

REGULAMIN USŁUGI OFFICE 365 DLA MSP

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady świadczenia i dystrybucji usługi dodanej „Office 365 dla MSP” (zwanej dalej „Usługą”) przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674, przy ul. Marynarskiej 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, NIP: 526-10-40-567, REGON: 01 1417295 o kapitale zakładowym: 471 mln PLN wpłaconym w całości (zwaną dalej „Operatorem”).
2. Przedmiotem Usługi świadczonej przez Operatora opisanej w niniejszym Regulaminie jest udostępnienie Abonentowi Oprogramowania wraz z usługą doradczą w zakresie wyboru właściwego Wariantu Oprogramowania oraz telefonicznym Wsparciem Technicznym w zakresie poprawnego działania Oprogramowania.
3. Wydawcą Oprogramowania udostępnianego w ramach Usługi jest firma Microsoft Ireland Operations Limited (zwana dalej „Wydawcą”). Wszelkie treści, aplikacje i usługi będące elementem Oprogramowania są świadczone bezpośrednio przez Wydawcę. Warunki świadczenia tych usług i treści oraz korzystania z Oprogramowania określone są w dokumencie Microsoft Online Subscription dostępnym na stronie internetowej Wydawcy.
4. Usługa jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, prawnych lub innych jednostek organizacyjnych posiadających zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, które zawrą z Operatorem Umowę, w określonych taryfach lub grupach taryf, w ramach ofert promocyjnych określonych przez Operatora. Taryfy lub grupy taryf wymienione są na stronie www/t-mobile.pl
5. Warunki dostępności Usługi w ramach ofert promocyjnych Operatora określają regulaminy tych ofert lub promocji.

§2 Definicje

Abonent – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie.

Administrator – osoba fizyczna wskazana przez Abonenta podczas składania Zamówienia Usługi, uprawniona do zarządzania Panelem Abonenta. Dane Administratora podawane są podczas złożenia Zamówienia Usługi i obejmują numer telefonu oraz adres e-mail.

Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usługi rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął; Cykl Rozliczeniowy nie musi pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Cykl Rozliczeniowy z tytułu świadczenia Usługi pokrywa się Cyklem Rozliczeniowym z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Konto Użytkownika – konto utworzone w Panelu Abonenta, do którego przypisana może być jedna z Licencji Oprogramowania zakupionych przez Abonenta.

Licencja Oprogramowania – pojedyncza licencja na Oprogramowanie w wybranym podczas Zamówienia Usługi Wariantcie Oprogramowania, pozwalająca na korzystanie z aplikacji i usług dostępnych w ramach Oprogramowania przez jednego Użytkownika.

Nazwa Domeny – określony ciąg znaków, który wraz z przyrostkiem „.onmicrosoft.com” tworzy unikalny adres internetowy niezbędny do funkcjonowania Oprogramowania. Operator przydziela Nazwę Domeny we własnym zakresie biorąc pod uwagę nazwę Abonenta, ograniczenia techniczne oraz zajętość poszczególnych fraz.

Opłata abonamentowa – miesięczna opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu gotowości Operatora do świadczenia Usługi lub korzystania Abonenta z Usługi w zakresie i wysokości określonej w cenniku Usługi lub w wiążących Abonenta warunkach ofert promocyjnych.

Oprogramowanie – zestaw aplikacji biurowych wyprodukowanych i utrzymywanych przez Wydawcę oraz usług świadczonych przez Wydawcę. Wśród aplikacji wchodzących w skład Oprogramowania mogą znaleźć się między innymi: poczta e-mail Exchange, dysk wirtualny One Drive, Office Online, pakiet Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote). Część aplikacji wchodzących w skład Oprogramowania dostępna jest wyłącznie w modelu hostowanym jako usługi SaaS, tj. są zainstalowane wyłącznie na serwerach Wydawcy i udostępnione Użytkownikom za pośrednictwem sieci Internet. Dostępność aplikacji i usług SaaS zależy od wybranego przez Abonenta Wariantu Oprogramowania. Dostępne Warianty Oprogramowania określone są w cenniku Usługi, a ich pełna specyfikacja dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy.

