



Warunki Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B

§ 1 Definicje

1.1. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:

- 1.1.1. **Cennik Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B (Cennik)** – załącznik do Warunków Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B zawierający wykaz Usług Dodatkowych wraz z zestawieniem rodzaju, wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania i regułami dotyczącymi sposobu działania Usług Dodatkowych.
- 1.1.2. **Internetowy System Obsługi (eSerwis)** – internetowy system obsługi Klienta, do którego Klient lub Użytkownik otrzymują dostęp po spełnieniu wymagań określonych przez T-Mobile Polska, przy pomocy którego Klient lub Użytkownik mogą uzyskiwać informacje, włączać lub wyłączać usługi oraz korzystać z innych funkcjonalności tego systemu udostępnionych przez T-Mobile Polska. W zakresie Usług Dodatkowych korzystanie z eSerwis następuje z uwzględnieniem zasad określonych w Warunkach lub Umowie Ramowej.
- 1.1.3. **Karta SIM** - karta mikroprocesorowa lub inna karta, do której przypisany jest Numer w Sieci Operatora, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiająca korzystanie Klientowi z usług komunikacji elektronicznej, a Użytkownikowi z Usług Dodatkowych, wydawana Klientowi przez Operatora, udostępniana Użytkownikowi przez Klienta, stanowiąca własność Operatora. Pod pojęciem Karty SIM należy też rozumieć Kartę eSIM, która jest wirtualnym rodzajem Karty SIM, instalowanej przez posiadacza urządzenia w postaci profilu eSIM na połączonym z Internetem urządzeniu, wyposażonym przez producenta w funkcję umożliwiającą korzystanie z usług, w tym Usług Dodatkowych, za pomocą oprogramowania eSIM.
- 1.1.4. **Klient** – Przedsiębiorca Jednoosobowy, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będący stroną Umowy Ramowej zawartej z T-Mobile Polska.
- 1.1.5. **Numer** - numer telefonu w Sieci Operatora używany przez Klienta, który umożliwia Klientowi korzystanie z usług komunikacji elektronicznej, a Użytkownikowi z Usług Dodatkowych.
- 1.1.6. **Okres Aktywności** – okres liczony w dniach kalendarzowych od włączenia Usługi Dodatkowej, w czasie którego Użytkownik Numeru ma możliwość rozpoczęcia korzystania z Usługi Dodatkowej. Po upływie tego okresu Usługa Dodatkowa zostanie automatycznie wyłączona.
- 1.1.7. **Opłata Aktywacyjna** – opłata jednorazowa pobierana za włączenie i możliwość korzystania przez Użytkownika z Usługi Dodatkowej.
- 1.1.8. **Pracownik** - osoba zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub osoba, którą łączy z Klientem stosunek prawny na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 1.1.9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.1.10. **Sieć** - publiczna mobilna sieć T-Mobile służąca do świadczenia Usług Dodatkowych.
- 1.1.11. **T-Mobile Polska (Operator)** - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, NIP 5261040567, REGON 011417295, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), nr BDO 000020490.
- 1.1.12. **Umowa** – umowa dotycząca świadczenia Usług Dodatkowych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a T-Mobile Polska na podstawie niniejszych Warunków.
- 1.1.13. **Umowa Ramowa** - umowa cywilnoprawna określająca indywidualnie uzgodnione przez Klienta i T-Mobile Polska warunki świadczenia usług przez T-Mobile Polska na rzecz Klienta, w tym określająca warunki udostępniania Usług Dodatkowych na rzecz Użytkowników.



- 1.1.14. **Usługi Dodatkowe** – usługi świadczone Użytkownikom na podstawie Warunków Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B, w zakresie upoważnienia udzielonego przez Klienta w Umowie Ramowej.
- 1.1.15. **Użytkownik** – Pracownik, mający uprawnienie do korzystania z eSerwis w zakresie Numerów, upoważniony przez Klienta na podstawie Umowy Ramowej do korzystania z Usług Dodatkowych na własne potrzeby.
- 1.1.16. **Warunki Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B (Warunki)** – niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usług Dodatkowych.
- 1.1.17. **Zamówienie** – formularz zamówienia Usługi Dodatkowej przez Użytkownika składany za pośrednictwem eSerwis i akceptowany przez Użytkownika.
- 1.1.18. **"5G"** - technologia 5G udostępniana w Sieci Operatora w paśmie 2,1 GHz.
- 1.1.19. **"5G Bardziej"** - technologia 5G udostępniana w Sieci Operatora w paśmie 3,7-3,8 GHz.

§ 2 Postanowienia ogólne

- 2.1. Warunki określają zasady świadczenia przez T-Mobile Polska Usług Dodatkowych.
- 2.2. Z oferty zawartej w Warunkach może korzystać Pracownik, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 2.2.1. jest upoważniony przez Klienta do korzystania z Numeru/Karty SIM,
 - 2.2.2. jest upoważniony przez Klienta na podstawie Umowy Ramowej do zamawiania i korzystania z Usług Dodatkowych,
 - 2.2.3. ma uprawnienie do korzystania z eSerwis w zakresie Numeru.
- 2.3. Usługi Dodatkowe są świadczone przez Operatora na rzecz Użytkowników na podstawie Warunków wraz z załącznikami oraz w zakresie upoważnienia Klienta określonego w Umowie Ramowej.
- 2.4. Korzystanie przez Użytkownika z Numeru i Karty SIM udostępnionych przez Klienta oraz dostępu do eSerwis w związku z korzystaniem z Numeru, skutkuje ograniczeniami w korzystaniu z Usług Dodatkowych, w szczególności w zakresie:
 - 2.4.1. sposobu zamawiania Usług Dodatkowych wyłącznie za pośrednictwem eSerwis (pkt 4.1 – 4.2 Warunków),
 - 2.4.2. sposobu lub zakresu korzystania z Usług Dodatkowych przez Użytkownika, w szczególności poprzez brak możliwości: przeniesienia Numeru do sieci innego operatora niż T-Mobile Polska, złożenia wniosku o zmianę Numeru, zarządzania Kartami SIM, w tym decydowania o uruchomieniu na Karcie SIM lub wyłączeniu roamingu, umieszczenia swoich danych w spisie abonentów (pkt 5.3.2 – 5.3.4 Warunków),
 - 2.4.3. braku możliwości korzystania przez Użytkownika z Usług Dodatkowych po ich aktywacji na skutek rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM, bądź też przerw w świadczeniu tych usług, ich ograniczeniu, w tym zablokowaniu lub zawieszeniu, utraty statusu Pracownika lub możliwości korzystania z Numeru lub Karty SIM z innych przyczyn (pkt 9.1.1. – 9.1.5 Warunków.)- co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje składając Zamówienie.

§ 3 Wykaz usług Dodatkowych dostępnych na podstawie WARUNKÓW

- 3.1. W ramach Warunków oferowane są następujące Usługi Dodatkowe, z zastrzeżeniem że dostępność Usług Dodatkowych dla danego Użytkownika wskazana jest w eSerwis:
 - 3.1.1. Prywatny Pakiet Danych Kraj,
 - 3.1.2. Prywatny Pakiet Danych UE,
 - 3.1.3. Prywatny Pakiet Danych Świat.
 - 3.1.4. Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj
 - 3.1.5. Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS
 - 3.1.6. Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+
 - 3.1.7. Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt
 - 3.1.8. Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria
 - 3.1.9. Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja

§ 4 ZAMAWIANIE USŁUG Dodatkowych i płatność za te usługi

- 4.1. Zamówienia na Usługi Dodatkowe mogą być składane wyłącznie poprzez eSerwis.
- 4.2. W celu złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy Użytkownik powinien:
 - 4.2.1. zalogować się do eSerwis,
 - 4.2.2. dokonać wyboru Usługi Dodatkowej lub Usług Dodatkowych, zgodnie z pkt 3.1. Warunków,



- 4.2.3. podać adres e-mail do kontaktu oraz przesyłania informacji, komunikatów dotyczących Usług Dodatkowych objętych Zamówieniem, w szczególności dotyczących złożenia Zamówienia, płatności, realizacji tych usług, zaprzestania ich świadczenia, reklamacji,
- 4.2.4. złożyć Zamówienie w sposób określony w eSerwis,
- 4.2.5. zapoznać się z Warunkami udostępnionymi w eSerwis i zaakceptować te Warunki,
- 4.2.6. złożyć odpowiednie oświadczenia, o ile są wymagane do złożenia Zamówienia lub zawarcia Umowy,
- 4.2.7. potwierdzić złożenie Zamówienia.
- 4.3. Z chwilą potwierdzenia złożenia Zamówienia przez Użytkownika zostaje zawarta Umowa.
- 4.4. Płatność za Usługi Dodatkowe dokonywana jest przez Użytkownika z góry, niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, z wykorzystaniem jednej z form płatności wskazanej w eSerwis. Ogólne zasady dokonywania płatności określone są w Cenniku.

§ 5 Warunki świadczenia Usług Dodatkowych dostępnych na podstawie WARUNKÓW

- 5.1. T-Mobile Polska rozpocznie świadczenie na rzecz Użytkownika Usług Dodatkowych po złożeniu przez Użytkownika potwierdzenia Zamówienia i otrzymaniu przez T-Mobile Polska potwierdzenia dokonania płatności za te usługi.
- 5.2. T-Mobile Polska może odmówić realizacji Zamówienia, w przypadku gdy nie otrzyma płatności w ciągu 24 godzin od chwili złożenia Zamówienia przez Użytkownika. W takim przypadku T-Mobile Polska anuluje Zamówienie informując o tym Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, zgodnie z pkt 4.2.3. Warunków.
- 5.3. Użytkownik korzysta z Usług Dodatkowych z wykorzystaniem Numeru i Karty SIM udostępnionych mu przez Klienta, który posiada status abonenta odnośnie tych Numerów/Kart SIM na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska. Z uwagi na opisaną powyżej specyfikę świadczenia Usług Dodatkowych Użytkownik nie posiada uprawnień wskazanych poniżej, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje z chwilą złożenia potwierdzenia Zamówienia. Użytkownik w szczególności nie jest uprawniony do:
 - 5.3.1. rozwiązań lub zmiany umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartych przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczących Numerów wykorzystywanych w ramach Usług Dodatkowych, ani dostępu do danych lub informacji związanych z korzystaniem z usług komunikacji elektronicznej przez Klienta nie będących Usługami Dodatkowymi z jakich korzysta Użytkownik,
 - 5.3.2. przeniesienia Numeru do sieci innego operatora niż T-Mobile Polska, ani złożenia wniosku o zmianę Numeru,
 - 5.3.3. zarządzania Kartami SIM, w tym decydowania o uruchomieniu na Karcie SIM lub wyłączeniu roamingu,
 - 5.3.4. umieszczenia swoich danych w spisie abonentów,
 - postanowienia pkt 5.3.1. – 5.3.3. nie naruszają ewentualnych uprawnień Użytkownika do dokonywania tych czynności w zakresie Numeru lub Karty SIM w imieniu Klienta na podstawie odrębnego umocowania.
- 5.4. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do czynności określonych w Warunkach, w szczególności w zakresie:
 - 5.4.1. zamawiania Usług Dodatkowych,
 - 5.4.2. dokonywania płatności za Usługi Dodatkowe,
 - 5.4.3. korzystania z Usług Dodatkowych na zasadach określonych w Warunkach,
 - 5.4.4. dostępu do danych i informacji związanych z Usługami Dodatkowymi,
 - 5.4.5. składania reklamacji dotyczących Usług Dodatkowych,
 - 5.4.6. rezygnacji z Usług Dodatkowych.
- 5.5. Użytkownik jest świadomy, że w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa, w szczególności uprawnień lub obowiązków Klienta jako abonenta, T-Mobile Polska będzie mógł przekazać niezbędne dane lub informacje dotyczące Użytkownika lub Usług Dodatkowych Klientowi, na żądanie Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta na wskazany przez niego adres, w tym adres email.
- 5.6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Usługi Dodatkowe nie są usługami przedpłaconymi w rozumieniu przepisów komunikacji elektronicznej.
- 5.7. Użytkownik korzysta z praw przysługujących konsumentom zgodnie z odpowiednim przepisami.
- 5.8. Użytkownik nie może korzystać z Usług Dodatkowych w sposób naruszający prawo lub Warunki, a w szczególności nie może używać użytych mu przez Klienta Kart SIM w sposób określony w § 7 Warunków w postanowieniach dotyczących nadużyć.
- 5.9. Poniższe dane o jakości usług obejmują minimalne jej wskaźniki, w tym istotne dla osób niepełnosprawnych.
- 5.10. T-Mobile Polska dostarcza usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. T-Mobile Polska świadczy usługi komunikacji elektronicznej w szczególności zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz dokumentami publikowanymi przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU).
- 5.11. T-Mobile Polska świadczy usługi w zasięgu Sieci oraz z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi łączy T-Mobile Polska stosowne porozumienia.
- 5.12. Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii mobilnej wyrażony wskaźnikiem MOS (ang. Mean Opinion Score, wskaźnik jakości transmisji głosu), mierzonym metodą PESQ (ang. Perceptual



