

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI INTERNET BIZNES DSL PRZEZ T-MOBILE POLSKA S.A.

(zwaną dalej „Operatorem”)

§1. DEFINICJE

1. Pojęcia niezdefiniowane w §1, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Biznes DSL zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę. Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
 - 1.1. **Abonent** – Przedsiębiorca, który jest stroną Umowy o świadczenie Usługi Internet Biznes DSL, zawartej z Operatorem.
 - 1.2. **Adres IP** – numer identyfikacyjny, który jest nadawany komputerom w sieci Internet.
 - 1.3. **Awaria** – oznacza awarię, która uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem awarii, która jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między Stronami lub dozwolonej w ramach Umowy, lub jest wynikiem naruszenia Umowy przez Abonenta, lub jest wynikiem działania Siły Wyższej, lub wystąpiła poza Siecią Operatora, lub wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej Abonenta lub Urządzeniach.
 - 1.4. **Cennik** – Cennik Usługi Internet Biznes DSL.
 - 1.5. **Data Aktywacji Usługi** – termin wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi.
 - 1.6. **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** – protokół komunikacyjny, umożliwiający komputerom automatyczne uzyskanie danych konfiguracyjnych sieci IP.
 - 1.7. **DSL (Digital Subscriber Line)** – technologia transmisji danych wykorzystywana w Usłudze Internet Biznes DSL, pozwalająca na jednoczesny dostęp do Internetu oraz korzystanie z usług telefonicznych, w oparciu o analogowe łącze telefoniczne.
 - 1.8. **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia, oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 1.9. **Ethernet** – technologia wykorzystywana do budowy sieci LAN, obejmująca specyfikację kabli, interfejsów i przesyłanych nimi sygnałów.
 - 1.10. **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci, działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP.
 - 1.11. **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. sieci Internet.
 - 1.12. **LAN (Local Area Network)** – lokalna sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet, Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet, łącząca komputery użytkowników działających na stosunkowo niewielkim obszarze.
 - 1.13. **Lista Referencyjna** – lista urządzeń zaakceptowanych przez Operatora do świadczenia Usługi.
 - 1.14. **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi Internet Biznes DSL.
 - 1.15. **Łącze** – łącze, na którym zgodnie z zasadami współpracy obowiązującymi pomiędzy Operatorem i Orange w zakresie dostępu do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, Operator może świadczyć Usługę. Charakterystyka Łącza, będzie każdorazowo określana w Umowie.
 - 1.16. **Minimalny Okres Świadczenia Usługi** – oznaczony w Umowie okres świadczenia Usługi, w trakcie którego, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, Umowa nie może być rozwiązana przez żadną ze Stron.
 - 1.17. **NAT (Network Address Translation)** – funkcjonalność routera, pozwalająca na translację adresów z prywatnej podsieci adresowej na jeden publiczny adres IP.
 - 1.18. **Operator** – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, kod pocztowy 02-674.
 - 1.19. **Oplata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta, w wysokości wskazanej w Cenniku, z tytułu zapewnienia przez Operatora dostępu do Usługi.
 - 1.20. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca.
 - 1.21. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 - 1.22. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usługi Internet Biznes DSL.
 - 1.23. **Regulamin Oferty Specjalnej** – regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu na zasadach szczególnych.
 - 1.24. **Sieć Operatora** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną, niezbędną do świadczenia Usługi Internet Biznes DSL.
 - 1.25. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
 - 1.26. **Sprzęt** – sprzęt udostępniany przez Operatora Abonentowi, który w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu pozostaje własnością Operatora, niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na zasadach określonych w Umowie.
 - 1.27. **Orange** – Orange Polska S.A.
 - 1.28. **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usługi Internet Biznes DSL.
 - 1.29. **Urządzenia** – urządzenia dostarczane przez Operatora Abonentowi, które Abonent na warunkach określonych w Umowie nabywa na własność lub urządzenia nabyte indywidualnie przez Abonenta, pochodzące z Listy Referencyjnej, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzane przez Abonenta w okresie i na warunkach określonych w Umowie, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent.
 - 1.30. **Usługa** – Usługa Internet Biznes DSL, świadczona przez Operatora.
 - 1.31. **Usługa dodana** – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

- 1.32. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.
- 1.33. **Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usługi.

