięki prostym rozwiązaniom współpracującym z już istniejącymi środowiskami IT. Siemens Enterprise Communications zajmuje czołową pozycję na rynkach na całym świecie. W Europie ma 16% udziału rynkowego.

Wyzwanie

Siemens Enterprise Communications obsługuje klientów bezpośrednich i pośrednich w 90 krajach, zatrudniając 11 000 osób na całym świecie. Wiele z nich regularnie przemieszcza się, doradzając klientom. Komunikacja mobilna odgrywa znaczącą rolę we wspieraniu ich podczas podróżowania, a liczba użytkowników urządzeń mobilnych stale rośnie. Dlatego ważny jest nie tylko zakup wysokiej jakości usług na dogodnych warunkach, ale również pozyskanie kontroli nad swoją flotą. Jest to możliwe dzięki rzetelnej ewidencji urządzeń i kart SIM oraz przejrzystości w kwestii wykorzystanych usług i poniesionych wydatków. Posiadając te informacje firma może na bieżąco obserwować aktualne wydarzenia oraz kontrolować i obniżać koszty.

Dlaczego nasze rozwiązanie?

Chcąc uzyskać wiarygodny wgląd w swoje usługi i wydatki na komunikację mobilną, Siemens Enterprise Communications korzysta obecnie z rozwiązania Central Business Services (CBS) od Deutsche Telekom w swoich oddziałach w Niemczech, USA, Brazylii i Belgii. Pozostałe kraje, takie jak Wielka Brytania czy Austria, planują się przyłączyć. Central Business Services (CBS) od Deutsche Telekom to kompleksowa platforma składająca się z trzech komponentów:

- Raportowanie globalne (Global Reporting) umożliwia ujednoczoną, szczegółową analizę wykorzystanych usług i kosztów floty oraz oferuje bieżące informacje z poziomu zarządu, dzięki dostępowi do portalu Global View.
- Zarządzanie usługami (Service Management) zapewnia dopasowaną i ujednoczoną w skali globalnej platformę zamówień dla użytkowników rozwiązania CBS, z której mogą przejść do indywidualnego portfolio oraz polityki mobilności firmy.
- Walidacja faktur (Invoice Validation) automatycznie weryfikuje zgodność faktur od operatora ze stanem faktycznym wykorzystanych usług oraz z warunkami taryfy zapisanymi w umowie.

Rozwiązanie CBS wspiera użytkowników kart SIM Deutsche Telekom, a także innych sieci pracujących w Siemens Enterprise Communications. Tym samym daje firmie szybki wgląd w kompleksowy stan całej swojej floty mobilnej.



Korzyści

Dzięki rozwiązaniu Central Business Services, Siemens Enterprise Communication ma szybki dostęp do szczegółowych informacji na temat połączeń głosowych i transmisji danych oraz wygenerowanych kosztów.

- Pełna przejrzystość
- Prosty, intuicyjny, graficzny interfejs użytkownika
- Nadanie uprawnień użytkownikowi końcowemu
- Elastyczny i wydajny mechanizm tworzenia raportów
- Zgodność z lokalnymi przepisami ochrony danych
- Funkcje interaktywne umożliwiające dokładną analizę
- Prosta alokacja wydatków
- Identyfikacja trendów na przykładzie użytkowników indywidualnych oraz grup
- Dopasowany cykl pracy
- Elastyczne zarządzanie polityką
- Redukcja kosztów dzięki ciągłej optymalizacji floty
- Dostęp ze wszystkich urządzeń, także z system iOS

REFERENCJE KLIENTÓW

„Dzięki Deutsche Telekom, czerpiemy korzyści nie tylko z dogodnych cen, innowacyjnych usług oraz wyjątkowej niezawodności sieci, ale także z przydatnych narzędzi do prezentacji, analizy i alokacji naszych kosztów”.

Harry Taylor, Global Head – Infrastructure Network and Voice



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Więcej informacji o usługach:
www.t-mobile.pl/biznes



LIFE IS FOR SHARING.