- Evaluation of Speech Quality, metoda badania jakości usług głosowych) wynosi 3.0 dla 95% próbek zgodnych ze wzorcem. Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych (CSSR) wynosi 99%. Wskaźnik skuteczności podtrzymywania połączeń (CSTR) wynosi 98,5%. Wskaźnik czasu zestawiania połączeń (CST) wynosi: dla 2G - poniżej 5 sekund; dla 4G/LTE/WiFi - poniżej 2 sekund.
- 5.13. W przypadku Mobilnego Internetu minimalne poziomy jakości usługi określa się przy pomocy czterech następujących wskaźników:
- 5.13.1. minimalna prędkość w kierunku do i od Użytkownika wynosi 8 kb/s (przez minimum 95% czasu trwania transmisji danych),
- 5.13.2. wskaźnik opóźnienia transmisji pakietów danych wynosi: dla 2G – mniej niż 500 ms (milisekund); dla 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej – mniej niż 60 ms,
- 5.13.3. wskaźnik zmienności opóźnienia transmisji pakietów danych wynosi jitter < 100 ms,
- 5.13.4. wskaźnik utraty pakietów danych jest mniejszy niż 2%.
- 5.14. Szacunkowa prędkość maksymalna to prędkość transmisji danych w Mobilnym Internecie, która jest możliwa do osiągnięcia w przypadku braku lub znacznego ograniczenia ruchu internetowego innych użytkowników Sieci w tej samej lokalizacji, korzystających z tych samych zasobów radiowych. Wymiary tej prędkości, dla pobierania i wysyłania, podane są w dwóch następnych ustępach.
- 5.15. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników wynoszą (pobieranie / wysyłanie): dla 5G Bardziej - 1100 Mb/s / 100 Mb/s; dla 4G(LTE) i 5G - 650 Mb/s / 50 Mb/s; dla 2G - 237 kb/s / 120 kb/s.
- 5.16. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników wynoszą (pobieranie / wysyłanie): dla 5G Bardziej – 400 Mb/s / 60 Mb/s; 4G(LTE) i 5G - 200 Mb/s / 32 Mb/s; dla 2G - 150 kb/s / 80 kb/s.
- 5.17. Metoda pomiaru dla Mobilnego Internetu polega na dokonaniu go w ruchu z wykorzystaniem mobilnych sond pomiarowych (tzw. drive test) i uwzględnieniu danych z systemów teleinformatycznych T-Mobile Polska.
- 5.18. Prędkość deklarowana to prędkość transmisji danych w Internecie używana przez T-Mobile Polska w komunikatach o charakterze handlowym. Komunikaty o charakterze handlowym mogą być zawarte w szczególności w reklamach telewizyjnych, internetowych lub radiowych.
- 5.19. Informacje o poziomach jakości usług znajdziesz także na www.t-mobile.pl.
- 5.20. W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości deklarowanych. Znaczne negatywne odstępstwo może wywołać skutek w postaci utrudnienia albo uniemożliwienia korzystania z niektórych treści, aplikacji, usług dostępnych w Internecie. Tego rodzaju odstępstwo związane jest zazwyczaj z pogorszeniem wskaźników z ppkt 5.33.1 – ppkt 5.33.2 niżej.
- 5.21. Prędkość transmisji danych osiągana na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym – w ramach Mobilnego Internetu - zależy od sposobu korzystania z transmisji danych oraz innych poniżej wskazanych okoliczności.
- 5.22. W przypadku Mobilnego Internetu do wspomnianych okoliczności wpływających na prędkość transmisji danych uzyskiwaną na urządzeniu końcowym należą:
- 5.22.1. dostęp w danym momencie do technologii najbardziej zaawansowanej (spośród dostępnych w ramach Umowy),
- 5.22.2. ustawienia Karty SIM i jej zdolność do korzystania z najbardziej zaawansowanej, dostępnej w ramach Umowy, technologii transmisji danych,
- 5.22.3. czynniki wskazane w ppkt 5.23 niżej.
- 5.23. W przypadku Mobilnego Internetu do okoliczności wpływających na prędkość transmisji danych uzyskiwaną na urządzeniu końcowym należą:
- 5.23.1. lokalizacja i wydajność docelowego serwera (przykładowo, wybrana strona internetowa lub serwis mogą posiadać swoje wewnętrzne ograniczenia)
- 5.23.2. treści przeglądane w czasie pomiaru; ograniczenia w zakresie dostępności wprowadzane przez inne podmioty (np. dostawców treści, innych operatorów); usługi z jakich korzysta Użytkownik,
- 5.23.3. używane przez Użytkownika urządzenie - jego stopień zaawansowania technicznego (w tym parametry procesora i pamięci, obsługiwane przez nie technologie), jego ustawienia, obciążenie (w tym aktywność usług/aplikacji/funkcji lub innych spowalniających funkcjonalności w tle), aktualnie zainstalowane na nim oprogramowanie,
- 5.23.4. wystąpienie znacznego natężenia ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci;
- 5.23.5. współdzielenie dostępu do Internetu przez dwa lub więcej urządzeń.
- 5.24. W przypadku istotnych i stałych lub istotnych i regularnie powtarzających się naruszeń przewidzianego w Umowie standardu jakości Mobilnego Internetu, przysługuje Użytkownikowi prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym - a po wyczerpaniu tej drogi - (b) przed właściwym sądem powszechnym. Gdy Użytkownik jest konsumentem może, po wyczerpaniu wspomnianej drogi, o ile T-Mobile Polska się zgodzi, dochodzić ich także pozasądowo w postępowaniu prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Ten podpunkt ma zastosowanie tylko do konsumenta.
- 5.25. W przypadku znaczących, stałych lub częstych naruszeń określonego w Umowie standardu usług komunikacji elektronicznej, z wyłączeniem Mobilnego Internetu, przysługuje Użytkownikowi prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym – a po jej wyczerpaniu – (b) przed właściwym sądem powszechnym. Gdy Użytkownik jest Konsumentem, po zamknięciu postępowania reklamacyjnego ma prawo w opisanej sytuacji także: (a) o ile T-Mobile Polska się zgodzi, dochodzić swych roszczeń pozasądowo w postępowaniu



prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub (b) wypowiedzieć umowę z winy T-Mobile Polska bez odszkodowania za je przedterminowe zerwanie. Ten podpunkt ma zastosowanie tylko do Konsumenta.

- 5.25.1. T-Mobile Polska stosuje środki zarządzania ruchem w Sieci, których celem jest wspieranie efektywnego jej wykorzystania i optymalizacja ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim jego abonentom, w tym Mobilnego Internetu. Środki te zapobiegają osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności udostępnionego łącza i są niezbędne dla należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych w Sieci przez T-Mobile Polska wszystkim jego abonentom. Środki zarządzania ruchem w Sieci są niedyskryminacyjne i opierają się o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu. Nie wpływają one negatywnie na prywatność użytkowników końcowych, w tym ochronę ich danych osobowych. Środkami zarządzania ruchem są jego automatyczne: blokowanie, spowalnianie oraz priorytetyzacja. Priorytetyzacja polega na udzieleniu pierwszeństwa określonej/ym kategorii/om ruchu w Sieci względem innej/ych kategorii ruchu. Pierwszeństwo udzielane jest tej kategorii ruchu, której jakość jest szczególnie zagrożona lub która jest szczególnie wrażliwa na spadek jakości. Kategoriami ruchu są np. połączenia głosowe, usługi mobilne, usługi stacjonarne, usługa transmisji danych, strumieniowanie wideo (videostreaming), pobieranie danych. Skutkiem stosowania tego narzędzia może być m.in. pogorszenie poziomu świadczenia usług/i w zakresie kategorii ruchu położonych/ej niżej w hierarchii priorytetyzacji - odczuwane przez użytkowników końcowych przejściowo, incydentalnie lub okresowo. Pogorszenie nie naruszy jednak postanowień Umowy, ani innych umów z T-Mobile Polska, w tym dotyczących jakości usług. Dzięki stosowaniu tego środka T-Mobile Polska utrzymuje zagwarantowaną umowami jakość wszystkich swoich usług.
- 5.26. T-Mobile Polska stosuje ponadto środki zarządzania ruchem, wykraczające ponad środki opisane w poprzednim ustępie, gdy jest to konieczne i jedynie tak długo jak jest to konieczne, aby:
- 5.26.1. zapewnić zgodność z dotyczącymi go przepisami prawa, orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych;
- 5.26.2. utrzymać bezpieczeństwo i integralność sieci, usług świadczonych za jej pośrednictwem oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych użytkowników, co może być realizowane zarówno przez zapobieganie jak i przeciwdziałanie np. w drodze: (a) eliminowania przekazywania komunikatów, które zagrażają bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych lub (b) przerywania lub ograniczania świadczenia usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych lub
- 5.26.3. zapobiec gromadząc przeciążeniom sieci lub złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo).
- 5.27. Środki, o których mowa w ppkt 5.26.2 i ppkt 5.26.3 wyżej są proporcjonalne i uzasadnione rodzajem i stopniem występującego zagrożenia, naruszenia lub przeciążenia. Ograniczanie, o którym mowa w ppkt 5.26.2 wyżej, może przyjąć np. formę zredukowania szacunkowej prędkości maksymalnej dla Mobilnego Internetu dla wysyłania i odbierania we wszystkich technologiach w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s. Takie ograniczenie działa do końca Okresu Aktywności, w którym je zastosowano. Jednak, może być ono ponownie stosowane przez T-Mobile Polska w przypadku ponawiania się przesłanek uprawniających T-Mobile Polska do jego użycia. Środki zarządzania ruchem z ppkt 5.26.2 i ppkt 5.26.3 wyżej T-Mobile Polska stosuje po to, aby należycie świadczyć usług telekomunikacyjnych w Sieci wszystkim jego abonentom.
- 5.28. Środki z ppkt 5.26 wyżej mogą m.in. obniżyć jakość Mobilnego Internetu, ale bez naruszenia Umowy.
- 5.29. T-Mobile Polska stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, których celem jest m.in. zapobieganie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ich ramach dokonuje m.in. następujących działań. T-Mobile Polska analizuje dopuszczalne prawem informacje dotyczące ruchu w Sieci, w szczególności wynikające z dokonywanych w niej pomiarów, stosowanych w niej rozwiązań organizacyjnych, w tym dane o wpływie środków zarządzania ruchem w Sieci na jakość usług, bezpieczeństwo i integralność Sieci, świadczonych z jej wykorzystaniem usług i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, jak również informacje dotyczące osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza i przeciążeń Sieci. T-Mobile Polska analizuje także analogiczne i pokrewne informacje pozyskane zgodnie z prawem z zewnątrz dotyczące m.in. innych sieci telekomunikacyjnych. Wśród analizowanych informacji znajdują się informacje o zagrożeniach sieci. Te ostatnie T-Mobile Polska otrzymuje m.in. od zespołów CERT (zespołów do spraw bezpieczeństwa komputerowego) i ENISA (Europejskiej Agencji ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informacji). Stosowanie tych procedur wpływa na optymalizację jakości usług świadczonych przez T-Mobile Polska wszystkim jego abonentom i prawidłowe wykonanie umów z nimi, a w szczególności na ograniczenie wahań jakości usług. Niezależnie od powyższego, T-Mobile Polska może podejmować działania mające na celu usunięcie lub unieszkodliwienie zagrożeń bezpieczeństwa aplikacji, co do których wystąpienia uzyskał on informacje ze źródeł zewnętrznych, w szczególności od wskazanych wyżej zespołów.
- 5.30. Pakiet danych (limit ilości danych), jeśli Umowa go przewiduje, pozwala na korzystanie z Mobilnego Internetu do wysokości limitu danych określonego jego rozmiarami. Korzystanie z tej usługi oznacza m.in. korzystanie z dostępnych tam treści, aplikacji i usług. Pakiety danych aktywowane są, w zależności od warunków Umowy, automatycznie lub na żądanie Abonenta.
- 5.31. Po wykorzystaniu całego pakietu danych, w zależności od warunków Umowy:



