

REGULAMIN OFERTY PROAUTO

1. Postanowienia ogólne

Usługę świadczy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, przy ul. Marynarskiej 12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295 o kapitale zakładowym: 471 000 000 zł wpłaconym w całości.

- 1.1. Regulamin Usługi określa zasady świadczenia usługi „proAuto” dostępnej za pośrednictwem strony internetowej www.t-mobile.pl/proAuto lub aplikacji na urządzenia mobilne.
- 1.2. Usługa proAuto jest przeznaczona dla osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych posiadających zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, którzy zawrą z Operatorem umowę o świadczenie usług lokalizacyjnych oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Usługa umożliwia m.in. przekazanie informacji na temat położenia Pojazdów i obserwację położenia Pojazdów na tle map elektronicznych, analizę parametrów pracy Pojazdów możliwych do uzyskania z Pojazdu za pomocą Urządzenia Lokalizacyjnego lub w ramach Usługi oraz prezentowaniu w ww. danych w Aplikacji Mobilnej proAuto lub Aplikacji proAuto On-Line. W ramach niniejszej Usługi zostaną udostępnione Abonentowi funkcjonalności Systemu takie jak m.in. raporty, powiadomienia, strefy w ramach Aplikacji proAuto On-Line.
- 1.4. Definicje:

Administrator – osoba fizyczna upoważniona po stronie Klienta, do administrowania aplikacją proAuto On-Line lub Aplikacją Mobilną, która z wykorzystaniem Hasła i Loginu, korzysta z Usługi w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Użytkownika Końcowego (tj. której Użytkownik Końcowy nadał dostęp do Usługi) oraz jest upoważniony do kontaktu z Operatorem po stronie Klienta.

Aplikacja Mobilna – Aplikacja Mobilna proAuto jest to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych pracujących pod systemem Android lub po spełnieniu warunku określonego w pkt.2.3 niniejszego regulaminu również pod systemem iOS lub Windows Phone, umożliwiające zlokalizowanie i wskazanie na mapie elektronicznej położenia Pojazdów a także możliwych do wyświetlenia w aplikacji i dostępnych dla tej aplikacji danych.

Aplikacja proAuto On-Line – internetowy portal służący do świadczenia Usługi proAuto w oparciu o Platformę Lokalizacyjną, znajdujący się pod adresem www.t-mobile.pl/proAuto.

APN (Access Point Name) – punkt dostępowy - nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych w ramach Usługi.

Autoryzowany Serwis – centrum montażowe Partnera lub podmiot, z którym Partner ma podpisaną umowę na świadczenie usług montażu, serwisowania, pomocy technicznej i wymiany Urządzeń Lokalizacyjnych. Autoryzowane Serwisy będą obejmowały zakres swojej działalności terytorium całej Polski.

Baza Konta – zbiór danych osobowych użytkowników Konta, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób przez Operatora jako administratora danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. tj. 2002.101.926 z późn. zm.) lub przez Partnera, z którym Operator ma podpisaną umowę w zakresie świadczenia Usługi, w szczególności umowę na powierzenie przetwarzania danych w celu świadczenia Klientom Usługi proAuto lub przez podmioty trzecie, z którymi Partner ma podpisane umowy w zakresie wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, w tym umowy powierzenia przetwarzania danych.

CSD (Circuit Switched Data) - transmisja danych z wykorzystaniem komutacji łączy.

Cykl Rozliczeniowy – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usługi rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął; Cykl Rozliczeniowy nie musi pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Cykl Rozliczeniowy z tytułu świadczenia Usługi pokrywa się Cyklem Rozliczeniowym z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Dane cyfrowe – dane cyfrowe (w tym mapy elektroniczne) pobierane za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji proAuto On-Line z sieci Internet i przechowywane następnie w zasobach urządzenia mobilnego lub komputera.

Dane Pojazdu – dane zawarte w Umowie o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych; dane te są dostępne po zalogowaniu się na Konto. Faktura - dokument wystawiany przez Operatora na rzecz Klienta, obejmujący opłatę za Usługę proAuto, na podstawie podpisanej przez Klienta Umowy. Z tytułu świadczenia przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych Operator wystawia Abonentowi fakturę zgodnie z UOŚUT.

GPS – (Global Positioning System) - system oparty na sieci satelitów okołoziemskich nadających sygnały umożliwiające szczegółowe określenie długości i szerokości geograficznej, prędkości poruszania się odbiornika i jego wysokości nad poziomem morza.

Gwarancja urządzeń – gwarancja udzielona przez Partnera na Urządzenie Lokalizacyjne oraz jego montaż.

Hasło – znany wyłącznie Administratorowi lub Użytkownikowi (tj. jeśli Administrator nadał mu dostęp do Usługi) ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta.

Karta SIM – Karta SIM zainstalowana w Urządzeniu Lokalizacyjnym, służąca do przesyłania danych z i do Urządzenia Lokalizacyjnego za pomocą infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej Operatora. W Urządzeniu Lokalizacyjnym, które otrzymuje Klient wraz z Umową o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych znajduje się już zainstalowana Karta SIM.