§2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 2.1. Usługa świadczona jest przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku.
- 2.2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy oraz terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 2.3. W sytuacji, gdy z Usługi korzysta inny podmiot, Abonent zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 2.4. Usługa jest świadczona wyłącznie w oparciu o Łącze w sieci Orange. O ile istnieją warunki techniczne, instalacja Usługi może zostać dokonana na wskazanym przez Abonenta Łączu w sieci Orange określonym w Umowie.
- 2.5. W ramach Usługi Operator zapewnia:
 - 2.5.1. stały dostęp do sieci Internet w technologii DSL, z maksymalną prędkością transmisji do/od Abonenta w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Usługi,
 - 2.5.2. korzystanie ze Sprzętu/Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet,
 - 2.5.3. korzystanie z usług dodanych na zasadach określonych w Cenniku,
 - 2.5.4. adresację IP określoną dla danej opcji Usługi w Cenniku,
 - 2.5.5. pakiet hostingowy określony dla danej opcji Usługi w Cenniku.
- 2.6. Usługa jest świadczona w opcjach Usługi o parametrach technicznych i funkcjonalnościach, a także udogodnieniach towarzyszących, wskazanych w Cenniku i wybieranych przez Abonenta.
- 2.7. Na wniosek Abonenta Operator świadczy Usługi dodane oraz inne usługi wymienione w Cenniku bądź w regulaminach innych usług.
- 2.8. Operator zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 2.9. Adresy IP są przydzielane Abonentowi na czas trwania Umowy, na warunkach określonych przez organizację RIPE.
- 2.10. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
 - 2.10.1. przygotowanie Łącza do dokonania Rejestracji Usługi w ramach możliwości technicznych;
 - 2.10.2. okresowe przeglądy stanu technicznego pracy Łącza oraz sprawdzanie parametrów Łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - 2.10.3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności:
 - 2.10.3.1. opcjonalnie pomoc w instalacji zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych,
 - 2.10.3.2. eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - 2.10.3.3. usuwanie Awarii.
 - 2.10.4. możliwość technicznej obsługi za pośrednictwem Infolinii, której numer i godziny pracy znajdują się na stronie www.t-mobile.pl/biznes, w tym:
 - 2.10.4.1. uzyskiwanie informacji o Usłudze,
 - 2.10.4.2. pomoc w wyborze opcji Usługi i zestawu instalacyjnego, odpowiadających wymogom Abonenta,
 - 2.10.4.3. obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Operatora, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają osobistego współdziałania obu Stron,
 - 2.10.4.4. pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i Awarii,
 - 2.10.4.5. złożenie reklamacji.
 - 2.10.5. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego Łącza w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.
- 2.11. Udostępniony Abonentowi przez Operatora Sprzęt przeznaczony jest wyłącznie do korzystania z Usług Operatora. Dalsze ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionego Abonentowi przez Operatora Sprzętu, będącego urządzeniem końcowym, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie, określone mogą być w Umowie.
- 2.12. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w zakresie wymaganym do zawarcia i wykonywania Umowy, jak również wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.
- 2.13. Poza działaniami, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług, ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług i aplikacji mogą wynikać z odnoszących się do tych Usług lub aplikacji postanowień Regulaminu lub Umowy.
- 2.14. W celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci Operator powołał dział zarządzania siecią, w którym prowadzi za pomocą odpowiednich narzędzi monitorujących stały monitoring obciążenia sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonej Usługi. Szczegółowe postanowienia dotyczące metod prowadzenia monitoringu może określać Umowa.
- 2.15. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej lub w Umowie.