Panel Abonenta – indywidualny panel przeznaczony dla Abonenta, dostępny przez Internet pod adresem <https://portal.office.com/>, pozwalający na zarządzanie Oprogramowaniem oraz przydzielanie zakupionych Licencji Oprogramowania do Kont Użytkownika.

Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem przez Operatora, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługi Telekomunikacyjne. Umowa składa się z następujących części: (1) Kontraktu Głównego, (2) Regulaminu oraz (3) Cennika; dokumenty składające się na Regulamin są załącznikami do Kontraktu Głównego; Kontrakt Główny może wskazywać także inne załączniki składające się na Umowę.

Umowa Licencyjna – umowa Microsoft Cloud Agreement (MCA) określająca warunki świadczenia i korzystania z Oprogramowania. Umową Licencyjną zarządza Wydawca, a jej postanowienia są wiążące dla Zamawiającego, Abonenta i Operatora. Postanowienia Umowy Licencyjnej są integralną częścią niniejszego Regulaminu. Treść Umowy Licencyjnej dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy.

Użytkownik - osoba fizyczna upoważniona przez Abonenta lub Administratora do korzystania z Oprogramowania na podstawie przydzielonej Licencji Oprogramowania.

Wariant Oprogramowania – wybrany przez Abonenta zestaw aplikacji i usług dostępnych w ramach Oprogramowania. Lista dostępnych Wariantów znajduje się w cenniku Usługi, a ich pełna specyfikacja na stronie www.Wydawcy.

Wsparcie Techniczne – usługa świadczona przez Operatora, wchodząca w skład Usługi, polegająca na udzielaniu przez pracowników Operatora bądź osoby wyznaczone przez Operatora zdalnej telefonicznej pomocy w zakresie poprawnego działania Oprogramowania oraz rozwiązywania problemów technicznych. Wsparcie techniczne dostępne jest przez 7 dni w tygodniu w godzinach 7 – 23 pod numerem telefonu +48 604 111 333.

Zamawiający – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która chcąc zawrzeć Umowę, złożyła równocześnie Zamówienie Usługi, w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

Zamówienie Usługi - oświadczenie woli Zamawiającego dotyczące chęci zamówienia i aktywowania Usługi, wyrażone podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta bądź w inny sposób wskazany przez Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobów Zamówienia Usługi. Podczas Zamówienia Usługi wskazywana jest liczba i rodzaj Wariantów Oprogramowania, dane Administratora oraz inne dane niezbędne do aktywacji Usługi. Złożenie Zamówienia Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.

§3 Zasady korzystania z Usługi

1. Regulamin Usługi wraz z Umową Licencyjną określa zasady korzystania z Usługi, chyba, że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
2. Do korzystania z Oprogramowania wymagane jest, aby Użytkownik dysponował dostępem do sieci Internet oraz komputerem lub urządzeniem mobilnym spełniającymi wymagania techniczne określone na stronie internetowej Wydawcy. Dostęp do sieci Internet może być zapewniony przez dowolnego operatora telekomunikacyjnego.
3. Część aplikacji i usług wchodzących w skład Oprogramowania wymaga dostępu do sieci Internet. Ich lista wraz ze specyfikacją minimalnych wymagań łącza internetowego dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy.
4. Użytkownik ma możliwość korzystania z części aplikacji i usług wchodzących w skład Oprogramowania z wykorzystaniem urządzeń mobilnych spełniających wymagania techniczne określone na stronie internetowej Wydawcy. Aplikacje na urządzenia mobilne Użytkownik instaluje we własnym zakresie.
5. Elementy Oprogramowania dostępne na urządzeniach mobilnych określone są na stronie internetowej Wydawcy, a ich dostępność może być zależna od wybranego Wariantu Oprogramowania.