- 5.31.1. następuje blokada usługi Mobilnego Internetu (brak możliwości korzystania z tej usługi),
- 5.31.2. następuje ograniczenie prędkości Mobilnego Internetu do poziomu określonego w Umowie; ograniczenie to, w zależności od jego zakresu, może umożliwiać jedynie korzystanie z podstawowych usług takich jak np. dostęp do poczty elektronicznej lub przeglądanie stron internetowych lub utrudniać albo uniemożliwiać korzystanie z usług bardziej zaawansowanych, albo
- 5.31.3. następuje naliczanie dodatkowych opłat za Mobilny Internet.
- 5.32. Prędkość transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu wpływa na korzystanie z treści, aplikacji i usług, w następujący sposób:
 - 5.32.1. dostęp do treści może być uzależniony od prędkości transmisji danych np. transmisja w czasie rzeczywistym, gry sieciowe w czasie rzeczywistym, dostęp do zasobów sieciowych,
 - 5.32.2. korzystanie z aplikacji może wymagać odpowiedniej prędkości transmisji danych np. aplikacje wymagające szybkiego przesyłu danych (aplikacje bankowe, aplikacje wykorzystujące strumieniowanie wideo - videostreaming),
 - 5.32.3. korzystanie z usług może wymagać odpowiedniej prędkości transmisji danych np. usługi wykorzystujące strumieniowanie wideo (videostreaming) w czasie rzeczywistym lub gry sieciowe.
- 5.33. Na korzystanie z usługi dostępu do Internetu mogą mieć wpływ także inne czynniki i wskaźniki jakości np.:
 - 5.33.1. zasięg Sieci mobilnej na terenie Polski, technologia transmisji danych, wykorzystywane urządzenie, dostępność danej technologii na danym terenie oraz usługi aktywne dla danej Karty SIM,
 - 5.33.2. wskaźnik opóźnienia poprzez wpływ na czas odpowiedzi Sieci na działania Użytkownika (np. czas reakcji po kliknięciu na link strony internetowej lub przycisk w aplikacji internetowej), co oznacza, że wskaźnik ten wpływa na interaktywność postrzeganą przez Użytkownika (np. czas otwierania strony internetowej),
 - 5.33.3. wskaźnik wahania opóźnienia poprzez brak odczuwalnego dla Użytkownika wpływu przy transmisji danych; możliwy wpływ na jakość połączeń głosowych (np. w komunikatorach internetowych),
 - 5.33.4. wskaźnik przepustowości i utraty pakietów poprzez odczuwalny wpływ na czas otwierania stron internetowych, ładowania materiałów wideo, pobierania plików, jakość połączeń,
 - 5.33.5. współdzielenie dostępu, czyli korzystanie z dostępu do Internetu w ramach jednej Umowy równocześnie przez więcej niż jedno urządzenie (może to prowadzić do pogorszenia jakości usługi, w tym prędkości transmisji; spadek jakości może być szczególnie zauważalny, gdy w opisanej sytuacji przynajmniej jedno z tych urządzeń jest wykorzystywane do korzystania z usługi dodatkowej typu telewizja internetowa (live TV streaming) lub wideo na żądanie (VoD).
- 5.34. T-Mobile Polska będzie informować Użytkownika o usługach specjalistycznych świadczonych w ramach Mobilnego Internetu oraz o wpływie usług specjalistycznych na odpowiednią wskazaną usługę dostępu do Internetu. W przypadku świadczenia takich usług informacje te będą zawarte w Umowie. Usługi specjalistyczne mogą, przykładowo, polegać na monitorowaniu przez lekarza/jednostkę opieki zdrowotnej określonego parametru pozwalającego ocenić stan zdrowia pacjenta.
- 5.35. T-Mobile Polska udostępnia Użytkownikowi Roaming w Strefie Roamingowej 0 na warunkach niegorszych (np. co do jakości), niż w kraju. Obowiązuje to, gdy (a) sieć operatora zagranicznego (z takiego Roamingu) ma tę samą generację sieci łączności ruchomej, co Sieć i (b) są w niej dostępne te same, co w Sieci, technologie i inne warunki. Może się więc zdarzyć, że w tej strefie usługi będą gorsze niż w kraju. Wpływ na warunki dostarczania Mobilnego Internetu w tej strefie mogą mieć np.: (a) konfiguracja i pojemność sieci operatora zagranicznego lub (b) odległość jego sieci od Polski. Od czynników tych zależy wartość opóźnienia i szacunkowa prędkość maksymalna. Wpływ na warunki dostarczania połączeń głosowych w tej strefie może mieć zasięg technologii 4G (LTE) w sieci operatora zagranicznego. W przypadku braku tej technologii lub braku jej zasięgu nie będą działać: usługa VoLTE, połączenia w jakości HD Voice+ lub jakości HD Voice. Ponadto, przy opuszczaniu zasięgu 4G (LTE) w sieci takiego operatora połączenie w ramach usługi VoLTE może zostać zerwane. Aktualne informacje o jakości usług w Strefie Roamingowej 0 są na www.t-mobile.pl.
- 5.36. O ile nie wystąpią wspomniane w poprzednim podpunkcie czynniki zdejmujące odpowiedzialność z T-Mobile Polska odpowiada on za wystąpienie negatywnych różnic pomiędzy usługami dostarczonymi w kraju a dostarczonymi w Strefie Roamingowej 0. W takim przypadku masz uprawnienia z ppkt 5.24 i ppkt 5.25 wyżej.
- 5.37. Postanowienia poprzednich dwóch podpunktów nie wyłączają odpowiedzialności T-Mobile Polska za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie usług innych niż dostarczane w Strefie Roamingowej 0.
- 5.38. T-Mobile Polska dostarcza Mobilny Internet w Sieci w technologiach mobilnych: 2G, 4G(LTE), 5G i 5G Bardziej. Rodzaj technologii zależy od jej dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju Karty SIM. Technologie te aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych T-Mobile Polska i nie masz możliwości ich dezaktywacji.
- 5.39. W zasięgu 4G(LTE) w Sieci możesz korzystać z połączeń głosowych SMS-ów i MMS-ów w technologii VoLTE.
- 5.40. W zasięgu bezprzewodowej sieci Wi-Fi możesz korzystać z połączeń głosowych SMS-ów i MMS-ów - przez transfer danych w technologii VoWiFi.
- 5.41. W technologii VoWiFi wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie zużywa posiadanego przez Użytkownika zasobu danych i nie powoduje dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 5.42. Korzystanie z VoLTE i/lub VoWiFi możliwe jest po ich aktywacji, przy spełnieniu przez Użytkownika łącznie takich warunków: (a) aktywna technologia LTE, (b) użycie Karty USIM i (c) użycie modelu telefonu z oprogramowaniem udostępnionym przez T-Mobile Polska, wspierającym VoLTE i/lub VoWiFi (lista modeli telefonów dostępna jest



na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi). Ponadto, aby korzystać z VoWiFi musisz dodatkowo: (a) połączyć się z bezprzewodową siecią Internet za pomocą sieci WiFi oraz (b) gdy jesteś w Roamingu – także samodzielnie aktywować VoWiFi w swoim urządzeniu (zmiana w ustawieniach preferowanej sieci komórkowej na WiFi lub postępuj za innymi wytycznymi T-Mobile Polska).

- 5.43. T-Mobile Polska aktywuje VoLTE i VoWiFi na Kartach SIM w sposób automatyczny w ciągu 72 godzin od spełnienia powyższych warunków. Otrzymasz SMS z potwierdzeniem tej aktywacji.
- 5.44. Gdy korzystasz z połączenia głosowego w technologii VoWiFi i utracisz zasięg sieci WiFi, połączenie będzie przerwane. Na terenie Polski, jeśli telefon połączy się automatycznie z siecią LTE, połączenie to będzie kontynuowane.
- 5.45. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w technologii VoWiFi za granicą będą naliczane jak dla usług krajowych.
- 5.46. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w VoLTE nie będą wyróżniane na rachunku szczegółowym, tylko prezentowane jako połączenia, SMS-y i MMS-y – krajowe. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w VoWiFi będą wyróżniane na rachunku szczegółowym ikoną graficzną połączenia VoWiFi.
- 5.47. T-Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania technologii VoWiFi wykonywanych przy użyciu bezprzewodowej sieci WiFi innej niż T-Mobile Polska.
- 5.48. Wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w VoWiFi nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe są dostępne, gdy masz zasięg Sieci T-Mobile Polska.
- 5.49. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w ramach Umowy technologii oraz inne informacje tego dotyczące (w tym o standardach technologii) dostępne są na www.t-mobile.pl

§ 6 CENY

- 6.1. Rodzaje opłat za Usługi Dodatkowe, ich wysokość oraz warunki naliczenia określone są w Cenniku, z zastrzeżeniem pkt 6.2 Warunków.
- 6.2. Użytkownik może korzystać z cen Usług Dodatkowych ustalonych indywidualnie z Klientem w załączniku usługowym do Umowy Ramowej (o ile takie warunki zostały ustalone) będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat ustalonych na podstawie Zamówienia, postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej, a jeżeli postanowienia Warunków dotyczą wysokości opłat należy pod tym pojęciem rozumieć opłaty wynikające z Zamówienia.
- 6.3. Wszystkie ceny w Cenniku lub Zamówieniu podane są w kwocie brutto, tj. uwzględniają kwotę podatku od towarów i usług obliczoną zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku.