Klient/Abonent/Użytkownik Końcowy – osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, będąca stroną zawartej z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych. Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, dać dostęp osobie trzeciej do Usługi lub dostęp taki odebrać oraz upoważnić ją do administrowania Aplikacją proAuto On-Line lub Aplikacją Mobilną. Za działania Administratora oraz Użytkowników Klient ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

Kontrakt Główny – część Umowy nie będąca Regulaminem ani Cennikiem, obejmująca postanowienia znajdujące się ponad podpisem Klienta.

Konto - Konto na Platformie Lokalizacyjnej proAuto – wydzielona przestrzeń Systemu określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, na której Administrator zapisuje dane, stosownie do warunków niniejszego regulaminu; Konto przeznaczone do administrowania Usługą, na które można się zalogować ze strony www.t-mobile.pl/proAuto lub Aplikacji Mobilnej.



Login – ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta.

Mobilny Serwis – dojeżdżająca do Klienta ekipa mobilnego zespołu technicznego należąca do Partnera lub będąca podmiotem, z którym Partner ma podpisaną stosowną umowę, która świadczy Klientom T-Mobile usługi montażu w miejscu wyznaczonym przez Klienta.

Montaż urządzeń – montaż Urządzeń Lokalizacyjnych, przez monterów Partnera, w Autoryzowanym Serwisie lub w miejscu wyznaczonym przez Klienta poprzez Mobilny Serwis. Warunki Usługi „proAuto”

Obowiązuje od dnia 2014.04.03

Operator – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, przy ul. Marynarska 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000391193, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295 o kapitale zakładowym: 471 000 000 zł.

Opłata abonamentowa – miesięczna opłata ponoszona przez Klienta z tytułu gotowości Operatora do świadczenia Usługi i korzystania Abonenta z Usługi w zakresie i wysokości określonej w Umowie oraz w Cenniku.

Pojazd – samochód osobowy, dostawczy lub ciężarowy, który nie wymaga zastosowania urządzenia innego niż Urządzenie Lokalizacyjne, w którym jest możliwość zamontowania Urządzenia Lokalizacyjnego.

Partner – Finder S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 79, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XIII Wydział KRS w Warszawie pod numerem KRS 0000271125, numer NIP 526-251-00-35, numer REGON 017177550, o kapitale zakładowym 2 456 500 zł.

System/Platforma lokalizacyjna proAuto – stworzony i utrzymywany przez Partnera zestaw oprogramowania stanowiący własność Partnera, umożliwiający zlokalizowanie i wskazanie na mapie elektronicznej, pozycji lub przebytej drogi przez Pojazd, oraz innych dostępnych danych m.in. określonych w pkt.1.3 niniejszego regulaminu. System zapewnia Użytkownikowi Końcowemu i osobom przez niego wskazanym (Administratorowi lub Użytkownikowi) dostęp do danych Klienta oraz Danych Pojazdu w Systemie oraz umożliwia Klientowi zarządzanie tymi ww. danymi. System jest utrzymywany przez Partnera. System składa się m.in. z Aplikacji proAuto On-Line oraz Aplikacji Mobilnej.

Regulamin Usługi proAuto – niniejszy regulamin.

Regulamin – zbiór dokumentów składających się na regulamin świadczenia Usługi proAuto; na Regulamin składa się w szczególności Regulamin Usługi proAuto; częścią Regulaminu mogą być w przypadku związania z nimi Warunki Oferty Promocyjnej oraz inne dokumenty, w których treści wyraźnie zaznaczono, że są częścią Regulaminu;

Roamingowy pakiet transmisji danych – pakiet danych, z którego Abonent może korzystać w ramach usługi świadczonej poza granicami Polski na warunkach określonych w aktualnie obowiązującym cenniku.

RŚUT – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.

SMS – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.

Serwis Urządzeń Lokalizacyjnych – serwis świadczony przez Partnera, w zakresie dotyczącym utrzymania Urządzeń Lokalizacyjnych. Sprawdzenie lokalizacji – weryfikacja położenia geograficznego za pomocą sygnału GPS Pojazdu. Sprawdzenia lokalizacji Pojazdu można dokonać poprzez Aplikację Mobilną lub Aplikację proAuto On-Line.

Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych zawarta z Klientem przez Operatora, na podstawie, której Operator świadczy Usługę „proAuto” na rzecz Klienta. Umowa składa się z następujących części: (1) Kontraktu Głównego, (2) Regulaminu oraz (3) Cennika; dokumenty składające się na Regulamin są załącznikami do Kontraktu Głównego; Kontrakt Główny może wskazywać także inne załączniki składające się na Umowę;

UoSUT – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z Klientem przez Operatora na podstawie, której Operator będzie świadczył Abonentowi usługi transmisji danych.

Urządzenie Lokalizacyjne – urządzenie zamontowane w Pojeździe służące do transmisji sygnałów pomiędzy Pojazdem a Systemem, składające się między innymi z modułu GPS i modułu GSM z zamontowaną w nim Kartą SIM, wraz z peryferiami, umożliwiające korzystanie przez Klienta z Usługi.

