



UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(zwana dalej „**Umowa**”)

zawarta w Warszawie w dniu _____ pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____, przy ul. _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, nr NIP _____, REGON: _____, o kapitale zakładowym w wysokości _____, reprezentowaną przez:

_____ zwaną dalej „**Klientem**”

a

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, reprezentowaną przez:

Kamile Niewiadowską - Pełnomocnika na podstawie Pełnomocnictwa nr BZ/3857/2018 z dnia 23 sierpnia 2018r., zwaną dalej „**T-Mobile Polska**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a z osobna również „**Stroną**”

Mając na uwadze, iż T-Mobile Polska zapewnia Klientowi dostęp do systemu informatycznego eSerwis (dalej „**eSerwis**”), stanowiącego Internetowy System Obsługi Klienta, (dalej „**Usługa**”) pozwalającego na samodzielne zarządzanie posiadanymi przez Klienta produktami i usługami świadczonymi przez T-Mobile Polska na podstawie każdej zawartej z Klientem odrębnie Umowy o świadczenie usług (dalej „**Umowa podstawowa**”), w tym również wprowadzenie do systemu danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony postanawiają:

§ 1 POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

1. W związku z uzyskaniem dostępu do platformy eSerwis, Klient powierza T-Mobile Polska przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji funkcjonalności Usługi, w tym w szczególności umożliwienia samodzielnego zarządzania usługami i produktami wymagającego podania danych osobowych.
2. Klient oświadcza, że jest administratorem powierzanych do przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (dalej „**RODO**”) w stosunku do danych, których przetwarzanie zamierza powierzyć T-Mobile Polska.
3. W celu realizacji Usługi Klient powierza do przetwarzania, a T-Mobile Polska zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w imieniu i na rzecz Klienta zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności RODO.

§ 2 ZAKRES POWIERZENIA

1. Klient powierza T-Mobile Polska przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Umowie.
2. Zakres czynności, do których uprawniona jest T-Mobile Polska w odniesieniu do danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą określone zostały w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. T-Mobile Polska przetwarza powierzone dane osobowe przez czas faktycznego świadczenia Usługi na rzecz Klienta.
4. Zmiana zakresu lub celu przetwarzania danych osobowych może mieć miejsce wyłącznie w wyniku zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że przetwarzanie to następować będzie w celu wykonania obowiązku nałożonego przepisami prawa.

5. Za pomocą platformy eSerwis Klient nie może przetwarzać i ponosi wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych innych niż wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 3 ZOBOWIĄZANIA STRON

1. T-Mobile Polska przetwarza dane osobowe przy zachowaniu wymagań określonych w przepisach prawa, w tym RODO.
2. T-Mobile Polska przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta. Za udokumentowane polecenie Klienta uważa się w szczególności postanowienia Umowy podstawowej.
3. T-Mobile Polska oświadcza, iż:
 - a. będzie stosować środki techniczne i organizacyjne wymagane przepisami prawa, w szczególności RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku wynikającemu z charakteru przetwarzania danych osobowych, stosownie do sposobu i zakresu przetwarzania powierzonych danych;
 - b. upoważni do przetwarzania danych jedynie osoby, których dostęp do danych jest potrzebny dla należytego świadczenia Usługi i wykonania Umowy podstawowej i Umowy, oraz zapewni, by osoby te zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
 - c. poinformuje Klienta – jeśli na T-Mobile Polska będzie ciążył obowiązek prawny przetwarzania powierzonych danych osobowych niewynikający z Umowy – o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - d. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania wynikający z Usługi będzie w miarę możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, udzielać pomocy Klientowi w wywiązaniu się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw; za podejmowane przez T-Mobile Polska działania T-Mobile Polska może naliczyć stosowne opłaty, o czym poinformuje Klienta przed wykonaniem tych czynności;
 - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania wynikający z Usługi oraz dostępne informacje będzie pomagać Klientowi przy wykonywaniu przez niego obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO;
 - f. udostępni Klientowi, na jego wniosek, informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO;
 - g. przekaze, na wniosek Klienta, informacje o lokalizacji przetwarzania danych oraz umożliwi przeprowadzanie audytów, przez Klienta lub innego audytora upoważnionego przez Klienta (audyt jest możliwy po uprzednim powiadomieniu T-Mobile Polska i ustaleniu terminu w trybie roboczym; koszty audytu, w tym uczestnictwa Stron i audytorów ponosi Klient),
 - h. poinformuje Klienta, jeżeli zdaniem T-Mobile Polska wydane jej polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę o wszelkich istotnych okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w szczególności o stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych (chyba, że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych), wnioskach organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych lub innego organu, postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą danych osobowych powierzonych T-Mobile Polska do przetwarzania przez Klienta. Informacje, o których mowa wyżej, przekazywane będą pisemnie, na adres do korespondencji wskazany w Umowie podstawowej, w sposób zapewniający ich poufność.