§ 7 Odpowiedzialność Użytkownika

- 7.1. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać warunków świadczenia Usług Dodatkowych określonych w Warunkach.
- 7.2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania, jak też za działania i zaniechania osób działających w jego imieniu, w szczególności Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym i prawnym przekazanych T-Mobile Polska danych, dokumentów, informacji i oświadczeń oraz skutki wynikające z używania Karty SIM lub skutki skorzystania z uprawnień określonych w Umowie, powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie kodów, haseł lub innych danych umożliwiających korzystanie z uprawnień określonych w Umowie.
- 7.3. W przypadku zmiany adresu lub siedziby, adresu do korespondencji, nazwy (firmy), nazwiska lub numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a także zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić o tym T-Mobile Polska. Jeśli T-Mobile Polska tego zażąda, w terminie 7 dni Użytkownik musi przedstawić dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. Użytkownik może to zrobić w formie pisemnej, dokumentowej, albo w formie elektronicznej, na formularzu ze strony www.t-mobile.pl. Gdy Użytkownik zaniedba którykolwiek z tych obowiązków, T-Mobile Polska może zawiesić świadczenie Usług Dodatkowych. T-Mobile Polska musi jednak wcześniej wysłać do Użytkownika informację SMS-em, pocztą elektroniczną, listem lub uprzedzić Użytkownika w inny sposób, a zaprzestanie to może nastąpić dopiero po upływie 7 dni od wysłania wspomnianej informacji i tylko do czasu wykonania przez Użytkownika tego obowiązku. T-Mobile Polska kieruje korespondencję do Użytkownika na ostatni, wskazany przez Użytkownika adres.
- 7.4. Jeśli Użytkownik nie jest osobą fizyczną, w przypadku otwarcia likwidacji lub wszczęcia w stosunku do Użytkownika postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego, ma on obowiązek w terminie 14 dni powiadomić o tym T-Mobile Polska.
- 7.5. Użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać wskazanych niżej nadużyć.
- 7.6. Przez nadużycie rozumie się (a) nadużycie w komunikacji elektronicznej, (b) każdy przypadek z poniższego katalogu zachowań lub (c) jeśli nie jesteś konsumentem - przekroczenie limitów podanych poniżej tego katalogu.



- 7.7. Nadużyciem w komunikacji elektronicznej jest świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych, w tym sieci telekomunikacyjnych, niezgodnie z ich przeznaczeniem (w tym opisanym w umowie) lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej lub innego podmiotu.
- 7.8. O ile wiąże się to z korzystaniem z sieci telekomunikacyjnych lub usług komunikacji elektronicznej, nadużyciem jest:
- 7.8.1. korzystanie w Sieci z urządzenia, które (a) zostało skradzione i Użytkownik wie o tym lub z łatwością mógłby się tego domyśleć, (b) nie spełnia wymagań zawartych w przepisach prawa, (c) wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne, (d) nie jest przeznaczone do podłączania do sieci telekomunikacyjnych lub (e) jest podłączone do sieci w punkcie innym niż jej zakończenie,
 - 7.8.2. działanie skutkujące lub grożące zakłóceniami Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci, sieci przedsiębiorców telekomunikacyjnych współpracujących z T-Mobile Polska lub sieci Internet,
 - 7.8.3. kierowanie do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych ruchu (w tym SMS-ów/MMS-ów) pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług komunikacji elektronicznej osobom trzecim lub udostępniania w inny sposób takich usług innym podmiotom,
 - 7.8.4. korzystanie z urządzenia telekomunikacyjnego realizującego funkcję zakończenia sieci stałej lub działającego na podobnej zasadzie,
 - 7.8.5. generowanie automatycznego ruchu pomiędzy urządzeniami lub pomiędzy urządzeniem a użytkownikiem,
 - 7.8.6. wspomaganie lub budowanie rozwiązań typu "call center", w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie chodzi o typowe połączenia do call center),
 - 7.8.7. wysyłanie/inicjowanie lub odbieranie komunikatów elektronicznych lub połączeń w sieciach telekomunikacyjnych z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz zarejestrowanie komunikatu elektronicznego lub połączenia głosowego w punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe,
 - 7.8.8. wysyłanie przy pomocy usług komunikacji elektronicznej (w tym pocztą elektroniczną, SMS-em, MMS-em lub RCS-em) niezamówionej lub niechcianej przez odbiorcę informacji handlowej, tj. przeznaczonej bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej tzw. wolny zawód,
 - 7.8.9. udostępnianie, bez zgody T-Mobile Polska, gniazda abonenckiego, optycznego zakończenia sieci (ONT), modemu lub sygnału osobom trzecim, w tym podłączenie dodatkowych urządzeń do gniazda abonenckiego lub umożliwienie korzystania z Usługi Dodatkowej za pomocą sieci poza lokalizacją wynikającą z Umowy,
 - 7.8.10. wykonywanie połączeń, które następnie są przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, np. VoIP (ang. Voice over Internet Protocol), w celu uzyskania korzyści majątkowej wyłącznie z faktu takiego przekierowania,
 - 7.8.11. generowanie ataków DoS/DDoS (DoS/DDoS - ang. distributed/denial of service), tj. generowanie ataków kierowanych na systemy komputerowe lub usługi sieciowe, mających za zadanie zajęcie wszystkich dostępnych i wolnych zasobów w celu uniemożliwienia funkcjonowania usługi w sieci Internet,
 - 7.8.12. tworzenie, utrzymywanie lub zarządzanie sieciami typu Botnet, tj. grupami komputerów zainfekowanych szkodliwym oprogramowaniem pozwalającym na sprawowanie zdalnej kontroli nad wszystkimi komputerami w ramach Botnetu, przy czym oprogramowanie lub kontrola pozostaje w ukryciu przed użytkownikiem,
 - 7.8.13. kopanie kryptowalut (ang. cryptocurrency mining) w infrastrukturze osób trzecich bez ich wiedzy tj. dołączanie ich bloków do łańcucha blockchain lub przeprowadzania operacji walidacji transakcji w sieci blockchain z wykorzystaniem obliczeń matematycznych (Blockchain to metoda przyporządkowania lub porządkowania danych w następujących po sobie blokach komputerów, które tworzą wirtualny łańcuch),
 - 7.8.14. tworzenie lub wykorzystywanie oprogramowania o złośliwym charakterze,
 - 7.8.15. przeprowadzanie ataków socjotechnicznych, czyli komunikowanie się z użytkownikiem z wykorzystaniem technik wywierania wpływu i manipulacji, w celu osiągnięcia skutku niepożądanego dla użytkownika,
 - 7.8.16. dokonywanie ataków na innych użytkowników Internetu, w tym ataków typu brute force, tj. ataków polegających na nieuprawnionym łamaniu haseł lub kluczy kryptograficznych polegających na sprawdzeniu wszystkich możliwych kombinacji,
 - 7.8.17. dokonywanie kradzieży danych, tożsamości i podszywania się pod innych użytkowników Internetu,
 - 7.8.18. przeprowadzanie ataków na strony internetowe, aplikacje internetowe (webowe) i elementy Sieci,
 - 7.8.19. podejmowanie działań, których skutkiem może być wprowadzenie wobec T-Mobile Polska blokady komunikacji w Internecie lub logowania do komputera, witryny lub sieci; blokada taka jest zakładana za pośrednictwem adresu IP, identyfikatora użytkownika, domeny, adresu e-mail, adresu MAC, programu komputerowego lub numeru telefonu),
 - 7.8.20. podszywanie się w ramach usług komunikacji elektronicznej, w tym e-mail, SMS, MMS, RCS, pod inną osobę lub jednostkę organizacyjną w celu nakłaniania użytkownika do określonego zachowania, w szczególności instalacji oprogramowania, otwarcia strony internetowej, zainicjowania połączenia głosowego, ujawnienia danych osobowych lub poufnych informacji; celem lub skutkiem takiego nakłaniania może być np. wyrządzenie szkody, uszczerbek w zakresie prywatności lub osiągnięcie nienależnych korzyści,



- 7.8.21. nieuprawnione posłużenie się lub korzystanie przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego inicjującego połączenie głosowe nieprawdziwą informacją adresową; informacja ta wskazuje na osobę fizyczną lub jednostkę organizacyjną inną niż ten użytkownik/przedsiębiorca; celem takiego zachowania jest podszycie się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania (CLI spoofing),
- 7.8.22. utrudnianie lub uniemożliwianie świadczenia lub korzystania z usług przez innych użytkowników Sieci lub innych sieci,
- 7.8.23. dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych, programowych lub sprzętowych, w udostępnionym ONT, routerze, dekodерze lub modemie, w tym także używanie ich niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez łamanie zabezpieczeń lub przerabianie,
- 7.8.24. niezgodne z prawem modyfikowanie informacji adresowej uniemożliwiające albo istotnie utrudniające ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.
- 7.9. Ponadto, gdy Użytkownik nie jest Konsumentem, zobowiązuje się nie korzystać / wykorzystywać Usług Dodatkowych do: (a) generowania połączeń i wysyłania SMS-ów/MMS-ów (lub RCS-ów, jeśli obejmie je Umowa) na więcej niż 750 różnych numerów w Okresie Aktywności, (b) wysyłania SMS-ów/MMS-ów (lub RCS-ów) ponad 750 dziennie lub ponad 10000 miesięcznie, (c) połączeń trwających dziennie dłużej niż 12 godzin, (d) do połączeń trwających powyżej 2000 minut lub wysłania 2000 wiadomości SMS/MMS (lub RCS, jeśli obejmie je Umowa) w Okresie Aktywności na numery zagraniczne lub zagraniczne z Unii Europejskiej i (e) wysyłania SMS-ów lub MMS-ów (lub RCS-ów, jeśli obejmie je Umowa) z niezamówioną informacją handlową.
- 7.10. Gdy Użytkownik złamie powyższe zakazy z pkt 7.5 – 7.9, T-Mobile Polska może żądać od Użytkownika kary 1500 zł za każdą kartę SIM związaną z tym naruszeniem. Gdy Użytkownik nie jest osobą fizyczną, kara wyniesie odpowiednio 5000 zł. Karę wpłacasz w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty. Wszystko to nie wyłącza prawa T-Mobile Polska do odszkodowania przewyższającego tę karę, jak również do innych odszkodowań i opłat z Umowy.

§ 8 Odpowiedzialność operatora

- 8.1. Operator świadczy Usługi Dodatkowe na zasadach określonych w Warunkach. Operator ma obowiązek świadczyć Usługi Dodatkowe należycie.
- 8.2. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Dodatkowych w granicach określonych w Warunkach lub przepisach prawa.
- 8.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za ograniczenia, bądź brak możliwości korzystania z Usług Dodatkowych, wynikające z niemożności skorzystania przez Użytkownika z Numeru/Karty SIM udostępnionych mu przez Klienta, na skutek relacji pomiędzy Użytkownikiem i Klientem (np. utrata statusu Pracownika), bądź Klientem a T-Mobile Polska. Wyłączenie to nie dotyczy roszczenia Pracownika, o proporcjonalny zwrot Opłaty Aktywacyjnej, o którym mowa w pkt 9.8 Warunków.
- 8.4. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora określonego w Warunkach terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Dodatkowych, niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie:
 - 8.4.1. za każdy pełny dzień przekroczenia z winy Operatora określonego w Warunkach terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Dodatkowych, odszkodowanie wynosi 1/30 Opłaty Aktywacyjnej określonej w Cenniku albo Zamówieniu dla tej Usługi Dodatkowej,
 - 8.4.2. za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Dodatkowej odszkodowanie wynosi 1/30 Opłaty Aktywacyjnej określonej w Cenniku albo Zamówieniu dla tej Usługi Dodatkowej.
- 8.5. Zasady wskazane w pkt 8.4.2 Warunków mają zastosowanie w przypadku nieosiągnięcia określonego w Warunkach minimalnego poziomu jakości usługi, odpowiedniej ze względu na rodzaj Usługi Dodatkowej.
- 8.6. Gdy T-Mobile Polska odpowiednio nie zareaguje na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa, Użytkownikowi należy się odszkodowanie w wysokości 1/15 Abonamentu za każdy przypadek braku odpowiedniej reakcji oraz 1/30 Abonamentu za każdy dzień zwłoki w takiej reakcji.
- 8.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Dodatkowych wynikało ze zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- 8.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Usług Dodatkowych wynikającą z posługiwania się przez Użytkownika urządzeniem (a) niezgodnym ze standardami ETSI, (b) niespełniającym parametrów wymaganych do skorzystania z tych usług, lub (c) nieposiadającym wymaganego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami wydanego przez uprawniony organ albo innego dokumentu określonego przepisami prawa.
- 8.9. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają jego Sieć.