6. Warunkiem skorzystania z Usługi jest złożenie Zamówienia Usługi oraz zawarcie Umowy.
7. Pobranie i korzystanie z Oprogramowania w Sieci Operatora lub u innego operatora telekomunikacyjnego wiąże się z opłatą za transmisję danych zgodną z taryfą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych ofert lub promocji dostępnych dla Użytkownika stanowią inaczej.
8. Licencja Oprogramowania może zostać zakupiona wielokrotnie przez jednego Abonenta, ale nie więcej niż 300 Licencji Oprogramowania dla każdego z Wariantów Oprogramowania.
9. Oprogramowanie w ramach Usługi udostępniane jest Zamawiającemu w okresie pomiędzy Zamówieniem Usługi a zawarciem Umowy, a Abonentowi w okresie trwania czasu określonego Umowy. Po rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy, Abonent traci możliwość korzystania z Oprogramowania. Po rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Operator ma prawo do usunięcia wszystkich danych Abonenta i jego Użytkowników zgromadzonych w Oprogramowaniu.
10. Operator nie odpowiada za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania, zmiany jego specyfikacji czy ewentualne straty Użytkownika spowodowane korzystaniem z Oprogramowania. Odpowiedzialność Wydawcy w tym zakresie określona jest Umowie Licencyjnej.
11. Zasady i warunki korzystania z Oprogramowania określone są w Umowie Licencyjnej.
12. Oprogramowanie objęte jest gwarancją Wydawcy na zasadach opisanych w Umowie Licencyjnej.
13. Dane podane przez Abonenta podczas Zamówienia Usługi, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie aktywności Usługi, Abonent zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych w szczególności pod rygorem, iż w przypadku niewykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenia, Faktury lub informacje wysłane przez Operatora do Abonenta na dotychczasowe dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.
14. Abonent akceptując Regulamin oświadcza, że: zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz, iż wszelkie dane podane podczas Zamówienia Usługi, które mają status danych osobowych, są podawane w sposób dobrowolny, a Abonent akceptuje, że dostęp do tych danych będzie miał Operator, Wydawca, Użytkownik, Administrator lub podmiot trzecim na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z podmiotem trzecim w związku ze świadczeniem Usługi.

§4 Aktywacja Usługi oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi

1. Aktywacja i udostępnienie Oprogramowania w ramach Usługi następują w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia Usługi. O aktywacji Usługi Operator powiadomi odrębną wiadomością e-mail.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi oznacza:
 - a. utworzenie indywidualnego Panelu Abonenta,
 - b. utworzenie Nazwy Domeny,
 - c. przypisanie Licencji Oprogramowania do Panelu Abonenta zgodnie z Zamówieniem Usługi,
 - d. wysłanie adresu www do Panelu Abonenta wraz z indywidualnym loginem i hasłem Abonenta na adres e-mail Administratora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie poczty elektronicznej Administratora bądź inne zdarzenia po stronie Abonenta uniemożliwiające odbiór wiadomości od Operatora zawierającej dane do logowania do Panelu Abonenta.
4. Proces rozpoczęcia świadczenia Usługi nie obejmuje konfiguracji Oprogramowania oraz instalacji elementów bądź całości Oprogramowania na urządzeniach mobilnych lub na komputerze Abonenta. Czynności te Abonent wykonuje we własnym zakresie.
5. Abonent może we własnym zakresie oraz według własnego uznania w dowolnym momencie nadać bądź odebrać dostęp osobom trzecim do poszczególnych Licencji Oprogramowania i wybranych bądź wszystkich elementów Oprogramowania dostępnych w ramach danego Wariantu Oprogramowania.
6. Abonent może we własnym zakresie oraz według własnego uznania w dowolnym momencie nadać bądź odebrać uprawnienia Administratora dowolnej osobie trzeciej.
7. Abonent może rozpocząć korzystanie z Oprogramowania od momentu otrzymania wiadomości e-mail od Operatora z danymi do logowania do Panelu Abonenta.
8. W przypadku niepodpisania Umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia Usługi z przyczyny leżących po stronie Zamawiającego, Operator ma prawo zawieszenia świadczenia Usługi oraz zablokowania dostępu do Panelu Abonenta i Oprogramowania oraz usunięcia wszystkich danych Zamawiającego zgromadzonych w Oprogramowaniu.

