

PARAMETRY USŁUGI INFOLINIA

Infolinia Krajowa to uniwersalne, atrakcyjne cenowo, a przy tym niezawodne rozwiązanie do obsługi krajowych połączeń przychodzących.

Elementy usługi:

- Numer dostępu do usługi: wybór numerów standardowych i złotych, łatwo dostępnych ze wszystkich sieci krajowych.
- Obsługa połączeń przychodzących
- Usługa Freephone: bezpłatne połączenia dla Twoich klientów
- Eliminuje wahanie klienta przed rozmową telefoniczną na temat oferowanych produktów lub usług
- Zwiększa zadowolenie i lojalność klientów, dzięki łatwej komunikacji z Twoją firmą
- Shared Cost – obsługa niedrogich połączeń przychodzących w Twojej firmie
- Najlepszy sposób na finansowanie połączeń przychodzących
- Obniżone ryzyko niechcianych połączeń

Usługi dodatkowe

Oferujemy usługi dodatkowe, takie jak: warunkowe przekierowywanie połączeń, kolejkowanie połączeń, system IVR czy pocztę głosową. Maksymalnie zwiększają one wydajność pracy personelu odpowiedzialnego za odbieranie połączeń telefonicznych i zapewniają klientom szybki i łatwy kontakt z wybranym działem firmy.

Z myślą o naszych Klientach korporacyjnych opracowaliśmy rozwiązanie do obsługi połączeń przychodzących. Posiada ono zestaw zaawansowanych funkcji, gwarantuje łatwą komunikację z firmą, jest dostępne w różnych wariantach oraz posiada łatwy do zapamiętania numer telefoniczny.

Ułatw klientom komunikację z Twoją firmą udostępniając jeden numeru telefonu, z którym można połączyć się z dowolnej sieci stacjonarnej lub komórkowej. Sposób obsługi połączeń możesz uzależnić od pory dnia, dnia tygodnia, konkretnego terminu lub od numeru dzwoniącego. Dodatkowo system menu głosowego (IVR) umożliwia przygotowanie odpowiedzi na standardowe pytania i udzielanie ich w sposób automatyczny, oszczędzając czas i podnosząc wydajność pracowników biura obsługi klientów.

Kompleksowe rozwiązanie do obsługi połączeń przychodzących, oferujące:

- łatwą konfigurację: wystarczy wybrać żądany wariant usługi, numer dostępowy i opcje dotyczące numeru infolinii
- doskonałą integrację z używanymi przez firmę centralkami i technologiami dostępowymi
- bezkosztowe przeniesienie numeru od bieżącego operatora, z minimum formalności i pełnym wsparciem na każdym etapie procesu migracji
- opcjonalnie – narzędzie do konfiguracji i zarządzania usługą online

Warianty usługi

Usługa Infolinia Krajowa jest oferowana w dwóch wariantach:

■ **Freephone**

Usługa w wariantcie Freephone zapewnia klientom bezpłatny dostęp do informacji o Twojej firmie. Mogą oni łączyć się z numerem infolinii z dowolnego miejsca w kraju, nie ponosząc z tego tytułu żadnych kosztów. To proste rozwiązanie, które można szybko skonfigurować i umożliwia komunikację z szeroką rzeszą klientów.

■ **Shared Cost**

Ten wariant usługi oferuje dzwoniącym praktyczny, prosty i niedrogi kanał dostępu do informacji o Twojej firmie. Dzwoniący pokrywa jedynie część opłaty za połączenie, co czyni opcję Shared Cost usługą wysoce opłacalną. Niski koszt dla Twojej firmy, atrakcyjne stawki dla dzwoniących, a także ograniczenie przypadkowych połączeń, czynią z usługi w wariantcie Shared Cost wysoce atrakcyjne narzędzie komunikacji.

Kompleksowe rozwiązanie do obsługi międzynarodowych połączeń przychodzących, oferujące:

- łatwą konfigurację: wystarczy wybrać numer dostępowy i opcje dotyczące numeru infolinii
- doskonałą integrację z używanymi przez firmę centralkami i technologiami dostępowymi
- łatwą kontrolę kosztów dzięki bezpłatnemu raportowaniu i szczegółowym bilingom
- umowę SLA, gwarantującą ciągłość działania
- opcjonalnie – narzędzie do konfiguracji i zarządzania usługą online

Wariant usługi

Usługa Infolinia Międzynarodowa jest oferowana w wariantcie Międzynarodowy Freephone.

Ten wariant usługi zapewnia klientom z ponad 80 krajów na całym świecie bezpłatny dostęp do informacji o Twojej firmie. To proste rozwiązanie nawet w najmniejszym stopniu nie obciąża kosztami potencjalnych kontrahentów i doskonale sprawdza się jako narzędzie służące do komunikacji.

Usługa Międzynarodowy Freephone korzysta z dwóch rodzajów numerów dostępowych:

- IFN – zgodnego z planami numeracji dla lokalizacji dostępnych na poziomie międzynarodowym. Oznacza to, że każdy kraj, z którego mogą być wykonywane połączenia, ma przypisany inny numer dostępowy*. W tym przypadku nie ma możliwości wyboru numeru.
- UIFN – to uniwersalny, bezpłatny międzynarodowy numer telefoniczny (Universal International Freephone Number), przydzielony przez International Telecommunication Union. Klient otrzymuje więc jeden, numer telefoniczny, dostępny we wszystkich krajach, w których T-Mobile świadczy usługi.*

* Numery UIFN i IFN mogą być niedostępne lub nie działać w niektórych krajach. Szczegółowe informacje na ten temat udzielą nasi eksperci.