§ 9 Warunki zakończenia świadczenia Usług Dodatkowych



- 9.1. T-Mobile Polska zaprzestaje świadczenia Usług Dodatkowych, w przypadku:
- 9.1.1. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM – od dnia następującego po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia tej umowy,
- 9.1.2. przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych na Numerze/Karcie SIM albo zablokowania lub zawieszenia tych usług na umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska na Numerze / Karcie SIM - z chwilą rozpoczęcia przerwy, ograniczenia, w tym blokady lub zawieszenia, z zastrzeżeniem możliwości wznowienia świadczenia Usług Dodatkowych w przypadku, o którym mowa w pkt 9.6 Warunków,
- 9.1.3. gdy Klient lub Użytkownik poinformują T-Mobile Polska o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy zawartej przez Klienta z Pracownikiem, o której mowa w definicji Pracownika i wskażą datę zaistnienia tego zdarzenia - od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia tej umowy, a jeżeli zdarzenia te nastąpiły przed przekazaniem informacji T-Mobile Polska od dnia następującego po dniu otrzymania informacji przez T-Mobile Polska,
- 9.1.4. gdy Klient lub Użytkownik poinformują T-Mobile Polska o utracie przez Użytkownika prawa do korzystania z Numeru, z innych przyczyn niż wskazane powyżej i wskażą datę zaistnienia tego zdarzenia - od dnia utraty prawa do korzystania z Numeru, a jeżeli zdarzenia te nastąpiły przed przekazaniem informacji T-Mobile Polska od dnia następującego po dniu otrzymania informacji przez T-Mobile Polska,
- 9.1.5. zablokowania, na wniosek Klienta, możliwości korzystania na Karcie SIM z roamingu, (dotyczy Usług Dodatkowych świadczonych w roamingu) - od dnia włączenia blokady, z zastrzeżeniem możliwości wznowienia świadczenia Usług Dodatkowych, w przypadku gdy na wniosek Klienta możliwość korzystania na Karcie SIM z roamingu zostanie odblokowana.
- 9.2. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Dodatkowych, w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika, jeśli:
- 9.2.1. Użytkownik dopuści się nadużycia, o którym mowa w § 7 Warunków,
- 9.2.2. Użytkownik w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 9.3. Operator informuje Użytkownika o zaprzestaniu świadczenia Usług Dodatkowych albo ich ograniczeniu, w tym zablokowaniu lub zawieszeniu poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Użytkownika.
- 9.4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika innych niż wskazane powyżej w pkt 9.1 i 9.2 Warunków postanowień Warunków lub przepisów prawa, Operator może zaprzestać świadczenia Usług Dodatkowych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Użytkownika, do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi w tym celu terminu poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
- 9.5. W momencie zaprzestania świadczenia Usług Dodatkowych Operator uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Numeru/Karty SIM na potrzeby tych usług.
- 9.6. Zaprzestanie świadczenia Usług Dodatkowych jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Nie dotyczy to przypadków, o których mowa w:
- 9.6.1 pkt 9.1.2 Warunków, w sytuacji gdy w Okresie Aktywności po przerwie, ograniczeniu, w tym blokadzie lub zawieszeniu Usługi Dodatkowe świadczone na Numerze/Karcie SIM zostały wznowione,
- 9.6.2 pkt 9.1.5. Warunków, w sytuacji gdy w Okresie Aktywności na wniosek Klienta możliwość korzystania na Karcie SIM z roamingu zostanie odblokowana (dotyczy Usług Dodatkowych świadczonych w roamingu).
- 9.7. W przypadku zaprzestania świadczenia Usług Dodatkowych, w przypadkach określonych powyżej, Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Operatora, z zastrzeżeniem roszczenia o którym mowa w pkt 9.8 Warunków.
- 9.8. Zasady rozliczenia Opłaty Aktywacyjnej w przypadku zaprzestania świadczenia Usług Dodatkowych przed końcem Okresu Aktywności danej usługi:
- 9.8.1 w sytuacji gdy Usługa Dodatkowa nie została w całości wykorzystana, Opłatę Aktywacyjną za tę usługę T-Mobile Polska rozliczy proporcjonalnie do wysokości niewykorzystanej części pakietu transmisji danych, na dzień zaprzestania świadczenia Usług Dodatkowych,
- 9.8.2 w przypadkach, o których mowa w pkt 9.1.2 i 9.1.5. Warunków zwrot na zasadach opisanych w pkt 9.8.1. Warunków, nie przysługuje gdy doszło odpowiednio do wznowienia świadczenia Usług Dodatkowych albo odblokowania możliwości korzystania na Karcie SIM z roamingu i Użytkownik wykorzystał pakiet danych do czasu upływu Okresu Aktywności,
- 9.8.3 zwrot odpowiedniej kwoty nastąpi po Okresie Aktywności Usługi Dodatkowej.
- 9.9. Użytkownik, z zastrzeżeniem przypadku o którym mowa w pkt 9.11 Warunków, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usług Dodatkowych w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu Użytkownik powinien wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien powiadomić Operatora o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej (na papierze np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub w formie dokumentowej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Operatora: zakupyprywatne@t-mobile.pl, przy czym Użytkownik może też złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy załączając do wiadomości e-mail wyraźny obraz (skan lub zdjęcie) wypowiedzenia



podpisanego czytelnie przez osobę lub osoby umocowane do składania takich oświadczeń ze strony Użytkownika albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile Polska może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t-mobile.pl). Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do Warunków, przy czym korzystanie z tego formularza przez Użytkownika nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Operator czyni to niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym został poinformowany o wykonaniu przez Użytkownika prawa odstąpienia od Umowy. Operator dokona zwrotu płatności w sposób wskazany przez Użytkownika w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku braku takiego wskazania - przelewem na konto, z którego dokonano płatności. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. W przypadku gdy Operator rozpoczął świadczenie Usług Dodatkowych za zgodą Użytkownika przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie, Operator ma prawo żądać od Użytkownika zapłaty opłat proporcjonalnie do zakresu Usług Dodatkowych wykonanych do momentu, w którym oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od Umowy dotarło do Operatora.

- 9.10. T-Mobile Polska zaprzestaje świadczenia Usług Dodatkowych w przypadku otrzymania przez T-Mobile Polska złożonego przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w zakresie Usług Dodatkowych. W przypadku gdy takie oświadczenie dotyczy jedynie części Usług Dodatkowych objętych danym Zamówieniem Operator świadczy Usługi Dodatkowe nie objęte tym oświadczeniem na dotychczasowych zasadach.
- 9.11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości informację, że z chwilą pełnego wykonania Usługi Dodatkowej przez Operatora przed upływem terminu na złożenie oświadczenia, o którym mowa w pkt 9.9 Warunków. Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie tej Usługi Dodatkowej.

§ 10 Zmiana UMOWY

- 10.1. Strony Umowy mogą zmienić jej warunki za porozumieniem. T-Mobile Polska może także zmienić Umowę jednostronnie za milczącą zgodą Użytkownika na podstawie poniższych postanowień.
- 10.2. T-Mobile Polska może jednostronnie zmienić warunki Umowy, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Użytkownika, np. obniżka ceny lub dodanie nowej usługi lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Użytkownika skutków.
- 10.3. T-Mobile Polska informuje Użytkownika o treści proponowanych zmian warunków Umowy jak również o jego uprawnieniach z tym związanych - przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.- Bezwzględnie po wspomnianej publikacji T-Mobile Polska doręcza Użytkownikowi na trwałym nośniku wspomniane informacje.
- 10.4. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie do dnia wejścia w życie zmian warunków Umowy. Wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu. Gdy nie zgadzając się na zmiany Użytkownik złoży wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Użytkownik nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
- 10.5. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie w formie pisemnej na adres Operatora lub w formie dokumentowej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku składania przez Użytkownika wypowiedzenia w formie dokumentowej Użytkownik przesyła je za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Operatora: biznes@t-mobile.pl, przy czym Użytkownik może też złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy załączając do wiadomości e-mail wyraźny obraz (skan lub zdjęcie) podpisanego przez Użytkownika wypowiedzenia. Wpływ oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Użytkownika w formie dokumentowej Operator potwierdzi w ciągu jednego dnia roboczego (a) w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany przez Użytkownika do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie - gdy Użytkownik wskazał numer niegeograficzny (np. typowy numer komórkowy) albo (b) wykonując połączenie telefoniczne na numer telefonu wskazany przez Użytkownika do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie - gdy Użytkownik wskazał numer geograficzny, np. typowy numer stacjonarny. Dodatkowo Operator potwierdzi przyjęcie wypowiedzenia złożonego przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, datę otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy. Potwierdzenie to będzie dokonane przez Operatora (a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika do kontaktu w zakresie Umowy, której dotyczy wypowiedzenie, jeśli Użytkownik wskazał taki adres e-mail albo (b) na piśmie w przypadku niewskazania przez Użytkownika adresu e-mail.
- 10.6. W okresie wypowiedzenia Użytkownik ponosi jedynie koszty świadczenia Usług Dodatkowych objętych Umową.



- 10.7. T-Mobile Polska niezwłocznie poinformuje Użytkownika o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
- 10.8. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa.

§ 11 DANE OSOBOWE

- 11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest T-Mobile Polska.
- 11.2. W T-Mobile Polska wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się:
- 11.2.1. mailowo, na adres: iod@t-mobile.pl
- 11.2.2. pisemnie, przesyłając korespondencję na adres:
T-Mobile Polska S.A.
Ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa
Z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”
- 11.3. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 11.4. Dane osobowe będą przetwarzane:
- 11.4.1. w celach związanych ze świadczeniem Usług Dodatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (akceptacja Warunków),
- 11.4.2. w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 11.4.3. w celach związanych z wykonywaniem Umowy Ramowej i umów zawartych na jej podstawie, dochodzeniem lub obroną przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, tj. na podstawie uzasadnionego interesu, jakim jest wykonywanie Umowy Ramowej zawartej z Klientem oraz dochodzenie roszczeń, obrona przed ewentualnymi roszczeniami.
- 11.5. Odbiorcami danych osobowych mogą być: (i) Klient, (ii) upoważnieni pracownicy i współpracownicy T-Mobile Polska, (iii) podmioty świadczące usługi dla T-Mobile Polska, w tym np. dostawcy usług IT, (iv) podmioty świadczące usługi doradcze, prawnicze, informatyczne i marketingowe, (v) podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.6. T-Mobile Polska przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez: (i) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, (ii) stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską; (iii) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, można skontaktować się na wybrany adres wskazany w pkt 11.2 Warunków.
- 11.7. Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do celów dla jakich zostały zebrane, przez czas świadczenia Usług Dodatkowych, przez czas trwania Umowy Ramowej, a także przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Czas przetwarzania danych osobowych może ulec przedłużeniu o czas dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Czas przetwarzania danych osobowych może zostać skrócony, w przypadku wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania (gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).
- 11.8. Podanie danych osobowych jest niezbędne, aby korzystać z Usług Dodatkowych.
- 11.9. Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa: (i) dostępu do danych osobowych, (ii) sprostowania danych osobowych, (iii) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (iv) przenoszenia danych osobowych, (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (vi) usunięcia danych osobowych.



- 11.10. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.
- 11.11. Więcej informacji na temat przetwarzania danych znajduje się w Regulaminie.