Usługa – usługa „proAuto”; świadczona przez Operatora dostępna dla Klientów, którzy podejmą działania opisane w niniejszym regulaminie, zapewniająca dostęp do Konta na warunkach określonych w niniejszym regulaminie; w ramach Usługi wykorzystywana jest lokalizacja oparta o sygnał GPS. Przy świadczeniu Usługi wykorzystuje się transmisję danych GPRS z i do Urządzenia Lokalizacyjnego;

Usługa lokalizacji – Usługa umożliwiająca, m.in., obserwację położenia Pojazdów na tle map elektronicznych; usługa lokalizacji świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub po wykupieniu odpowiedniego pakietu roamingowego również na terenie innych krajów, które obejmuje dany pakiet roamingowy lub dostępne w Usłudze mapy; stanowi część Usługi.

Użytkownik - osoba fizyczna upoważniona, po stronie Klienta przez Administratora do korzystania z aplikacji proAuto On-Line lub Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Hasła i Loginu.

2. Zasady korzystania z Usługi

- 2.1. Regulamin Usługi proAuto określa zasady korzystania z Usługi, chyba, że z regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.2. W celu skorzystania z Usługi za pomocą Aplikacji proAuto On-Line, Administrator lub Użytkownik (tj. jeśli Administrator nadał mu dostęp do Usługi) powinien posiadać dostęp do Internetu, tj. sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 1024 kbit/s oraz zainstalowaną jedną z następujących przeglądark internetowych: Internet Explorer wersję 8.0 lub nowszą, Firefox wersję 8.0 lub nowszą. Ponadto powinien posiadać zainstalowaną wtyczkę Microsoft Silverlight wersję 5.1 lub nowszą. Rozdzielczość ekranu monitora powinna wynosić min. 1024 x 768 (true color). Ponadto komputer powinien zawierać procesor PENTIUM 1GHz (bądź odpowiednik lub szybszy) wyposażony w 1GB pamięci RAM lub więcej.

- 2.3. Administrator lub Użytkownik może korzystać z Usługi również z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej. Aplikację Mobilną na urządzenia oparte na systemie operacyjnym Android (w wersji 2.3.3 lub wyższej) należy zainstalować we własnym zakresie pobierając ją ze sklepu z aplikacjami Google Play. Pobranie i korzystanie z Aplikacji Mobilnej wiąże się z opłatą za transmisję danych zgodną z taryfą Operatora, z której korzysta Klient. O udostępnieniu Aplikacji Mobilnej na systemy inne niż Android Klient zostanie poinformowany przez Operatora.
- 2.4. Po aktywacji Usługi Administrator lub Użytkownik ma możliwość konfiguracji Usługi samodzielnie na stronie www.t-mobile.pl/proAuto lub poprzez konsultanta Operatora.
- 2.5. W celu zapewnienia dokładności pomiarów poziomu paliwa w Pojeździe Klient jest zobowiązany w terminie 2 miesiące od dnia zainstalowania Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe do dwukrotnego zatankowania Pojazdu do pełna po uprzednim wyjeździe paliwa do minimum, a następnie do poinformowania Operatora telefonicznie o spełnieniu ww. warunku dzwoniąc pod numer 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy).
- 2.6. W przypadku gdy Klient nie wypełni zobowiązania określonego w pkt. 2.5 powyżej reklamacja Klienta w zakresie dotyczącym niedokładnego pomiaru paliwa nie zostanie rozpatrzona przez Operatora pozytywnie.
- 2.7. Pomiar paliwa jest możliwy dla Pojazdów zasilanych jedynie benzyną oraz olejem napędowym (np. nie ma możliwości w ramach niniejszej Usługi pomiaru ilości gazu LPG w Pojazdach z instalacją gazową, wodorową, itp.). Podczas montażu Autoryzowany Serwis lub Mobilny Serwis może stwierdzić, że stan techniczny instalacji pomiaru paliwa w Pojeździe uniemożliwia uzyskanie prawidłowych wskazań, w takim przypadku Klient zobowiązany będzie do zapewnienia prawidłowego stanu technicznego danego elementu Pojazdu.
- 2.8. Z dniem podpisania Umowy Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

