



PARAMETRY USŁUGI TELEKONFERENCJA

Jak zorganizować telekonferencję „na żądanie”?

Usługa jest prosta i intuicyjna. Aby zorganizować konferencję, wystarczy zadzwonić pod numer **+48 608 608 608** i postępować zgodnie z nagranyimi instrukcjami.

Koszt połączenia z numerem **+48 608 608 608** wynosi tyle, ile zwykłe połączenie z numerem w sieci T-Mobile wg taryfy strony dzwoniącej.

Dostępne możliwości w menu głosowym usługi (IVR):

- Wybór języka między polskim i angielskim.
- Dołączenie do konferencji (by dołączyć do konferencji należy znać jej indywidualny numer pokoju i poufny PIN).
- Zarezerwowanie konferencji - w tym miejscu usługa podaje indywidualny numer pokoju telekonferencyjnego i PIN. Te informacje będą niezbędne do skorzystania z telekonferencji. Dla wygody Klientów, usługa wysyła na numer komórkowy wiadomość SMS zawierającą szablon zaproszenia. Szablon niesie informacje niezbędne do skorzystania z zarezerwowanej telekonferencji. Rezerwacja wygasa automatycznie po upływie 7 dni od momentu rezerwacji. Numer pokoju konferencyjnego i PIN należy chronić przed osobami niepowołanymi, w celu uniknięcia nieuprawnionego udziału w telekonferencji.
- Przedłużenie zarezerwowanej wcześniej konferencji o tydzień (przedłużyć rezerwację może każdy, kto zna numer pokoju telekonferencji i jej PIN).

Po zarezerwowaniu telekonferencji, należy przekazać pozostałym uczestnikom numer pokoju telekonferencji i PIN. W tym celu, wystarczy przesłać SMS z zaproszeniem do pozostałych uczestników (uwaga, warto wypełnić odpowiednio pola szablonu datą i godziną telekonferencji).

Raz zarezerwowana telekonferencja może być wykorzystana dowolną ilość razy i o dowolnej porze w okresie swojej ważności.

Zorganizuj telekonferencję

- Krok 1

Zarezerwuj pokój telekonferencyjny

1. Połącz się z numerem

+48 608 608 608

2. Wybierz tonowo "3" na klawiaturze telefonu by zarezerwować konferencję

- Krok 2

Odbierz SMS z potwierdzeniem rezerwacji

"Zapraszam na telekonferencję dnia DD/MM o godzinie gg:mm pod numerem **+48 608 608 608**. Proszę podać numer pokoju konferencyjnego: 12345 i PIN: 6789..."

- Krok 3

Zaproś uczestników telekonferencji

Prześlaz SMS dalej, uzupełniając datę i godzinę telekonferencji. "Zapraszam na telekonferencję dnia 30/09 o godzinie 11:00 pod numerem

+48 608 608 608. Numer pokoju konferencyjnego: 12345 i PIN: 6789. Pozdrawiam..."

- Krok 4

Dołącz do konferencji

1. Połącz się z numerem

+48 608 608 608

2. Wybierz tonowo "2" na klawiaturze telefonu

3. Podaj numer pokoju telekonferencyjnego i PIN

Jak zorganizować telekonferencję „moderowaną”?

Kompleksowe rozwiązanie telekonferencyjne, oferujące:

- łatwą konfigurację – usługa dostosowana dokładnie do potrzeb Twojej firmy
- stałą dostępność:
 - nie ma potrzeby rezerwowania terminu sesji
 - ze wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych
- możliwość korzystania z lokalnych lub bezpłatnych numerów dostępowych, a także z numerów o współdzielonych kosztach
- wysoki standard techniczny, gwarancja najwyższej jakości i ciągłości transmisji
- pełną kontrolę nad połączeniami przy użyciu narzędzi online umożliwiających wywołanie uczestnika, wyciszenie, rozłączenie itp.
- łatwe zarządzanie usługą - wystarczy zaprosić uczestników oraz podać im numer dostępowy i PIN
- możliwość obsługi sesji z udziałem nawet setek uczestników nagrywanie przebiegu telekonferencji

Uczestnicy mogą wdzwaniać się w sesję telekonferencji z dowolnego miejsca na świecie i przy użyciu dowolnego rodzaju telefonu (analogowego, cyfrowego, komórkowego), który posiada funkcję wybierania tonowego.