

## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET MOBILNY Z OFFICE 365 DLA MSP I WSPARCIEM IT NA 12 MIESIĘCY”**

### **1. Opis Oferty**

- 1.1. W okresie od 07.07.2018 roku do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) na poniższych warunkach na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Oferta”).
- 1.2. Na Ofertę składa się nierozłączny zestaw trzech usług: Internet Connect w taryfie Data Jump, Office 365 dla MSP oraz Wsparcie IT – Office 365 dla MSP.
- 1.3. Podstawowe warunki Oferty:

<b>Zestawy</b>	<b>Business Essentials</b>	<b>Business</b>	<b>Business Premium</b>
Kod systemowy	B_0365_BE_2_BC_12	B_0365_B_2_BC_12	B_0365_BP_2_BC_12
Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe)	12	12	12
Oплата Miesięczna <sup>1</sup>	<b>18 zł netto</b>	<b>35 zł netto</b>	<b>45 zł netto</b>
<b>Internet Connect<sup>2</sup></b>			
Początkowy limit transmisji danych w ramach opłaty miesięcznej	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>
Maksymalna liczba użytkowników	1	1	1
<b>Office 365 dla MSP<sup>3</sup></b>			
Wariant Oprogramowania	Office 365 Business Essentials	Office 365 Business	Office 365 Business Premium
<b>Wsparcie IT – Office 365 dla MSP<sup>4</sup></b>			
Pomoc techniczna	Tak	Tak	Tak

<sup>1</sup> Na Opłatę Miesięczną składają się Opłata Abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP, Opłata za Usługę Wsparcie IT – Office 365 dla MSP, Abonament oraz opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect.

<sup>2</sup> Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

<sup>3</sup> Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Office 365 dla MSP”

<sup>4</sup> Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP”

- 1.4. Abonent jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Miesięcznej w zależności od wybranego Zestawu zgodnie z tabelą z ppkt 1.3.
- 1.5. **Zasady świadczenia usługi Internet Connect:**
  - 1.5.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
  - 1.5.2. Opłata cykliczna za limit danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować.
- 1.6. Promocyjna opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect w niniejszej Ofercie wynosi 0 zł netto.

- 1.6.1. Początkowy limit danych z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy. Limit ten może być zmieniany na zlecenie Abonenta. Poniższa tabela prezentuje dostępne, w zależności od wybranego Zestawu, limity oraz opłaty, jakie zostaną doliczone do Opłaty Miesięcznej na skutek zmiany limitu:

Dostępne limity	Kwota doliczona do Opłaty Miesięcznej (dopłata do usługi Internet Connect)		
	Business Essentials	Business	Business Premium
10 GB	20 zł netto	20 zł netto	20 zł netto
30 GB	30 zł netto	30 zł netto	30 zł netto

- 1.6.2. Abonent po zmianie limitu początkowego na inny może później powrócić do limitu początkowego. Ustawienie limitu niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.6.3. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect w Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych w ramach tej usługi. Ponowna możliwość korzystania z Usługi nastąpi od nowego Cyklu Rozliczeniowego lub natychmiastowo po zwiększeniu limitu danych.
- 1.6.4. W przypadku naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 1.6.5. W ramach niniejszej Oferty nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
- 1.6.6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.7. Postanowienia dotyczące zakazu nadużyć telekomunikacyjnych zawarte są w Umowie.
- 1.8. W ramach Oferty przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie DATA JUMP, która wynosi 1 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
- 1.9. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.10. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.11. W ramach niniejszej Oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.12. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą odpowiednio i zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”. Wskazane dokumenty stanowią załączniki do niniejszych warunków.
- 1.13. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty warunków promocyjnych pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP.
- 1.14. Cesja na osobę fizyczną nie jest możliwa.
- 1.15. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- 1.16. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
- 1.17. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.18. Umowę w ramach Oferty może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
- 1.18.1. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,

1.18.2. Nabędzie jednocześnie promocyjny Zestaw usług określony w punkcie 1.3 wraz z przyłączeniem do sieci Operatora (Aktywacją) u Doradcy Biznesowego lub w inny sposób wskazany przez Operatora.

1.18.3. Zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.

**1.19. Zasady świadczenia usługi Office 365 dla MSP**

1.19.1. Usługa Office 365 dla MSP jest aktywowana automatycznie.

1.19.2. W ramach Oferty rezygnacja z usługi Office 365 dla MSP nie jest możliwa.

1.19.3. W ramach Oferty opłata aktywacyjna dla usługi Office 365 dla MSP została obniżona do 0 zł.

1.19.4. W ramach Oferty Opłata Abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP została obniżona zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Oprogramowania usługi Office 365 dla MSP	Office 365 Business Essentials	Office 365 Business	Office 365 Business Premium
Opłata Abonamentowa	18 zł netto	35 zł netto	45 zł netto

1.19.5. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do posiadanego przez Abonenta Zestawu (zgodnie z tabelą z ppkt. 1.3), Opłata Abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Office 365 dla MSP”.

1.19.6. Opłata Abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym cyklu z udostępnionego Oprogramowania.

**1.20. Zasady świadczenia usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP**

1.20.1. Usługa Wsparcie IT – Office 365 dla MSP jest aktywowana automatycznie.

1.20.2. W ramach Oferty Opłata za Usługę Wsparcie IT - Office 365 dla MSP została obniżona do 0 zł.

1.20.3. W ramach Oferty rezygnacja z usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP nie jest możliwa.

**2. Postanowienia ogólne**

2.1. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

2.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą wynosi 199,00 zł netto.

2.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RŚUT.

2.4. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.

2.5. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.

2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta:

2.6.1. Sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz

2.6.2. Niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.

2.7. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wystaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub innych umów.

2.8. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji, dokonania przez Abonenta zapłaty określoną kartą kredytową lub przedstawienia przez Abonenta określonej karty kredytowej. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RŚUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RŚUT.

### **3. Czas trwania umowy. Ulga. Roszczenie Operatora**

- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są na Umowie. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca czasu oznaczonego jej obowiązywania (12 pełnych Cykli Rozliczeniowych).
- 3.2. Postanowienia Umowy ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia okresu jej obowiązywania na dodatkowy czas oznaczony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej Oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie oznaczonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia), którego zapłacenia Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu oznaczonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Umowa zawiera wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 3.3. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 3.3.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez czas oznaczony Umowy;
  - 3.3.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 3.4. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu oznaczonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent będzie zobowiązany do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Umowie.
- 3.5. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
  - 3.5.1 roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
  - 3.5.2 opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 3.6. Wydanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
- 3.7. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi i osoby w Punktach Sprzedaży oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat w imieniu Operatora z tytułu zawarcia, Umowy, świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej Oferty Promocyjnej lub Kaucji.