3. Prawa i obowiązki stron. Odpowiedzialność stron

- 3.1. Administrator i Użytkownik są uprawnieni do korzystania z Aplikacji proAuto On-line oraz Aplikacji Mobilnej i Konta w miejscu i czasie przez siebie wybranym przez okres aktywności Usługi wyłącznie w zakresie koniecznym do korzystania z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie. Zabronione jest przekazywanie praw wynikających z aktywacji i korzystania z Usługi (niezależnie od formy), innym podmiotom, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu.
- 3.2. Administrator i Użytkownik nie mogą zamieszczać na Koncie treści niezwiązanych z celami Konta, a w szczególności nie może zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym. Operator oraz Partner mogą usunąć dane o zakazanej powyżej treści, jeżeli stwierdzą ich zamieszczenie na Koncie.
Warunki Usługi „proAuto”
Obowiązuje od dnia 2014.04.03
- 3.3. Użytkownik Końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych przechowywanych na Koncie.
- 3.4. Administrator i Użytkownik mogą wykorzystywać Konto tylko do celów zgodnych z prawem.
- 3.5. Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania Haseł innych użytkowników, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczona jest Usługa.
- 3.6. Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu ani żadnej jego części.
- 3.7. Administratorowi oraz Użytkownikowi zabrania się:
 - 3.7.1. usuwania, dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Systemu (do i z serwera, na którym działa System), tym bardziej ich przechwytywania, czy monitorowania;
 - 3.7.2. wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Systemu lub wywołujących taki skutek;
 - 3.7.3. podejmowania prób uzyskania dostępu do konta użytkownika, do którego dostępu nie posiada.
- 3.8. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania i zaniechania Administratora lub Użytkowników, którym nadał dostęp do Usługi.

4. Odpowiedzialność Stron

- 4.1. Operator świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
- 4.2. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość Konta, są uprawnieni ale nie są zobowiązani do przeglądania oraz ustalania czy dana zawartość może rodzić jakiegokolwiek zobowiązania wobec osób trzecich. Operator ma prawo do żądania od Administratora oraz Użytkownika zaprzestania jakichkolwiek działań w ramach Usługi, jeśli zostaną one uznane za niepożądane przez Operatora, nawet jeśli nie naruszają one niniejszego regulaminu – żądanie takie zostanie wysłane na adres e-mail Administratora lub Użytkownika lub zostanie przekazane w innej formie.
- 4.3. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za dostęp do danych zgromadzonych na Koncie przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Administratora lub Użytkownika.
- 4.4. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Systemu lub Konta niezawinionego przez Operatora, w tym z przyczyn leżących po stronie innych operatorów telekomunikacyjnych.
- 4.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do Systemu oraz za udostępnienie Hasła, Loginu do Konta lub danych zamieszczonych na Koncie osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa.
- 4.6. Operator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za treści zamieszczane na Koncie przez Klienta lub osoby przez niego upoważnione.
- 4.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora.

- 4.8. Operator może w każdym momencie rozszerzyć Usługę o dodatkowe elementy i funkcje dostępne dla Klienta na Koncie o czym Klient zostanie poinformowany w Aplikacji ProAuto On-line zgodnie z pkt. 14.4 niniejszego regulaminu. W przypadku jeśli Klient skorzysta z nowych funkcjonalności będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
- 4.9. Operator zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Systemu oraz zmiany bez powiadomienia o tym Klienta, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z udostępnienia lub nie udostępnienia nowych wersji oprogramowania Urządzenia Lokalizacyjnego. Oprogramowanie znajdujące się w Urządzeniach Lokalizacyjnych może podlegać aktualizacji, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do danych zawartych na Koncie oraz w dostępie do Aplikacji Mobilnej lub do Aplikacji ProAuto On-line, ponieważ w takim przypadku będzie miał miejsce restart Urządzeń Lokalizacyjnych lub innych elementów Systemu.
- 4.10. Wszelkie prawa własności intelektualnej Systemu są własnością Producenta. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Usługi proAuto, Klientowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Umowy i praw autorskich Producenta.
- 4.11. Administrator lub Użytkownik zgłasza problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi poprzez kontakt telefoniczny pod wskazany poniżej numer telefonu Operatora.
- 4.12. Wsparcie Techniczne Użytkownika lub Administratora dostępne jest całodobowo pod numerem telefonu 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy). W ramach wsparcia Technicznego Administrator lub Użytkownik może otrzymywać telefoniczne porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora.
- 4.13. W przypadku, gdy Administrator lub Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