§ 12 SERWIS I REKLAMACJE

- 12.1. T-Mobile Polska zapewnia Użytkownikowi wsparcie po zawarciu Umowy, udziela informacji dotyczących Umowy, przyjmuje reklamacje i realizuje zlecenia dotyczące Umowy.
- 12.2. Obsługa serwisowa jest realizowana przez T-Mobile Polska za pośrednictwem:
 - 12.2.1. Biura Obsługi Abonenta – w godzinach pracy tego biura podanych na www.t-mobile.pl, w zakresie informacji na temat warunków wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach T-Mobile Polska,
 - 12.2.2. eSerwis oraz automatycznego BOA – całodobowo, umożliwiając dokonywanie zmian bezpośrednio przez Użytkownika,
 - 12.2.3. sklepów T-Mobile Polska (w dniach i godzinach otwarcia) oraz osób upoważnionych przez T-Mobile Polska (w godzinach ich pracy).
- 12.3. T-Mobile Polska będzie się komunikować z Użytkownikiem w sprawach Umowy telefonicznie, SMS-ami, MMS-ami - na jego numer kontaktowy, pocztą elektroniczną na jego kontaktowy adres e-mail, pisemnie na adres korespondencyjny, przez eSerwis lub aplikację blokującą (jeśli masz ją na urządzeniu) lub w inny uzgodniony sposób. W przypadku uruchomienia nowych usług w trakcie wykonywania Umowy, które umożliwiają komunikowanie się, T-Mobile Polska będzie je także wykorzystywać do tego celu.
- 12.4. Jeśli Umowa przewiduje pakiet jednostek (np. minut rozmów, danych itp.), informacja o stopniu jego wykorzystania, jest dostępna w eSerwisie lub Biurze Obsługi Abonenta. T-Mobile Polska niezwłocznie informuje Użytkownika o wyczerpaniu takiego pakietu SMS-em na Numer Telefonu oraz w eSerwisie.
- 12.5. Kodeks dobrych praktyk zawiera zasady dotyczące praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których zasady T-Mobile Polska przestrzega, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
- 12.6. Reklamacja dotyczy zwłoki T-Mobile Polska w rozpoczęciu Usług Dodatkowych, niewykonania lub nienależytego ich wykonania lub nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi Dodatkowe.
- 12.7. Użytkownik składa reklamację w ciągu 12 miesięcy od końca Okresu Aktywności, w którym zakończyła się przerwa w dostarczaniu Usług Dodatkowych, lub od dnia ich nienależytego wykonania, lub niewykonania lub od dnia dostarczenia Faktury z błędem rozliczeniowym. T-Mobile Polska nie rozpatruje spóźnionych reklamacji, o czym niezwłocznie powiadamia. Dzień złożenia reklamacji to dzień otrzymania jej przez T-Mobile Polska.
- 12.8. Użytkownik może złożyć reklamację:
 - 12.8.1. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile Polska na www.t-mobile.pl lub na adres email: zakupyprywatne@t-mobile.pl.
 - 12.8.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Sklepie,
 - 12.8.3. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty w sklepie T-Mobile Polska, albo przesyłką pocztową.
- 12.9. W reklamacji musi być:
 - 12.9.1. imię i nazwisko albo nazwa (firma) Użytkownika, adres, Numer Telefonu (którego dotyczy reklamacja), numer ewidencyjny nadany przez T-Mobile Polska, adres miejsca zakończenia Sieci (gdy Usługi Dodatkowe są dostarczane w sieci stacjonarnej), a gdy zaszła zwłoka T-Mobile Polska w rozpoczęciu Usług Dodatkowych - także data zawarcia Umowy i określony w niej termin ich rozpoczęcia,
 - 12.9.2. przedmiot reklamacji, reklamowany okres i okoliczności ją uzasadniające oraz to, jak T-Mobile Polska ma na nią odpowiedzieć,
 - 12.9.3. wysokość odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa oraz numer konta lub adres do wypłaty, - jeżeli żądasz wypłaty, albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych należności,
 - 12.9.4. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 12.10. Gdy reklamacja złożona ustnie albo pisemnie w sklepie T-Mobile Polska nie spełnia warunków z ppkt 12.9 wyżej, upoważniona osoba reprezentująca T-Mobile Polska przyjmująca reklamację, niezwłocznie informuje Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia (o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia). T-Mobile Polska nie rozpatrzy nieuzupełnionych reklamacji.
- 12.11. Gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ppkt 12.10 wyżej nie spełnia warunków z ppkt 12.9 wyżej, T-Mobile Polska - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia - niezwłocznie informuje Użytkownika: (a) o konieczności jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i jego zakres oraz (b) że jej nieuzupełnienie w tym terminie spowoduje jej nie rozpatrzenie.
- 12.12. Jeżeli w reklamacji nie ma kwoty z ppkt 12.9.3 wyżej, a żądanie Użytkownika jej dotyczące nie budzi wątpliwości, T-Mobile Polska traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- 12.13. Gdy Użytkownik złoży reklamację osobiście w sklepie, T-Mobile Polska niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
- 12.14. Gdy Użytkownik złoży reklamację przesyłką pocztową, telefonicznie albo elektronicznie, T-Mobile Polska potwierdza jej przyjęcie w terminie 14 dni. T-Mobile Polska nie robi tego, gdy udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.



- 12.15. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień jej złożenia, nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile Polska, która ją rozpatruje.
- 12.16. T-Mobile Polska musi dać odpowiedź uwzględniającą lub odrzucającą reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeśli tego nie zrobi, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 12.17. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 12.17.1. nazwę jednostki T-Mobile Polska rozpatrującej reklamację, dzień jej złożenia i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odrzuceniu,
 - 12.17.2. gdy przyznano odszkodowanie lub zwrot innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota ta zostanie zaliczona na przyszłe płatności, zgodnie z wnioskiem Użytkownika,
 - 12.17.3. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - 12.17.4. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile Polska, z podaniem jego imienia, nazwiska i stanowiska.
- 12.18. Gdy T-Mobile Polska odrzuci reklamację w całości lub części, odpowiedź na nią musi: (a) zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne oraz (b) zostać doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą (gdy idzie na papierze).
- 12.19. T-Mobile Polska potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na nią na papierze.
- 12.20. Gdy Użytkownik da zgodę w reklamacji, Umowie lub odrębnym oświadczeniu, T-Mobile Polska potwierdza przyjęcie reklamacji oraz odpowiada na nią z wykorzystaniem wskazanego przez Użytkownika w tym celu (a) adresu poczty elektronicznej albo (b) innego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Użytkownik ich nie wskazał a złożył reklamację elektronicznie, to T-Mobile Polska potwierdza jej przyjęcie oraz odpowiada na nią analogicznie z wykorzystaniem użytego przez Użytkownika adresu albo wspomnianego innego środka komunikacji. T-Mobile Polska może posłużyć się wspomnianym innym środkiem, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na nią spełniają wymogi powyżej określone, a ich postać i forma umożliwia Użytkownikowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 12.21. Gdy wysłana odpowiedź na reklamację nie została doręczona Użytkownikowi, T-Mobile Polska na Jego żądanie niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię. Użytkownik uzgadnia z T-Mobile Polska sposób, formę i postać ponownej przesyłki, przy czym, może żądać przesyłki poleconej, gdy reklamacja była odrzucona w całości lub części.
- 12.22. T-Mobile Polska nie musi ponownie przekazywać Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została Mu doręczona.
- 12.23. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za rachunek szczegółowy podlega zwrotowi.
- 12.24. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w zakresie Umowy, Użytkownik może dochodzić swych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Użytkownik może wówczas także spróbować uzgodnić z T-Mobile Polska wejście na drogę postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej („UKE”). Procedurę tego postępowania znajdziesz na stronie internetowej UKE, w siedzibie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE. W każdej sprawie dotyczącej Umowy możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Użytkownika.

§ 13 Postanowienia końcowe

- 13.1. Operator nie wyraża zgody na przeniesienie praw lub obowiązków Użytkownika na inny podmiot.
- 13.2. Załączniki do Warunków stanowiące ich integralną część:
 - 13.2.1. Cennik (dostępny również pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/pakiety-dokumenty>)
 - 13.2.2. Wzór formularza odstąpienia od Umowy.
- 13.3. Jeśli będą miały miejsce postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności rozstrzygane będą w następującej kolejności:
 - 13.3.1. według warunków określonych w Cenniku, z zastrzeżeniem pkt 6.2 Warunków,
 - 13.3.2. według warunków określonych w Warunkach.



CENNIK USŁUG DODATKOWYCH DLA PRACOWNIKÓW KLIENTÓW B2B

SPIS TREŚCI:

Definicje	2
Informacje i objaśnienia wspólne	2
3 Usługi Dodatkowe	4
3.1 Usługa Dodatkowa: Prywatny Pakiet Danych Kraj.....	4
3.2 Usługi Dodatkowe: Prywatny Pakiet Danych UE, Prywatny Pakiet Danych Świat	5
3.3 Usługa Dodatkowa: Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj.....	7
3.4 Usługa Dodatkowa: Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS.....	8
3.5 Usługa Dodatkowa: Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+	10
3.6 Usługa Dodatkowa: Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt.....	11
3.7 Usługa Dodatkowa: Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria	12
3.8 Usługa Dodatkowa: Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja.....	13



DEFINICJE

Terminy pisane wielką literą w niniejszym Cenniku mają znaczenie nadane im zgodnie z poniższymi definicjami, a w zakresie nieuregulowanym w Cenniku należy stosować pojęcia zdefiniowane w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów:

- 1.1 „Okres Aktywności” – okres liczony w dniach od włączenia Usługi, w czasie których użytkownik Numeru Telefonu ma możliwość rozpoczęcia korzystania z Usługi. Po upływie tego okresu Usługa zostanie automatycznie wyłączona.
- 1.2 „Opłata Aktywacyjna” – opłata jednorazowa pobierana za włączenie i możliwość korzystania z Usługi Dodatkowej, rozliczana na paragonie lub fakturze po dokonaniu płatności z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

INFORMACJE I OBJAŚNIENIA WSPÓLNE

Warunki korzystania z Usług Dodatkowych

- 2.1 Z Usług określonych w niniejszym Cenniku mogą korzystać Użytkownicy na warunkach określonych w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Użytkowników Klientów B2B.
- Cennik stanowi Załącznik do Warunków Świadczenia Usług Dodatkowych dla Użytkowników Klientów B2B.
- 2.2 Włączenie, wyłączenie lub zmiana ustawień Usług Dodatkowych w niniejszym Cenniku, następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Użytkownika w Internetowy System Obsługi Klienta.
- 2.3 Uzyskanie informacji o aktualnym wykorzystaniu Usług Dodatkowych następuje w odpowiedzi na zapytanie złożone przez Użytkownika poprzez Internetowy System Obsługi Klienta.