§3. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI

- 3.1. Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Umowa może być zawarta w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość. Umowa jest zawierana po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001



- 3.2. Świadczenie Usługi na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych trwa:
- 3.2.1. przez Minimalny Okres Świadczenia Usługi, a po jego upływie, przez czas nieokreślony, chyba że Operator lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. Wówczas Umowa rozwiązuje się z upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi,
- 3.2.2. lub przez czas nieokreślony.
- 3.3. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów, składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.
- 3.4. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
- 3.4.1. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora;
- 3.4.2. dostarczenia przez Abonenta dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy, obowiązującym u Operatora w chwili jej zawierania, w szczególności: aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo zaświadczenia o wpisie w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie dokumentu elektronicznego albo wydruku ze strony internetowej CEIDG; zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP, potwierdzenia tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać uruchomiona Usługa lub zgoda, o której mowa w pkt 3.7 lub 3.8; pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych, będących w posiadaniu Operatora zgodnie z przepisami prawa;
- 3.5. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:
- 3.5.1. co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych, będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa;
- 3.5.2. zalegającym z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał inną umowę z powodu niewykonywania jej postanowień;
- 3.5.3. który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w pkt 3.4.2 lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
- 3.5.4. jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej, uniemożliwiające świadczenie Usługi.
- 3.6. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi w Dacie Aktywacji Usługi.
- 3.7. Warunkiem instalacji Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie, jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Usługi wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, na świadczenie Usługi w Lokalu.
- 3.8. Jeżeli Abonent nie jest stroną umowy, na podstawie której posiada dostęp do Łącza w sieci ORANGE w Lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja Usługi, zobowiązany jest doręczyć Operatorowi zgodę strony takiej umowy, wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na instalację Usługi w Lokalu przy wykorzystaniu istniejącego Łącza w sieci ORANGE.
- 3.9. Instalacja Usługi potwierdzana jest podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez uprawnionego przedstawiciela Operatora i Abonenta. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem Usługi i jej przyjęciem przez Abonenta. Operator zastrzega sobie możliwość jednostronnego uznania zakończenia instalacji i uruchomienia Usługi, jeżeli Abonent bezpodstawnie odmawia podpisania protokołu. W takim wypadku Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi zgodnie z Umową, od Daty Aktywacji Usługi określonej w podpisanym jednostronnie przez Operatora protokole. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie również w przypadku zmian opcji Usługi lub Lokalu.
- 3.10. Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy pomiędzy Abonentem a Orange, na podstawie której Abonent posiadał dostęp do Łącza w sieci Orange, na którym świadczona jest Usługa, może skutkować rozwiązaniem Umowy przez Operatora ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z Orange. W sytuacji gdy umowa pomiędzy Abonentem i Orange wygasła lub została rozwiązana przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony określoną w pkt 8.15 albo żądać zwrotu ulgi określonej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 3.11. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi, w tym zmian Cennika lub Regulaminu. W przypadku braku odmiennych postanowień domniemywa się, że powyższą funkcję będzie pełniło główne konto pocztowe utrzymywane w ramach pakietu hostingowego, o którym mowa w punkcie 2.5.5.
- 3.12. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonej Usługi będzie skuteczna nie później niż z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony zawarły aneks do Umowy, chyba że postanowienia aneksu stanowią inaczej.
- 3.13. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora, pod rygorem nieważności. Operator może zażądać, iż przeniesienie praw i obowiązków odbędzie się na podstawie porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem oraz osobą trzecią.
- 3.14. Operator może umożliwić Abonentowi, będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej, zmianę warunków Umowy w zakresie:
- 3.14.1. świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłaty wnoszone przez Abonenta;
- 3.14.2. okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi;
- 3.14.3. pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone Usługi obowiązują różne pakiety taryfowe;
- 3.14.4. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
- 3.14.5. sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach, i udostępnia jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie, utrwalona zostaje cała rozmowa.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