5. Aktywacja Usługi proAuto

- 5.1. Klient wraz z Urządzeniem Lokalizacyjnym i zainstalowaną w nim Kartą SIM, UoŚUT oraz fakturą sprzętową za Urządzenie Lokalizacyjne otrzymuje zlecenie aktywacji Karty SIM. Powyższe dokumenty wraz z Urządzeniem Lokalizacyjnym zostają dostarczone do Klienta przez Kuriera.
- 5.2. Klient aby dokonać aktywacji Kart SIM musi podpisać UOŚUT.
- 5.3. Klient aby dokonać aktywacji Karty SIM w terminie krótszym niż wynika to z UOŚUT musi wysłać wypełnione zlecenie aktywacji Karty SIM do Operatora faxem na numer +48 22 4133929 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy) lub adres e-mail aktywacja_kart@t-mobile.pl. W takim przypadku Operator dokona aktywacji Karty SIM w terminie 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Abonenta zlecenia aktywacji Karty SIM. W przypadku, gdy Operator nie otrzyma od Klienta zlecenia aktywacji Karty SIM wówczas świadczenie Usług Telekomunikacyjnych rozpocznie się w terminie określonym w UOŚUT.
- 5.4. Usługa aktywowana jest na pełne Cykle Rozliczeniowe, z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego.
- 5.5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą aktywacji Usługi na Koncie Abonenta.
- 5.6. Aktywacja Usługi na Koncie Abonenta następuje w momencie zainstalowania pierwszego Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe zgodnie z pkt. 10.4 – 10.6 pod warunkiem uprzedniej aktywacji Karty SIM zainstalowanej w Urządzeniu Lokalizacyjnym dla tego Pojazdu.
- 5.7. Do korzystania z Usługi (Konta) niezbędne jest poza spełnieniem warunków określonych w pkt. 5.3, 5.5 i 5.6 powyżej a także dopełnienie przez Klienta czynności rejestracyjnych w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacja proAuto On-Line określonych w pkt. 6.
- 5.8. Warunkiem korzystania z Usługi jest złożenie podpisu pod Kontraktem Głównym czyli zawarcie Umowy, co równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu Usługi proAuto.
- 5.9. Aktywacja Usługi dla danego Pojazdu jest możliwa po zainstalowaniu Urządzenia Lokalizacyjnego w danym Pojeździe oraz po uprzedniej aktywacji Karty SIM zainstalowanej w tym Urządzeniu Lokalizacyjnym.
- 5.10. Podane przez Użytkownika Końcowego Dane, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie aktywności Usługi, Użytkownik Końcowy zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany. Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych w szczególności, pod rygorem, że w przypadku braku wykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenie, faktura lub informacje wysłane przez Operatora do Użytkownika Końcowego na dotychczasowe podane dane, w tym adresy elektroniczne, będzie uważane za skutecznie doręczone.
- 5.11. Abonent akceptując regulamin w sposób określony w pkt. 5.8 oświadcza, że:
 - 5.11.1. zapoznał się z Regulaminem Usługi proAuto i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
 - 5.11.2. wszelkie Dane, które mają status danych osobowych, są wprowadzane do Systemu i Konta w sposób dobrowolny i świadomy, że dostęp do tych danych będzie miał Operator, Partner lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych

Warunki Usługi „proAuto”
Obowiązuje od dnia 2014.04.03
zawartej z Partnerem w związku ze świadczeniem Usługi, Użytkownik Końcowy oraz Administrator, któremu Użytkownik Końcowy nadał dostęp lub Użytkownik, któremu Administrator lub Użytkownik Końcowy nadał dostęp.

6. Rejestracja w Usłudze

- 6.1. Na adres e-mail podany w Umowie, zostanie wysłany w terminie 24 godzin roboczych od momentu aktywacji Usługi na Koncie Abonenta zgodnie z pkt. 5.6 wiadomość e-mail z linkiem do Usługi, Loginem oraz tymczasowym Hasłem dostępu do Konta. Osoba rejestrująca się w Usłudze, której Użytkownik Końcowy dał dostęp do Konta otrzymuje status Administratora.
- 6.2. Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, dać dostęp osobie trzeciej do Usługi lub dostęp taki odebrać oraz upoważnić ją do administrowania Aplikacją proAuto On-Line lub Aplikacją Mobilną. Klient w ramach przydzielonego mu dostępu do Konta otrzyma do trzech Loginów w ramach korzystania z Usługi. W przypadku gdy Klient będzie chciał uzyskać więcej dostępu do Konta niż trzy, musi skontaktować się z Operatorem dzwoniąc pod numer 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy). Każdy kolejny dostęp do Konta będzie płatny zgodnie z cennikiem Partnera.

- 6.3. Przy pierwszym logowaniu na Konto Usługi Administrator lub Użytkownik są zobowiązani do zmiany Hasła.
- 6.4. Administrator otrzyma dostęp do Konta, w tym do informacji o Pojazdach a tym samym uzyska dostęp do Usługi poprzez Aplikację proAuto On-line lub Aplikację Mobilną z chwilą prawidłowej rejestracji.
- 6.5. Po zarejestrowaniu na Koncie Administrator będzie mógł korzystać z udostępnionych funkcjonalności w ramach Usługi poprzez Aplikację proAuto On-line lub Aplikację Mobilną.
- 6.6. Administrator może nadać dostęp i uprawnienia do Konta dwóm Użytkownikom, z zastrzeżeniem pkt. 6.2 powyżej.
- 6.7. W przypadku określonym w pkt. 6.6 powyżej, Operator tworzy w ramach przydzielonego Klientowi dostępu do Konta subkonta. Wówczas na adresy e-mail Użytkowników, którym Administrator nadał dostęp i uprawnienia do Konta wysyłany jest link do Usługi oraz Login i tymczasowe Hasło do Konta.
- 6.8. Urządzenie Lokalizacyjne może pobierać dane związane z aktualizacją oprogramowania.