Zasady naliczania opłat

- 2.4 Wszystkie ceny podane są w złotych polskich.
- 2.5 Wszystkie ceny podane są w kwocie brutto.
- 2.6 Wykaz krajów wchodzących w skład poszczególnych Stref, na terenie których Klient może korzystać z Usług Dodatkowych określonych w niniejszym Cenniku, znajduje się w poniższej tabeli:

Tabela nr 1 wersja do dnia 31.12.2025

Nazwa Strefy	Kraje
Strefa 1	Austria, Andora, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Włochy, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, USA
Strefa 2	Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Grenlandia, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, Ukraina
Strefa 3	pozostałe kraje, operatorzy satelitarni, statki oraz promy



Od dnia 1.1.2026 wykaz krajów wchodzących w skład poszczególnych Stref, na terenie których Klient może korzystać z Usług Dodatkowych określonych w niniejszym Cenniku, znajduje się w poniższej tabeli:

Tabela nr 1 wersja od dnia 01.01.2026

Nazwa Strefy	Kraje
Strefa 1	Austria, Andora, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Włochy, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, USA
Strefa 2	Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Grenlandia, Kosowo, Macedonia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja
Strefa 3	pozostałe kraje, operatorzy satelitarni, statki oraz promy

2.6.1 W przypadku przejścia na podstawie wniosku Klienta Numeru telefonu na taryfę regulowaną w rozumieniu przepisów w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, skład poszczególnych Stref, na terenie których Użytkownik może korzystać z Usług Dodatkowych określonych w niniejszym Cenniku, znajduje się w poniższej tabeli:

Tabela nr 2 wersja do dnia 31.12.2025

Nazwa Strefy	Kraje
Strefa 1	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
Strefa 2	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Grenlandia, Kanada, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, Ukraina, USA, Wielka Brytania
Strefa 3	pozostałe kraje, operatorzy satelitarni, statki oraz promy

Od dnia 1.1.2026 wykaz krajów wchodzących w skład poszczególnych Stref, na terenie których Klient może korzystać z Usług Dodatkowych określonych w niniejszym Cenniku, znajduje się w poniższej tabeli:

Tabela nr 2 wersja od dnia 01.01. 2026

Nazwa Strefy	Kraje
Strefa 1	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Włochy
Strefa 2	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Grenlandia, Kanada, Kosowo, Macedonia, Monako, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, USA, Wielka Brytania
Strefa 3	pozostałe kraje, operatorzy satelitarni, statki oraz promy

Kolejność rozliczania Usług Dodatkowych

2.7 W przypadku włączenia Usług Dodatkowych działających na terenie Polski, dla Numeru Telefonu o kolejności rozliczenia jest zgodna z kolejnością ich włączenia.

2.8 W przypadku włączenia Usług Dodatkowych w roamingu, dla Numeru Telefonu kolejność rozliczania transmisji danych w Strefie 1 jest następująca:

2.8.1 (1) Pakiet Prywatny Pakiet Danych Kraj, w części dotyczącej roamingu lub Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj, w części dotyczącej roamingu. Kolejność rozliczenia w przypadku istnienia jednocześnie obu rodzajów pakietów jest zgodna z kolejnością ich włączenia.

2.8.2 (2) Pakiet Prywatny UE



2.8.3 (3) Pakiet Prywatny Świat

2.9 W przypadku włączenia Usług Dodatkowych w roamingu, kolejność rozliczania transmisji danych w Strefie 2 i Strefie 3 jest następująca:

2.9.1 (1) Pakiet Prywatny Świat

2.10 Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3 USŁUGI DODATKOWE

3.1 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNY PAKIET DANYCH KRAJ

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Pakiet Danych 5 GB Kraj	Prywatny Pakiet Danych 10 GB Kraj	Prywatny Pakiet Danych 20 GB Kraj
Opłata Aktywacyjna	2,46 zł	4,92 zł	8,61 zł
Wielkość pakietu danych	5 GB	10 GB	20 GB
Okres Aktywności	30 dni		

3.1.1 Usługa Prywatny Pakiet Danych Kraj zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej, transmisję danych zgodnie z wybraną przez Użytkownika wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.1 Cennika wykonaną na terenie Polski w Sieci T-Mobile Polska oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 w tabeli nr 1 w pkt 2.6. transmisję danych zgodnie z wybraną przez Użytkownika wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.1 Cennika.

W przypadku przejścia na podstawie wniosku Klienta Numeru telefonu na taryfę regulowaną w rozumieniu przepisów w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Usługa Prywatny Pakiet Danych Kraj zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej, transmisję danych zgodnie z wybraną przez Użytkownika wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.1 Cennika wykonaną na terenie Polski w Sieci T-Mobile Polska oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1. transmisję danych zgodnie z wybraną przez Użytkownika wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.1 Cennika.

3.1.2 Z Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj rozliczana jest transmisja danych zrealizowana z wykorzystaniem APN'ów udostępnionych przez T-Mobile Polska.

3.1.3 W ramach Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj transmisja danych jest rozliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, oddzielnie za dane wysłane i za dane odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji transmisji danych albo o godz. 00:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej wynoszącej 1 kB.

Rozliczenie Opłaty

3.1.4 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modifikacja

3.1.5 Włączenie Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu pełnej wielkości pakietu danych.

3.1.6 Usługa Prywatny Pakiet Danych Kraj zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie transmisja danych udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwa. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.1.7. Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty



3.1.8 Zamówienie na Usługę Prywatny Pakiet Danych Kraj zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.1.9 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Pakiet Danych Kraj dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.1.8.

3.1.10 Wyłączenie Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.1.11 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj, kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.1.12 W przypadku włączenia dla Numeru Telefonu Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj, transmisja danych w roamingu wykonana w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 jest rozliczana w kolejności określonej w pkt 2.7 Cennika.

3.1.13 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.1.14 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj korzystanie z transmisji danych na terenie Polski oraz w roamingu w odpowiednich Strefach w ramach udostępnionych dla tych Usług pakietów danych opisanych w tabeli 3.1 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.1.14.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Pakiet Danych Kraj zgodnie z ppkt 3.1.9 Cennika.

3.1.15 Po wykorzystaniu 100% pakietu danych Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj przed upływem Okresu Aktywności Usługi, korzystanie z transmisji danych na terenie Polski oraz w roamingu w odpowiednich Strefach w ramach udostępnionych dla tych Usług pakietów danych opisanych w tabeli 3.1 nie będzie dostępne.

Notyfikacje

3.1.16 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.1.16.1 włączenia Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj,

3.1.16.2 wykorzystania 80% pakietu danych Usługi Prywatny Pakiet Danych Kraj,

3.1.16.3 wykorzystania 100% pakietu danych Prywatny Pakiet Danych Kraj,

3.2 USŁUGI DODATKOWE: PRYWATNY PAKIET DANYCH UE, PRYWATNY PAKIET DANYCH ŚWIAT

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Pakiety danych 1 GB UE+	Prywatny Pakiety danych 2 GB UE+	Prywatny Pakiety danych 5 GB UE+	Prywatny Pakiety danych 500 MB Świat	Prywatny Pakiety danych 1 GB Świat	Prywatny Pakiety danych 2 GB Świat
Opłata Aktywacyjna	7,38 zł	12,30 zł	29,52 zł	49,20 zł	98,40 zł	147,60 zł
Wielkość pakietu danych	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB	1 GB	2 GB
Okres Aktywności	30 dni					



3.2.1 Usługa Prywatny Pakiet Danych UE zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej transmisję danych wykonaną w roamingu zgodnie z wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.2 Cennika w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 w tabeli nr 1 w pkt 2.6.

W przypadku przejścia na podstawie wniosku Klienta Numeru telefonu na taryfę regulowaną w rozumieniu przepisów w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Usługa Prywatny Pakiet Danych UE zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej, transmisję danych zgodnie z wybraną przez Użytkownika wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.2 Cennika wykonaną w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1. transmisję danych zgodnie z wybraną przez Użytkownika wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.2 Cennika.

3.2.2 Usługa Prywatny Pakiet Danych Świat zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej transmisję danych wykonaną w roamingu zgodnie z wielkością pakietu danych określoną w tabeli w ppkt 3.2 Cennika w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1, w krajach Strefy 2 oraz w krajach Strefy 3, z wyłączeniem: operatorów satelitarnych, operatorów zapewniających dostęp do usług w samolotach, na promach i statkach oraz operatorów świadczących usługi w krajach: Afganistan, Algieria, Dominikana, Fidżi, Gruzja, Kuba, Laos, Liban, Makau, Malediwy, Mauritius, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Sudan, Uzbekistan, Wenezuela.

3.2.3 W ramach Usługi Prywatny Pakiet Danych UE transmisja danych jest rozliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, oddzielnie za dane wysłane i za dane odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji transmisji danych albo o godz. 00:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej wynoszącej 1 kB.

3.2.4 W ramach Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat transmisja danych jest rozliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, oddzielnie za dane wysłane i za dane odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 00:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej wynoszącej:

3.2.4.1 1 kB dla transmisji danych wykonanej w sieci operatora świadczącego usługi na terenie kraju należącego do Strefy 1,

3.2.4.2 100 kB dla transmisji danych wykonanej w sieci operatora świadczącego usługi na terenie kraju należącego do Strefy 2 lub Strefy 3.

3.2.5 Transmisja danych rozliczona w ramach Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat nie jest wliczana do limitu wydatków na transmisję danych w roamingu w zakresie usług świadczonych na rzecz Klienta na podstawie warunków określonych w umowie o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej dotyczących danego Numeru telefonu

3.2.6 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub z Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

3.2.7 Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie transmisja danych udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwa. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty

3.2.8 Zamówienie na Usługę Prywatny Pakiet Danych UE lub na Usługę Prywatny Pakiet Danych Świat zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.2.9 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Pakiet Danych UE lub Usług Indywidualny Prywatny Pakiet Danych Świat dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.2.8.

3.2.10 Wyłączenie Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat nie jest możliwe po ich włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.2.11 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat o takiej samej wielkości pakietu danych, kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia.

3.1.12 W przypadku włączenia dla Numeru Telefonu Usługi Prywatny Pakiet Danych UE, transmisja danych w roamingu wykonana w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 jest rozliczana w jest rozliczana w kolejności określonej w pkt 2.7 Cennika.



3.2.13 W przypadku włączenia dla Numeru Telefonu Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat, transmisja danych w roamingu wykonana w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1, Strefy 2 lub Strefy 3 jest rozliczana w kolejności określonej w pkt 2.8 Cennika.

3.2.14 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.2.15 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat korzystanie z transmisji danych w roamingu w odpowiednich Strefach w ramach udostępnionych dla tych Usług pakietów danych opisanych w tabeli 3.2 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.2.15.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Pakiet Danych UE lub dodatkową Usługę Prywatny Pakiet Danych Świat zgodnie z ppkt 3.2.9 Cennika.

3.1.16 Po wykorzystaniu 100% pakietu danych Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat przed upływem Okresu Aktywności Usługi, korzystanie z transmisji danych w roamingu w odpowiednich Strefach w ramach udostępnionych dla tych Usług pakietów danych opisanych w tabeli 3.2 nie będzie dostępne.

Notyfikacje

3.2.17 Na Numeru Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.2.17.1 włączenia Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat,

3.2.17.2 wykorzystania 80% pakietu danych Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat,

3.2.17.3 wykorzystania 100% pakietu danych Usługi Prywatny Pakiet Danych UE lub Usługi Prywatny Pakiet Danych Świat,

3.3 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNY NIELIMITOWANY PAKIET DANYCH KRAJ

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj
Opłata Aktywacyjna	24,6 zł
Wielkość pakietu danych	Nielimitowana
Okres Aktywności	30 dni

3.3.1 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej, nielimitowaną transmisję danych wykonaną na terenie Polski w Sieci T-Mobile Polska oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6.

W przypadku przejścia na podstawie wniosku Klienta Numeru telefonu na taryfę regulowaną w rozumieniu przepisów w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej, nielimitowaną transmisję danych wykonaną na terenie Polski w Sieci T-Mobile Polska oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1.

3.3.2 Z Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj rozliczana jest transmisja danych zrealizowana z wykorzystaniem APN'ów udostępnionych przez T-Mobile Polska.

3.3.3 W ramach Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj transmisja danych jest rozliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, oddzielnie za dane wysłane i za dane odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji transmisji danych albo o godz. 00:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej wynoszącej 1 kB.

Rozliczenie Opłaty

3.3.4 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modyfikacja



3.3.5 Włączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu nielimitowanej wielkości pakietu danych.

3.3.6 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie transmisja danych udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwa. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.3.7. Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty

3.3.8 Zamówienie na Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.3.9 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.3.8.