§5 Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność stron

1. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych przechowywanych w Oprogramowaniu.

2. Abonent, Administrator i Użytkownik mogą wykorzystywać Oprogramowanie tylko do celów zgodnych z prawem.
3. Abonent, Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzi do łamania haseł innych użytkowników, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczone jest Oprogramowanie.
4. Abonent, Administrator i Użytkownik zobowiązują się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Oprogramowania ani żadnej jego części.
5. Abonentowi, Administratorowi oraz Użytkownikowi zabrania się:
 - a. usuwania, dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Oprogramowanie (do i z serwera, na którym działa Oprogramowanie), tym bardziej ich przechwytywania, czy monitorowania;
 - b. wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia uszkodzenia lub dezasemblacji Oprogramowania lub wywołujących taki skutek;
 - c. podejmowania prób uzyskania dostępu do Konta Użytkownika, do którego dostępu nie posiada.
6. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania i zaniechania Administratora lub Użytkowników, którym nadał dostęp do Oprogramowania.
7. Operator świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
8. Operator oraz Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość Kont Użytkownika.
9. Operator ma prawo do żądania od Administratora oraz Użytkownika zaprzestania jakichkolwiek działań w ramach Oprogramowania, jeśli zostaną one uznane za niepożądane przez Operatora, nawet jeśli nie naruszają one niniejszego Regulaminu. Żądanie takie zostanie wysłane na adres e-mail Administratora lub Użytkownika lub zostanie przekazane w innej formie.
10. Operator oraz Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za dostęp do danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika i w Oprogramowaniu przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Administratora lub Użytkownika.
11. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Oprogramowania niezawinionego przez Operatora, w tym z przyczyn leżących po stronie innych operatorów telekomunikacyjnych.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do Oprogramowania oraz za udostępnienie hasła i loginu do Konta Użytkownika lub danych zamieszczonych w Oprogramowaniu osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa.
13. Operator oraz Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za treści zamieszczane w Oprogramowaniu przez Abonenta lub osoby przez niego upoważnione.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora.
15. Operator oraz Wydawca mogą w każdym momencie rozszerzyć Usługę i Oprogramowanie o dodatkowe elementy, funkcje, aplikacje i usługi dostępne dla Abonenta, Administratora i Użytkownika.
16. Operator oraz Wydawca zastrzegają sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Oprogramowania oraz zmiany bez powiadomienia o tym Abonenta, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny.
17. Wszelkie prawa własności intelektualnej Oprogramowania są własnością Wydawcy. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Abonentowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
18. Nieuprawnione korzystanie z Oprogramowania stanowi naruszenie postanowień Umowy i praw autorskich Wydawcy.
19. Abonent, Administrator lub Użytkownik zgłaszają problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi poprzez kontakt telefoniczny pod wskazany poniżej numer telefonu Operatora.
20. Wsparcie Techniczne dla Abonenta, Użytkownika lub Administratora dostępne jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 7 do 23 pod numerem telefonu +48 604 111 333 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Abonenta, Użytkownika lub Administratora taryfy).
21. W ramach Wsparcia Technicznego Abonent, Administrator lub Użytkownik mogą otrzymywać porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora.
22. W przypadku, gdy Abonent, Administrator lub Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługują się Internetem, przyjmują oni do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

§6 Dane zapisane w Oprogramowaniu i na Koncie Użytkownika

1. Operator oraz Wydawca zapewniają ochronę danych zapisanych w Oprogramowaniu przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Administratora tj. Użytkownika.