7. Dane zapisane na Koncie Klienta

- 7.1. Partner zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie Klienta przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Administratora tj. Użytkownika.
- 7.2. Bezpieczeństwo danych zapisanych na Koncie Klienta zapewnia się poprzez zastosowanie Hasła do Konta oraz Loginu jako sposobu autoryzacji dostępu do Konta.
- 7.3. Administrator może zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie, w tym Danymi Pojazdów z poziomu tego Konta, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać dane zapisane na Koncie oraz Dane Pojazdu.
- 7.4. Klient wyraża zgodę na to, aby Operator, Partner lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Partnerem zbierał i gromadził dane Klienta, do których uzyskuje dostęp w celu świadczenia Klientowi Usługi.
- 7.5. Partner zobowiązuje się do nieudostępniania danych identyfikacyjnych Administratora lub Użytkowników oraz danych zapisanych na Koncie osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa oraz za wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora a także za wyjątkiem podmiotów trzecich, z którymi Partner ma podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych w związku ze świadczeniem Usługi.

8. Konto Administratora

- 8.1. Administrator oraz Użytkownik, któremu Administrator nadał dostęp do Konta uzyskują dostęp do Konta oraz danych na nim zapisanych a także Danych Pojazdu poprzez wprowadzenie Loginu i Hasła.
- 8.2. Użytkownik Końcowy w ramach przydzielonego mu dostępu do Konta będzie mógł udostępnić trzy Loginy łącznie z Loginem udostępnionym Administratorowi. Udostępnienie większej ilości Loginów może nastąpić na zasadach określonych w pkt. 6.2.
- 8.3. Jeżeli Administrator lub Użytkownik poweźmie podejrzenie, że Login lub Hasło chroniące dostęp do Konta, znajduje się w nieuprawnionym posiadaniu osób trzecich, może w każdym czasie zmienić je na inne i powinien niezwłocznie to zrobić.
- 8.4. Administrator oraz Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za:
 - 8.4.1. bezpieczeństwo Hasła oraz Loginu oraz wszelkie przypadki korzystania z ich Konta przy użyciu Hasła oraz Loginu,
 - 8.4.2. udostępnienie Hasła lub Loginu,
- 8.4.3. tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych wprowadzonych na Koncie oraz Danych Pojazdów.

9. Dane osobowe

- 9.1. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) administratorem danych osobowych, w rozumieniu ww. ustawy, składających się na zawartość Bazy Konta jest Operator, który zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usługi na warunkach określonych w Umowie zgodnie z obowiązującym prawem. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane osobowe w innym celu niż wskazany powyżej, jedynie za uprzednią pisemną zgodą Klienta.
- 9.2. Administrator ma prawo wglądu i poprawiania, zmiany danych zapisanych w Bazie Konta.
- 9.3. Administrator oraz Użytkownik zobowiązują się do podania własnych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych w zakresie wymaganym do utworzenia Konta i zalogowania się do Systemu.
- 9.4. Administrator i Użytkownik oświadczają, że podane dane osobowe są zgodne z prawdą i ponoszą odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
- 9.5. Operator oświadcza, że infrastruktura teleinformatyczna Systemu spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z dnia 1 maja 2004 r.).
- 9.6. Dane osobowe zaznaczone podczas rejestracji do Konta są obowiązkowe i niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi.
- 9.7. W związku z zawarciem Umowy Klient wyraża zgodę na:
 - 9.7.1. przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do korzystania przez niego z Usługi;
 - 9.7.2. na umieszczenie danych osobowych podanych przez niego w Bazie Konta, zgoda na przetworzenie danych osobowych, o której mowa wyżej jest warunkiem niezbędnym, aby Klient uzyskał dostęp do Usługi. Klient jest uprawniony do wglądu, poprawiania i aktualizacji swoich danych, zamieszczonych w Bazie Konta.