§ 4 PODWYKONAWCY

1. W związku z charakterem świadczonych usług oraz rozmiarem przedsiębiorstwa, Klient akceptuje i wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych innym podmiotom (dalej „**Podwykonawcom**” lub „**Procesorom**”), przy pomocy których T-Mobile Polska wykonuje Umowę podstawową i Umowę, w szczególności utrzymuje infrastrukturę telekomunikacyjną, systemy informatyczne i inną infrastrukturę, a także korzysta z innego wsparcia Podwykonawców, w zależności od okoliczności, w tym aktualnych potrzeb T-Mobile Polska i możliwości Podwykonawców.
2. T-Mobile Polska może korzystać z usług Podwykonawcy na podstawie zawartej z Podwykonawcą na piśmie umowy, która będzie zawierać zobowiązania Podwykonawcy do realizacji wszystkich obowiązków T-Mobile Polska wynikających z Umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. T-Mobile Polska poinformuje Klienta o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających wysyłając stosowną informację na adres e-mail Klienta określony w Umowie podstawowej. W razie braku sprzeciwu Klienta w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia Klienta, T-Mobile Polska może rozpocząć korzystanie z usług przedstawionego Podwykonawcy.
4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ze względu na okoliczność, iż T-Mobile Polska świadczy usługi tożsame z Usługą na rzecz innych klientów, oraz konieczność zapewnienia niezakłóconego świadczenia takich usług na rzecz innych klientów na skutek wyrażenia sprzeciwu przez Klienta wobec dalszego powierzenia danych Podwykonawcom, Umowa podstawowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego.
5. Jeśli w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy, Klient zgłosił sprzeciw bez uzasadnionego powodu, w szczególności, gdy Podwykonawca spełnia warunki określone przepisami prawa oraz powierzenie przetwarzania danych osobowych odpowiada dotychczasowej praktyce w tym zakresie na podstawie Umowy uznaje się, iż rozwiązanie Umowy podstawowej miało miejsce z winy Klienta,

a T-Mobile Polska przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu rozwiązania Umowy podstawowej przed upływem czasu oznaczonego określonych w Umowie podstawowej.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

1. Odpowiedzialność T-Mobile Polska względem Klienta za szkody wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez T-Mobile Polska ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta i nie może przekraczać wartości opłat wynikających z Umowy podstawowej, naliczonych na fakturach wystawionych przez T-Mobile Polska na podstawie Umowy podstawowej za okres 6 Cykli Rozliczeniowych poprzedzających wystąpienie szkody, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wprost przewidują pełną odpowiedzialność.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że T-Mobile Polska ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób oraz podmiotów, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, czy też umożliwia im dostęp do powierzonych danych, jak za własne działanie i zaniechanie.

§ 6 OBOWIĄZYWANIE UMOWY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa jest zawierana na czas obowiązywania Umowy podstawowej. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy podstawowej powoduje wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy.
2. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy T-Mobile Polska w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy – w zależności od decyzji Klienta – zwraca Klientowi lub usuwa wszelkie dane osobowe (wraz z kopiami), z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z niniejszą Umową podlegają wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego dla siedziby T-Mobile Polska.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy podstawowej, przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.
5. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa nie może zawierać poprawek i skreśleń, z wyjątkiem zmian danych rejestrowych Stron określonych na pierwszej stronie Umowy. Każda taka zmiana musi zostać parafowana przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
7. T-Mobile Polska wyraża zgodę na tłumaczenie niniejszej Umowy i pozostałych dokumentów z nią związanych na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich, powstałych w związku z tłumaczeniami, przypadków interpretacji zapisów niniejszej Umowy i pozostałych dokumentów z nią związanych.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu T-Mobile Polska

W imieniu Klienta

Kamila Niewiadowska

Kierownik Działu Wsparcia Klienta i Rozwoju Kanałów Zdalnych B2B

(Czytelny podpis i pieczęćka firmowa)

(Czytelny podpis i pieczęćka firmowa)

ZAŁĄCZNIK NR 1 – ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W ramach świadczonej Usługi Klient powierza przetwarzanie danych przez T-Mobile Polska w następującym zakresie:

Lp.	Kategorie osób	Rodzaj danych
1	Pracownicy i zleceniobiorcy	Dane osobowe pracowników i zleceniobiorców
2	Współpracownicy	Dane osobowe współpracowników Klienta (osoby zatrudnione w relacji B2B)
3		
4		

Zakres czynności przetwarzania danych, do których uprawniona jest T-Mobile Polska obejmuje:

Lp.	Czynność przetwarzania	Opis
1	Przetwarzanie w systemie eSerwis	Umożliwienie użytkownikom wprowadzania, modyfikacji, usuwania oraz eksportowania i wydruku danych powiązanych z usługami świadczonymi przez T-Mobile Polska