- 3.15. W przypadku, o którym mowa w ust. 3.14, Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, a w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera:
- 3.15.1. treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
- 3.15.2. informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
- 3.16. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w trybie pkt 3.14 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- 3.17. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 4.2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w Umowie lub Regulaminie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych jest wyłączona. Kary umowne oraz inne świadczenia z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Usług stanowią wyłączne odszkodowanie w zakresie odpowiedzialności Operatora z tytułu Umowy.
- 4.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
- 4.3.1. w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
- 4.3.2. za awarie w pracy Sprzętu lub Urządzeń, będących następstwem uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej, niestanowiącej Sieci Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,
- 4.3.3. w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury telekomunikacyjnej, należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
- 4.3.4. w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Operator, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi,
- 4.3.5. w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Operatora bądź Orange dostępu do Sprzętu lub Urządzeń lub łączy stanowiących własność Operatora bądź Orange i znajdujących się w Lokalu lub pomieszczeniach Abonenta, lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do Lokalu lub pomieszczeń,
- 4.3.6. za awarie, będące następstwem ingerencji przez Abonenta w Sprzęt, Urządzenia lub Sieć Operatora,
- 4.3.7. za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora,
- 4.3.8. za blokadę świadczonych Usług lub utratę informacji, spowodowaną rozprzestrzenieniem się wirusa dostarczonego do sieci Abonenta, na skutek połączenia Urządzeń Abonenta z siecią Internet,
- 4.3.9. za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent,
- 4.3.10. za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sprzętu albo Urządzeń przed ingerencją osób trzecich,
- 4.3.11. za rejestrację domen dokonywaną przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi,
- 4.3.12. za następstwa (w tym szkody) powstałe na skutek uzasadnionego ograniczenia lub zawieszenia Usługi,
- 4.3.13. za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w Umowie lub Regulaminie, w szczególności wskazanych w pkt 2.2
- 4.3.14. za jakość świadczonych Usług, gdy Użytkownik nie korzysta z Urządzeń albo Sprzętu lub korzysta z urządzeń spoza Listy Referencyjnej Operatora.
- 4.4. Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 4.5. Operator zapłaci na żądanie Abonenta odszkodowanie w formie kary umownej:
- 4.5.1. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy pełny dzień niedotrzymania w winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na danym Łączu w danym Lokalu, jednak nie więcej niż równowartość jednomiesięcznej Opłaty abonamentowej,
- 4.5.2. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi na danym Łączu w danym Lokalu.
- 4.5.3. Jeden dzień, o którym mowa w pkt 4.5.1 lub 4.5.2, rozumiany jest jako okres 24 godzin.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001



- 4.6. Z uwagi na techniczne uwarunkowania transmisji danych, Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w Internecie.
- 4.7. Operator zapewni należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
- 4.8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów, w związku ze świadczonymi przez siebie usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.9. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi ustalonego w Umowie, nie może przekroczyć określonej w Umowie równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 4.10. Abonent jest zobowiązany do współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
- 4.11. Wysokość odszkodowań, w szczególności suma kar umownych należnych od Operatora na rzecz Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na danym Łączy na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym, za świadczenie Usługi na danym Łączy.
- 4.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub Klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę Klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
- 4.13. Odszkodowanie w formie kary umownej wypłacane jest w terminie 30 dni od rozpatrzenia reklamacji Abonenta.

§5. OPŁATY

- 5.1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Operatora na fakturze VAT zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 5.2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że Strony postanowią w Umowie inaczej albo na fakturze VAT podano inny dłuższy termin płatności.
- 5.3. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne.
- 5.4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
- 5.5. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne:
 - 5.5.1. z góry – w przypadku Opłat abonamentowych;
 - 5.5.2. z dołu – w przypadku opłat jednorazowych.
- 5.6. Operator może zażądać od Abonenta wpłacenia kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez Operatora formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Operatora wobec Abonenta w związku z realizacją Umowy.
- 5.7. Operator ma prawo zaspokoić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu realizacji Umowy z kwoty kaucji lub innego zabezpieczenia, o których mowa w pkt 5.6.
- 5.8. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy, z zastrzeżeniem pkt 5.7.
- 5.9. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w pkt 3.11, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.10. Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.
- 5.11. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT.
- 5.12. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
- 5.13. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku bankowego Operatora.
- 5.14. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
- 5.15. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktur), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.
- 5.16. Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.
- 5.17. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim,

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

- 5.18. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usługi.
- 5.19. Miesięczna Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwację i utrzymanie Sprzętu, dostęp do wsparcia telefonicznego dla Użytkownika oraz wybrane Usługi dodane.
- 5.20. Zmiany wysokości opłat wynikające ze zmiany Cennika nie powodują konieczności zmiany w formie aneksu do zawartej Umowy. Operator wykaże nową stawkę opłat w kolejnej wystawianej fakturze VAT po zmianie Cennika.