10. Urządzenia Lokalizacyjne i ich montaż w Pojeździe

- 10.1. Lokalizacja Pojazdu następuje za pomocą Urządzenia Lokalizacyjnego wraz z zainstalowaną w nim Kartą SIM, dostarczonego do Klienta przez Kuriera wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 5.1 a następnie zainstalowanego w Pojeździe Klienta zgodnie z zapisami pkt. 10.4 poniżej.
- 10.2. Urządzenie Lokalizacyjne posiada homologację PIMot. Urządzenie Lokalizacyjne zostanie zainstalowane w sposób nieingerujący w instalację Pojazdu. Urządzenie Lokalizacyjne działa na zasadzie urządzenia peryferyjnego, korzystającego z zasilania akumulatorowego samochodu, posiada również zasilanie własne pozwalające na działanie urządzenia w zakresie od 4 h do 40 h w zależności od m.in. warunków atmosferycznych w oparciu wyłącznie o własne zasilanie wewnętrzne.
- 10.3. Karta SIM Operatora zainstalowana zostanie w Urządzeniu Lokalizacyjnym i bez pisemnej zgody Operatora nie może być z niego usuwana, ani też używana inaczej niż w celu korzystania z Usługi przez Klienta. Z chwilą instalacji Urządzenia Lokalizacyjnego na Klienta przechodzi ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą Karty SIM oraz Urządzenia Lokalizacyjnego wraz z osprzętem peryferyjnym. Klient nie jest uprawniony do jakiegokolwiek korzystania (z wyłączeniem korzystania z Usługi) lub zbywania Karty SIM Operatora oraz Urządzenia Lokalizacyjnego na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
Warunki Usługi „proAuto”
Obowiązuje od dnia 2014.04.03
- 10.4. W celu umówienia się na montaż Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe Klient musi skontaktować się z Koordynatorem Montażu pod numerem (22) 22 33 123 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy). Montaż Urządzenia Lokalizacyjnego zostanie dokonany w terminie uzgodnionym indywidualnie z danym Klientem.
- 10.5. Montaż Urządzenia Lokalizacyjnego może zostać dokonany po ustaleniu z Koordynatorem Montażu w Autoryzowanym Serwisie lub za pomocą Mobilnego Serwisu, w zależności od preferencji Klient, pod warunkiem określonym w pkt. 10.6.
- 10.6. Do montażu Urządzenia Lokalizacyjnego na życzenie Klienta, może zostać przydzielony Mobilny Serwis czyli wyspecjalizowany mobilny zespół techniczny, jedynie w przypadku spełnienia jednocześnie poniższych warunków:
 - 10.6.1. montaż jednorazowo obejmuje minimum 10 lub więcej Urządzeń Lokalizacyjnych,
 - 10.6.2. Klient musi zapewnić garaż lub inne miejsce zadaszone, w którym temperatura nie będzie niższa niż +15 stopni Celsjusza.
- 10.7. W przypadku gdy w jednym miejscu jest minimum 10 Pojazdów do montażu, to dojazd Mobilnego Serwisu do Klienta jest w cenie usługi montażu.
- 10.8. W przypadku gdy nie zostaną spełnione warunki określone w pkt. 10.6 powyżej Klient może skorzystać jedynie z Autoryzowanego Serwisu.
- 10.9. W celu zapewnienia dokładności pomiarów poziomu paliwa Urządzenie Lokalizacyjne musi zostać skalibrowane zgodnie z wytycznymi Serwisu Urządzeń Lokalizacyjnych. Klient powinien ustalić z Autoryzowanym Serwisem lub Mobilnym Serwisem, w którym dokonuje lub który dokonuje montażu Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe, dogodny termin dodatkowych wizyt celem kalibracji – o ile takie będą potrzebne.
- 10.10. Partner będzie przetwarzać dane wskazujące położenie geograficzne Urządzenia Lokalizacyjnego, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przez Partnera Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
- 10.11. Klient oświadcza, że Urządzenia Lokalizacyjne będą instalowane w Pojazdach stanowiących jego własność, a w wypadku instalowania Urządzeń Lokalizacyjnych w Pojazdach nie będących jego własnością uzyska przed instalacją niezbędną zgodę właściciela Pojazdu na lokalizację tego Pojazdu zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz na zainstalowanie Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe. Przed podpisaniem Umowy Klient jest zobowiązany przedstawić ww. zgodę w formie pisemnej.
- 10.12. Klient oświadcza, że z chwilą zawarcia Umowy przejmuje wszelkie roszczenia stron trzecich, w szczególności pracowników Klienta, których miejsce przebywania jest monitorowane przy wykorzystaniu Usługi.

11. Gwarancja i Serwis Urządzeń Lokalizacyjnych

- 11.1. W przypadku, gdy w ramach naprawy serwisowej Urządzenia Lokalizacyjnego okaże się, że Urządzenie Lokalizacyjne uległo uszkodzeniu z winy Klienta, Klient zostanie obciążony opłatą za nowe Urządzenie Lokalizacyjne zgodnie z Cennikiem, w przypadku jeśli zdecyduje się na nowe urządzenie albo za naprawę urządzenia w zależności od tego co uległo naprawie lub wymianie oraz za Serwis Urządzeń Lokalizacyjnych zgodnie z cennikiem Partnera.
- 11.2. W przypadku innym niż określony w pkt. 11.1 powyżej naprawa lub wymiana Urządzenia Lokalizacyjnego lub jego części będzie się odbywała w ramach udzielonej Klientowi Gwarancji urządzeń.
- 11.3. Zerwanie lub zniszczenie umieszczonej na Urządzeniu Lokalizacyjnym naklejki zwanej „Plombą” równoznaczne jest z utratą gwarancji na Urządzenie Lokalizacyjne.

12. Lokalizacja Pojazdów

- 12.1. Lokalizowanie Pojazdów za pomocą Urządzenia Lokalizacyjnego możliwe jest poprzez:
 - 12.1.1. Aplikację proAuto On-Line oraz
 - 12.1.2. Aplikację Mobilną.
- 12.2. Operator aktywuje Usługę wyłącznie gdy spełnione są warunki określone w Regulaminie Usługi proAuto, wówczas Administrator posiada dostęp do Konta oraz uprawnienia do podglądu lokalizacji Urządzeń Lokalizacyjnych zainstalowanych w Pojazdach oraz podglądu i odczytywania innych parametrów dotyczących Pojazdów.
- 12.3. Lokalizacja Urządzenia Lokalizacyjnego zainstalowanego w Pojeździe zostanie zaprezentowana w postaci opisu oraz w postaci graficznej położenia na mapie w Aplikacji proAuto On-Line lub Aplikacji Mobilnej.
- 12.4. Dokładność lokalizacji Urządzenia Lokalizacyjnego jest uzależniona od czynników technicznych, zależnych od dostawcy sygnału GPS, z którego usług korzysta Operator. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość sygnału GPS.