2. Bezpieczeństwo danych zapisanych w Oprogramowaniu zapewnia się poprzez zastosowanie hasła oraz loginu, jako sposobu autoryzacji dostępu do Konta Użytkownika.
3. Administrator może zarządzać danymi zgromadzonymi w Oprogramowaniu, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać zapisane dane Użytkowników.
4. Abonent wyraża zgodę na to, aby Operator, Wydawca lub podmiot trzeci na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Wydawcą zbierał i gromadził dane Abonenta, do których uzyskuje dostęp w celu świadczenia Usługi.
5. Wydawca jest zobowiązany do nieudostępniania danych identyfikacyjnych Administratora i Użytkowników oraz danych zapisanych w Oprogramowaniu osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa oraz za wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora a także za wyjątkiem podmiotów trzecich, z którymi Wydawca ma podpisane umowy powierzenia przetwarzania danych w związku ze świadczeniem Usługi.

§7 Dane osobowe

6. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922) administratorem danych osobowych, w rozumieniu ww. ustawy, podanych podczas Zamówienia Usługi lub uzyskanych w związku ze świadczoną Usługą jest Operator, który zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usługi na warunkach określonych w Umowie oraz Regulaminie zgodnie z obowiązującym prawem. Administratorowi oraz Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu, poprawiania i zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Operatora w związku ze świadczeniem Usługi.

§8 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Operatora (T-Mobile Polska S.A., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12) lub telefonicznie na numer +48 604 111 333 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Abonenta taryfy) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00 lub w formie elektronicznej na adres e-mail boa@t-mobile.pl.
3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Przepisu pkt. 3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. nazwę firmy i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. datę zawarcia Umowy i termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - e. podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta.
7. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt 5 upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
8. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt 5 Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
9. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.
10. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. Informację identyfikującą reklamację;

- b. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - c. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
12. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązków Abonenta, w szczególności związanych z wnoszeniem Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Abonentowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności zgodnie z wnioskiem Abonenta zawartym w reklamacji.
 13. Spory pomiędzy Abonentem a Operatorem w zakresie określonym w pkt. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

§9 Opłaty za Usługę

1. Za korzystanie z Usługi Operator będzie naliczał z dołu cykliczną Opłatę Abonamentową.
2. Abonent jest zobowiązany do zapłaty wszystkich opłat wskazanych na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na Fakturze .
3. Opłata Abonamentowa będzie wyszczególniona na Fakturze wystawianej za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy, ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
4. Opłaty Abonamentowe są naliczane za pełny Cykl Rozliczeniowy od momentu podpisania Umowy. Opłaty Abonamentowe są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługa była aktywna. Opłaty jednorazowe i aktywacyjne naliczane są na pierwszej Fakturze Abonenta.
5. Na wysokość Opłaty Abonamentowej nie ma wpływu fakt czy Oprogramowanie jest rzeczywiście wykorzystywane przez Abonenta oraz czy wszystkie zamówione Licencje Oprogramowania zostały przypisane Użytkownikom.
6. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Abonenta w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, co równoznaczne jest z zakończeniem świadczenia Usługi przez Operatora, Opłata Abonamentowa jest pobierana przez Operatora za pełny Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiło zakończenie świadczenia Usługi.
7. Szczegółowe opłaty w ramach Usługi podane zostały w cenniku Usługi „Office 365 dla MSP”.
8. Termin płatności Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi oraz opłaty aktywacyjnej jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy.
9. Pobranie i korzystanie na urządzeniach mobilnych z Oprogramowania w Sieci Operatora powoduje transfer danych i rozliczany jest zgodnie z taryfą posiadaną przez Abonenta lub Użytkownika.

§10 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.pl> oraz w siedzibie Operatora.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 28 listopada 2016 roku.
3. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz cennika Usługi w każdym czasie. Zmiany Regulaminu oraz cennika Usługi będą publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia na stronie <http://www.t-mobile.pl>. Abonent może zrezygnować z Usługi w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Abonent nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże zmieniony Regulamin lub cennik Usługi.
5. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi są uregulowane w wiążącym Abonenta Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.