§6. SPRZĘT

- 6.1. W zależności od wybranej opcji Usługi, w celu należytego wykonania Umowy, Operator udostępnia na czas obowiązywania Umowy Sprzęt. Przekazanie Sprzętu nastąpi na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
- 6.2. Operator przekaże Abonentowi informacje niezbędne do prawidłowej eksploatacji Sprzętu.
- 6.3. Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 6.3.1. korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;
 - 6.3.2. powiadamiać Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu niezwłocznie po ich stwierdzeniu;
 - 6.3.3. nie dokonywać samodzielnie napraw lub modernizacji Sprzętu;
 - 6.3.4. zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania Sprzętu;
 - 6.3.5. udostępnić przedstawicielom Operatora Lokal w celu zainstalowania, konserwacji, deinstalacji Sprzętu.
- 6.4. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu, w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek:
 - 6.4.1. świadomego zniszczenia;
 - 6.4.2. niewypełnienia zobowiązań opisanych w pkt 6.3;
 - 6.4.3. uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta
- 6.5. Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.
- 6.6. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Sprzętu, będące następstwem normalnej eksploatacji.
- 6.7. Sprzęt przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
- 6.8. Zobowiązania Abonenta związane ze Sprzętem oraz odpowiedzialność Abonenta za Sprzęt pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Sprzętu z Lokalu, nie dłużej jednak niż przez 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- 6.9. Operator dołoży wszelkich starań, aby usunąć Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie takich czynności w tym terminie. W przypadku odmowy przez Abonenta zwrócenia lub uniemożliwienia deinstalacji Sprzętu w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłatą wskazaną w Cenniku.
- 6.10. Zwrot Sprzętu zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez Strony. Zwrot Sprzętu, będącego urządzeniami końcowymi, dokonywany jest na koszt Operatora, chyba że Umowa stanowi inaczej, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt zgodnie z postanowieniami Cennika.
- 6.11. W przypadku stwierdzenia przez Operatora przypadków naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci, w tym wynikających z usterek, wad lub takich właściwości Sprzętu/Urządzeń, które mogą negatywnie wpłynąć na pracę sieci Operatora, Abonent zostanie zobowiązany do wyeliminowania nieprawidłowości w określonym terminie. Po bezskutecznym upływie terminu Operator będzie uprawniony do ograniczenia bądź zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

§7. ZASADY, TRYB I TERMINY SKŁADANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 7.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawie niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- 7.2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Operatora obsługującej użytkowników.
- 7.3. Reklamacja może być złożona:
 - 7.3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce Operatora albo przesyłką pocztową;
 - 7.3.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce Operatora;
 - 7.3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Operatora.
- 7.4. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w jednostce Operatora, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
- 7.5. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

- 7.6. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
- 7.7. Reklamacja powinna zawierać:
 - 7.7.1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - 7.7.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 7.7.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 7.7.4. Kod Abonenta nadany przez Operatora lub adres miejsca świadczenia Usługi;
 - 7.7.5. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora Daty Aktywacji Usługi określonej w Umowie;
 - 7.7.6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona;
 - 7.7.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt 7.7.6;
 - 7.7.8. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 7.8. Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamacje będą każdorazowo określane w Umowie.
- 7.9. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora w formie opisanej w ust. 7.3.
- 7.10. Jednostka Operatora, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 7.11. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce Operatora nie spełnia warunków określonych w ust. 7.7, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
- 7.12. W przypadku, gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 7.11 nie spełnia warunków określonych w ust. 7.7, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 7.13. Odpowiedź Operatora na reklamację zawiera:
 - 7.13.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - 7.13.2. informację o dniu złożenia reklamacji;
 - 7.13.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 7.13.4. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w pkt 7.7.7;
 - 7.13.5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym;
 - 7.13.6. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
- 7.14. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 7.14.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 7.14.2. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
- 7.15. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
- 7.16. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
- 7.17. Postanowienia ust. 7.15 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
- 7.18. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 7.16 i ust. 7.17, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację spełniają wymogi, o których mowa odpowiednio w ust. 7.6 oraz ust. 7.13 i pkt 7.14.1, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwi reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 7.19. Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Operator, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w ust. 7.3, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
- 7.20. Reklamujący, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 7.20, ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.