- 12.5. Dokonanie lokalizacji Urządzenia Lokalizacyjnego zainstalowanego w Pojeździe możliwe jest wyłącznie, jeśli aktywna Karta SIM znajduje się we włączonym Urządzeniu Lokalizacyjnym, jest zalogowana w sieci T-Mobile, Urządzenie Lokalizacyjne zostało prawidłowo zainstalowane oraz ustalenie położenia GPS w miejscu znajdowania się Karty SIM jest możliwe.
- 12.6. Operator zastrzega możliwość wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi z zastrzeżeniem niedostępności sygnału GPS lub GPRS np. wewnątrz tuneli, parkingów podziemnych i innych miejsc utrudniających dostęp sygnału GPS lub GPRS lub z powodu innych utrudnień, na które Operator lub Partner nie mają wpływu i nie mogli im przeciwdziałać.
- 12.7. Operator zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych modernizacją Systemu po stronie Operatora lub Partnera.
- 12.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak danych w Systemie lub na Koncie Klienta, do przekazania, których niezbędna jest transmisja GSM, w przypadku gdy Klient przebywać będzie poza terytorium Polski, bez wykupionego odpowiedniego pakietu roamingowego lub bez włączonego roamingu.
- 12.9. Urządzenie Lokalizacyjne posiada pamięć wewnętrzną na której zapisywane są dane gdy nie jest możliwe przekazanie ich do Operatora z powodów opisanych w pkt. 12.6 oraz w pkt. 12.8 powyżej. Pamięć wewnętrzna Urządzenia Lokalizacyjnego pozwala zapisać do 20 000 pozycji, co starcza na około tydzień pracy danej pamięci wewnętrznej. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy pamięć zostanie zapełniona, tj. Urządzenie Lokalizacyjne rozpocznie zapisywanie danych na karcie pamięci od nowa, co może spowodować nadpisanie danych znajdujących się na karcie pamięci. Nadpisanie nowymi danymi, historycznych danych znajdujących się już na karcie pamięci Urządzenia Lokalizacyjnego skutkować będzie brakiem możliwości uzyskania dostępu do danych, które zostały nadpisane nowszymi danymi.
- 12.10. System nie gwarantuje odnalezienia skradzionego Pojazdu.

13. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 13.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 13.2. Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Operatora (T-Mobile S.A., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12) lub telefonicznie na numer +48 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00 lub w formie elektronicznej na adres e-mail boa@t-mobile.pl.
- 13.3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
- 13.4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej pomiaru paliwa jest spełnienie przez Klienta zobowiązania określonego w pkt. 2.6 niniejszego regulaminu. W innym wypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Operatora pozytywnie.
- 13.5. Przepisu pkt. 13.3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 13.6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 13.6.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Klienta zgłaszającego reklamację;
 - 13.6.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 13.6.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 13.6.4. numer telefonu Klienta, którego dotyczy reklamacja;
 - 13.6.5. datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi\aktywacji Usługi;
 - 13.6.6. podpis Klienta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Warunki Usługi „proAuto”
Obowiązuje od dnia 2014.04.03
- 13.7. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi Klienta.
- 13.8. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt 13.6.1- upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Klienta o konieczności jej uzupełnienia.
- 13.9. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt 13.6.1.- 13.6.6., Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 13.10. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.
- 13.11. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 13.12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 13.12.1. Informację identyfikującą reklamację;
 - 13.12.2. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 13.12.3. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 13.13. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Umowy obowiązków Klienta, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Klientowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Klienta zawartym w reklamacji.
- 13.14. Spory pomiędzy Klientem a Operatorem w zakresie określonym w pkt. 13.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Regulamin niniejszy dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>
- 14.2. Regulamin obowiązuje od dnia 2 kwietnia 2014 roku.
- 14.3. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.
- 14.4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu usługi proAuto w każdym czasie. Zmiany Regulaminu usługi proAuto są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia w Systemie oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl> w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator powiadamia Klienta o zmianie także poprzez wysłanie ww. informacji na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Klient nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże Umowa na warunkach określonych w zmienionym regulaminie.
- 14.5. Jeżeli zmiany warunków Umowy określone w Regulaminie usługi proAuto są niekorzystne dla Klienta, w szczególności powodują podwyższenie cen w takim przypadku Klient zostanie o tym poinformowany w sposób określony w pkt. 14.4 powyżej. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji tych zmian. Wówczas Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie. Powyższych postanowień w zakresie dotyczącym ulgi nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej:
 - 14.5.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
 - 14.5.2. wynika z decyzji Prezesa UKE.
- 14.6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określona w niniejszym regulaminie wynika z przyczyn, o których mowa w pkt. 14.5.1 lub 14.5.2 Operator podaje w sposób określony w pkt.14.4 treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- 14.7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.