3.3.10 Wyłączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.3.11 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.3.12 W przypadku włączenia dla Numeru Telefonu Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj, transmisja danych w roamingu wykonana w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 jest rozliczana w kolejności określonej w pkt 2.8 Cennika.

3.3.13 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.3.14 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj korzystanie z transmisji danych na terenie Polski oraz w roamingu w odpowiednich Strefach nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.3.14.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj zgodnie z ppkt 3.3.9 Cennika.

Notyfikacje

3.3.16 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.3.16.1 włączenia Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Danych Kraj,

3.4 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNE NIELIMITOWANE POŁĄCZENIA KRAJOWE SMS I MMS

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS
Opłata Aktywacyjna	12,3 zł
Limit [minut /sms/mms]	Nielimitowane
Okres Aktywności	30 dni



3.4.1 Usługa Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych na terenie Polski oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6. 2) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości SMS na terenie Polski oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6. 3) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości MMS na terenie Polski oraz dodatkowo w roamingu w sieciach operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6. z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS i MMS o podwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy przy czym jest dostępna jedynie dla Usługi BiznesT-Mobile.

W przypadku przejścia na podstawie wniosku Klienta Numeru telefonu na taryfę regulowaną w rozumieniu przepisów w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Usługa Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych na terenie Polski oraz dodatkowo w roamingu w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1, 2) wysyłanie nielimitowanych wiadomości SMS na terenie Polski oraz dodatkowo w roamingu w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1., 3) wysyłanie/odbieranie nielimitowanych wiadomości MMS na terenie Polski oraz dodatkowo w roamingu w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1, przez Abonenta T-Mobile Polska zalogowanego do sieci operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1, z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS i MMS o podwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy przy czym jest dostępna jedynie dla Usługi BiznesT-Mobile.

Rozliczenie Opłaty

3.4.2 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modifikacja

3.4.3 Włączenie Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu nielimitowanej wielkości pakietu minut, SMS-ów, MMS-ów.

3.4.4 Usługa Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie wykonywanie połączeń, wysyłanie/odbieranie wiadomości SMS i MMS udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwe. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.4.5 Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty

3.4.6 Zamówienie na Usługę Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.4.7 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.4.6.

3.4.8 Wyłączenie Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.4.9 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.4.10 Niewykorzystane jednostki Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS MS w Okresie Aktywności Usługi nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.4.11 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS korzystanie z minut, SMS-ów, MMS-ów na terenie Polski oraz w roamingu w odpowiednich Strefach w ramach udostępnionych dla tej Usługi limitów opisanych w tabeli 3.4 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.4.11.1 włączy dodatkową Usługę Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS zgodnie z ppkt 3.4.7 Cennika.



Notyfikacje

- 3.4.12 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:
- 3.4.12.1 włączenia Usługi Prywatne Nielimitowane Połączenia Krajowe SMS i MMS,

3.5 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNY NIELIMITOWANY PAKIET POŁĄCZEŃ I SMS UE+

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+
Opłata Aktywacyjna	8,61 zł
Limit [minut /sms]	Nielimitowane
Okres Aktywności	30 dni

3.5.1 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6 2) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości SMS w roamingu krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6 przez Abonenta T-Mobile Polska zalogowanego do sieci operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 1 w pkt 2.6, z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS o podwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy przy czym jest dostępna jedynie dla Usługi BiznesT-Mobile i Biznes Polska.

W przypadku przejścia na podstawie wniosku Klienta Numeru telefonu na taryfę regulowaną w rozumieniu przepisów w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1 2) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości SMS w roamingu krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1 przez Abonenta T-Mobile Polska zalogowanego do sieci operatorów świadczących usługi w krajach Strefy 1 określonych w tabeli nr 2 w pkt 2.6.1, z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS opodwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy przy czym jest dostępna jedynie dla Usługi BiznesT-Mobile i Biznes Polska.

Rozliczenie Opłaty

3.5.2 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modyfikacja

3.5.3 Włączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu nielimitowanej wielkości pakietu minut, SMS-ów.

3.5.4 Usługa Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń SMS i UE+ zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie wykonywanie połączeń, wysyłanie/odbieranie wiadomości SMS udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwe. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.5.5 Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty

3.5.6 Zamówienie na Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania



3.5.7 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.5.6.

3.5.8 Wyłączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń SMS UE+ przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.5.9 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.5.10 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń SMS i UE+ nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.5.11 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń SMS i UE+ korzystanie z minut, SMS-ów w roamingu w krajach Strefy 1 w ramach udostępnionych dla tej Usługi limitów opisanych w tabeli 3.5 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.5.11.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+ zgodnie z ppkt 3.5.7 Cennika.

Notyfikacje

3.5.12 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.5.12.1 włączenia Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS UE+,

3.6 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNY NIELIMITOWANY PAKIET POŁĄCZEŃ I SMS EGIPT

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt
Opłata Aktywacyjna	49,2 zł
Limit [minut /sms]	Nielimitowane
Okres Aktywności	30 dni

3.6.1 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu na terenie Egiptu 2) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości SMS w roamingu na terenie Egiptu przez Abonenta T-Mobile Polska zalogowanego do sieci operatorów świadczących usługi w Egipcie, z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS o podwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy.

Rozliczenie Opłaty

3.6.2 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modifikacja

3.6.3 Włączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu nielimitowanej wielkości pakietu minut, SMS-ów.

3.6.4 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie wykonywanie połączeń, wysyłanie/odbieranie wiadomości SMS udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwe. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.6.5. Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.



Rozliczenie Opłaty

3.6.6 Zamówienie na Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.6.7 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.6.6

3.6.8 Wyłączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.6.9 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.6.10 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.6.11 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt korzystanie z minut, SMS-ów w roamingu na terenie Egiptu w ramach udostępnionych dla tej Usługi limitów opisanych w tabeli 3.6 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.6.11.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt zgodnie z pkt 3.6.7 Cennika.

Notyfikacje

3.6.12 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.6.12.1 włączenia Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Egipt

3.7 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNY NIELIMITOWANY PAKIET POŁĄCZEŃ I SMS SZWAJCARIA

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria
Opłata Aktywacyjna	12,3 zł
Limit [minut /sms]	Nielimitowane
Okres Aktywności	30 dni

3.7.1 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu na terenie Szwajcarii 2) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości SMS w roamingu na terenie Szwajcarii przez Abonenta T-Mobile Polska zalogowanego do sieci operatorów świadczących usługi na terenie Szwajcarii, z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS o podwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy.

Rozliczenie Opłaty

3.7.2 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modyfikacja



3.7.3 Włączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu nielimitowanej wielkości pakietu minut, SMS-ów.

3.7.4 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie wykonywanie połączeń, wysyłanie/odbieranie wiadomości SMS udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwe. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.7.5. Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty

3.7.6 Zamówienie na Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.7.7 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.7.6.

3.7.8 Wyłączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.7.9 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.7.10 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.7.11 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria korzystanie z minut, SMS-ów w roamingu na terenie Szwajcarii w ramach udostępnionych dla tej Usługi limitów opisanych w tabeli 3.7 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.7.11.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria zgodnie z ppkt 3.7.7 Cennika.

Notyfikacje

3.7.12 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.7.12.1 włączenia Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Szwajcaria

3.8 USŁUGA DODATKOWA: PRYWATNY NIELIMITOWANY PAKIET POŁĄCZEŃ I SMS TURCJA

Użytkownik może korzystać z cen ustalonych indywidualnie z Klientem w Załączniku Usługowym będącym załącznikiem do Umowy Ramowej, które są prezentowane Użytkownikom na etapie składania przez Użytkownika Zamówienia. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat w wysokości określonej w zaakceptowanym przez niego Zamówieniu, a nie Cenniku. W pozostałym zakresie do opłat postanowienia Cennika mają zastosowanie, chyba że w Cenniku postanowiono inaczej.

Opis Usług Dodatkowych

Usługa Dodatkowa	Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja
Opłata Aktywacyjna	36,9 zł
Limit [minut /sms]	Nielimitowane
Okres Aktywności	30 dni

3.8.1 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja zawiera, w ramach Opłaty Aktywacyjnej: 1) wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu na terenie Turcji 2) wysyłanie i odbieranie nielimitowanej ilości wiadomości SMS w roamingu na



terenie Turcji przez Abonenta T-Mobile Polska zalogowanego do sieci operatorów świadczących usługi na terenie Turcji, z wyłączeniem połączeń, wiadomości SMS o podwyższonej opłacie oraz Połączeń z numerami 26. Usługa jest włączana dla Numeru Telefonu z włączoną Usługą Głosowy Plan Taryfowy.

Rozliczenie Opłaty

3.8.2 Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja w Okresie Aktywności Usługi, tj. w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia włączenia Usługi Dodatkowej dla Numeru Telefonu.

Włączenie/Wyłączenie/Modifikacja

3.8.3 Włączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja powoduje udostępnienie dla Numeru Telefonu nielimitowanej wielkości pakietu minut, SMS-ów.

3.8.4 Usługa Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja zostanie wyłączona po upływie Okresu Aktywności i po tym okresie wykonywanie połączeń, wysyłanie/odbieranie wiadomości SMS udostępnionych w ramach tej Usługi nie będzie możliwe. Nierozpoczęcie korzystania z Usługi Dodatkowej w Okresie Aktywności nie stanowi podstawy zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.8.5. Usługa Dodatkowa zostanie wyłączona w przypadkach i na warunkach określonych w paragrafie 9 w Warunkach Świadczenia Usług Dodatkowych dla Pracowników Klientów B2B.

Rozliczenie Opłaty

3.8.6 Zamówienie na Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja zostanie zrealizowane po dokonaniu opłaty Aktywacyjnej, z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy płatności wskazanej w eSerwis.

Krotność/Kolejność Rozliczania

3.8.7 Użytkownik może włączyć dowolną ilość Usług Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja dla Numeru Telefonu. Włączenie Usługi Dodatkowej nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez T-Mobile Polska zamówienia Klienta i po uprzednim dokonaniu opłaty, o której mowa w pkt 3.8.6.

3.8.8 Wyłączenie Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja przez Użytkownika nie jest możliwe po jej włączeniu.

Wykorzystanie Usługi Dodatkowej

3.8.9 Po włączeniu dla Numeru Telefonu więcej niż jednej Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja kolejność rozliczania Usług jest zgodna z kolejnością ich włączenia. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Użytkownika jest niezależne od korzystania z pakietów uruchomionych na Numerze na podstawie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawartej przez Klienta z T-Mobile Polska dotyczącej Numeru /Karty SIM. Pakiety, o których mowa w zdaniu poprzednim rozliczane są po Usługach Dodatkowych.

3.8.10 Niewykorzystane jednostki pakietu w Okresie Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja nie stanowią podstawy zwrotu na rzecz Klienta całości lub części Opłaty Aktywacyjnej.

3.8.11 Po upływie Okresu Aktywności Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja korzystanie z minut, SMS-ów w roamingu na terenie Turcji w ramach udostępnionych dla tej Usługi limitów opisanych w tabeli 3.8 nie będzie dostępne, chyba że Klient:

3.8.11.1 włączy dodatkową Usługę Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja zgodnie z ppkt 3.8.7 Cennika.

Notyfikacje

3.8.12 Na Numer Telefonu zostaną wysłane wiadomości SMS z potwierdzeniem:

3.8.12.1 włączenia Usługi Prywatny Nielimitowany Pakiet Połączeń i SMS Turcja.



WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, adres e-mail: zakupyprywatne@t-mobile.pl

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*)

umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadcze-

nie następującej usługi^(*)

– Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.