- 7.21. Operator nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
- 7.22. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
- 7.23. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawi fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi wskutek uznanej reklamacji zostaną zwrócone w formie zaliczenia ich na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.
- 7.24. W sytuacji, kiedy Operator posiada wobec Abonenta jakiegokolwiek wierzytelności wymagalne i niesporne, Operator może jednostronnie potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Abonenta wobec Operatora, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

§8. ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY ABONENCKIEJ

- 8.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8.8. ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
 - 8.1.1. przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu wysłanym Abonentowi z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem;
 - 8.1.2. prowadzenia działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet;
 - 8.1.3. podjęcia przez Użytkownika działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora, służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń nieuwzględnionych na Liście Referencyjnej lub podjęcia działań mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora;
 - 8.1.4. dokonywania prób wejścia do systemów informatycznych, będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;
 - 8.1.5. nieprzestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą;
 - 8.1.6. z innych przyczyn określonych w Regulaminie lub Umowie.
- 8.2. Jeżeli zawieszenie lub ograniczenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty Opłat abonamentowych za okres zawieszenia lub ograniczenia.
- 8.3. Zawieszenie lub ograniczenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.
- 8.4. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług lub usunie ograniczenia w świadczeniu Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po wypłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora.
- 8.5. Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.
- 8.6. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 8.7. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.
- 8.8. Niezależnie od postanowień pkt 8.1, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt 8.1, po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, wyznaczonego przez Operatora w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
- 8.9. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 8.9.1. z przyczyn określonych w pkt. 8.1 zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia, naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez Operatora;
 - 8.9.2. Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem;
 - 8.9.3. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z Łącza lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa;
- 8.10. Umowa wygasa wskutek:
 - 8.10.1. zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 8.10.2. upływu okresu, na który została zawarta;
 - 8.10.3. ustania bytu prawnego Abonenta, będącego Przedsiębiorcą, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału, przekształcenia lub połączenia zgodnie z przepisami prawa.
- 8.11. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
- 8.12. Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Abonent obowiązany jest:
 - 8.12.1. zaprzestać korzystania z Usług lub Sprzętu oraz
 - 8.12.2. umożliwić Operatorowi dostęp do Lokalu, w celu usunięcia Sprzętu.
- 8.13. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8.14. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
- 8.15. Jeżeli zawarcie Umowy na czas oznaczony nie nastąpiło w ramach Regulaminu Oferty Specjalnej, to w przypadku określonym w pkt 3.10 oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Operator ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości miesięcznej

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

Oplaty abonamentowej, pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. Za każdy rozpoczęty dzień w niepełnym Okresie Rozliczeniowym, pozostały do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, kwota kary umownej zostanie naliczona w wysokości równoważności 1/30 Oplaty abonamentowej.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- 9.2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w pkt 3.11.
- 9.3. Zmiana odpowiednio firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiany numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt 9.2, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy.
- 9.4. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 9.3, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych, uważa się za skutecznie doręczoną.
- 9.5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, wiążące będą postanowienia Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami Regulaminu oraz Regulaminu Oferty Specjalnej, wiążące będą postanowienia Regulaminu Oferty Specjalnej.
- 9.6. Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji zapisów Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.
- 9.7. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany warunków Umowy, skutkującej koniecznością sporządzania aneksu.
- 9.8. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Operatora oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z pisemną Umową, a także na każde jego żądanie w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 9.9. Operator doręczy Abonentowi na piśmie lub poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonent może w okresie przed wejściem w życie tych zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.
- 9.10. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie, o którym mowa w pkt 9.9, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług.
- 9.11. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy, w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- 9.12. Wszelkie spory, mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001