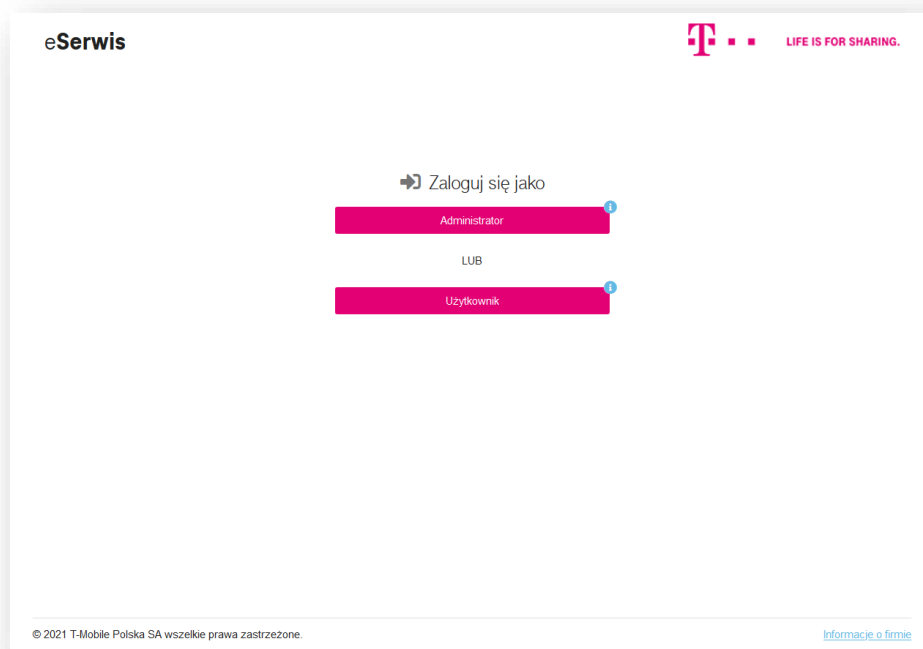
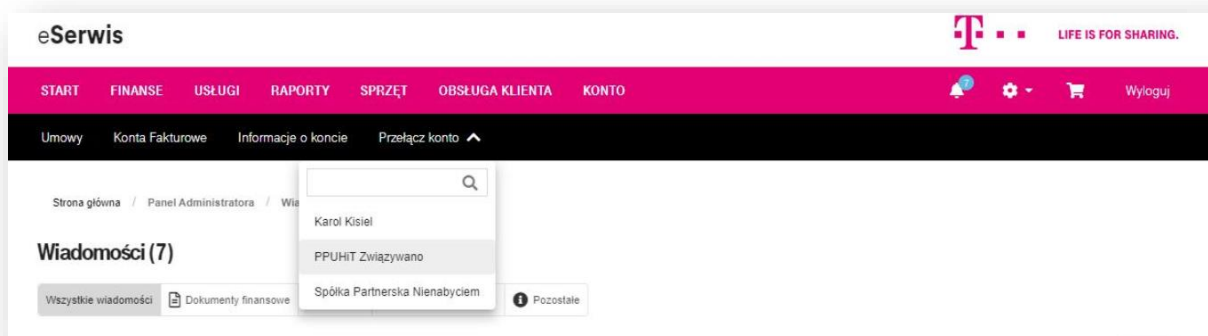


## Nowości w eSerwisie! Wrzesień 2021

- **Przemodelowanie strony do logowania** tak, aby była zgodna z brandbookiem oraz zasadami heurystycznymi UX. Dodaliśmy logo eSerwisu, ujednoliliśmy szerokość ekranu, zmodyfikowaliśmy widoczny tekst oraz wprowadziliśmy dodatkowe opisy metod do logowania – w wersji polskiej i angielskiej.



- **Wyszukiwarka kont** - odpowiadając na potrzeby Klientów, którzy zarządzają kilkoma kontami jednocześnie wprowadziliśmy opcję dynamicznego wyszukiwania podmiotów po nazwach lub po numerach kont. Działa to zarówno na etapie logowania, jak i po zalogowaniu z poziomu zakładki „Przełącz konto”:



- **Dodatkowe opisy przy wymianie hasła statycznego** – zgodnie z sugestiami wprowadziliśmy dodatkowe opisy w polach powiązanych ze zmianą hasła statycznego.

- **Zmiany UX** – wprowadziliśmy czytelniejsze ikony dla szablonów oraz checkboxy dla wiadomości, dodaliśmy ikony informacyjne przy każdym polu na stronie startowej oraz ikony przy wiadomościach zgodne z kategoriami – „Raporty”, „Dokumenty finansowe”, „Nowości w eSerwisie” i „Pozostałe”

eSerwis LIFE IS FOR SHARING.

START FINANSE USŁUGI RAPORTY SPRZĘT OBSŁUGA KLIENTA KONTO Wyloguj

Strona główna Personalizuj

**WIADOMOŚCI (127)** Usuń

| Nazwa              | Data                |                                     |
|--------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Raport jest gotowy | 2021-09-16 10:31:21 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Raport jest gotowy | 2021-09-16 04:06:17 | <input type="checkbox"/>            |
| Raport jest gotowy | 2021-09-16 04:00:33 | <input type="checkbox"/>            |
| Raport jest gotowy | 2021-09-16 04:00:30 | <input type="checkbox"/>            |
| Raport jest gotowy | 2021-09-16 04:00:30 | <input type="checkbox"/>            |
| Raport jest gotowy | 2021-09-16 04:00:17 | <input type="checkbox"/>            |
| Raport jest gotowy | 2021-09-15 17:37:18 | <input type="checkbox"/>            |

Zobacz wszystko

**WZORY AKTYWACJI**

| Nazwa             |                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| qweasdzxc         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| test 08.09        | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Test 10.08        | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| test0809 - koszyk | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| test09.09         | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**RAPORTY**

Wybierz

- ☒ Raport kart SIM
- ☐ Raport limitu kontroli kosztu
- ☐ Raport opłat na numerach
- ☐ Raport zużycia pakietów w bieżącym cyklu billingowym
- ☐ Matryca usług
- ☐ Zestawienie sprzętu wysłanego w ramach promocji
- ☐ Profil współdzielony

Złóż raport

**HISTORIA ZAMÓWIEŃ** Dodaj

| Numer zamówienia | Typ                  | Data realizacji | Zlecający      | Wartość netto | Status     |
|------------------|----------------------|-----------------|----------------|---------------|------------|
| 1-611V6NQ        | Zamówienie sprzętowe | 2021.09.16      | Bogusław Lotek | 0             | Zakończono |
| 1-611V6L6        | Zamówienie sprzętowe |                 | Bogusław Lotek | 0             | W trakcie  |

**ZLECENIA OBSŁUGI** Dodaj

| Nr zlecenia | Kategoria        | Data utworzenia | Zlecający      | Status    |
|-------------|------------------|-----------------|----------------|-----------|
| 1-60VNBEM   | Prośba o kontakt | 2021.08.25      | Bogusław Lotek | W trakcie |

Zobacz wszystko

Tu znajdziesz szablony zamówień aktywacyjnych - dzięki nim nie musisz każdorazowo wybierać konkretnych produktów przy zamawianiu nowego numeru. Aby utworzyć szablon wybierz odpowiednie produkty z poziomu zakładki "Nowa usługa" i kliknij na przycisk "Utwórz szablon".

**WZORY AKTYWACJI**

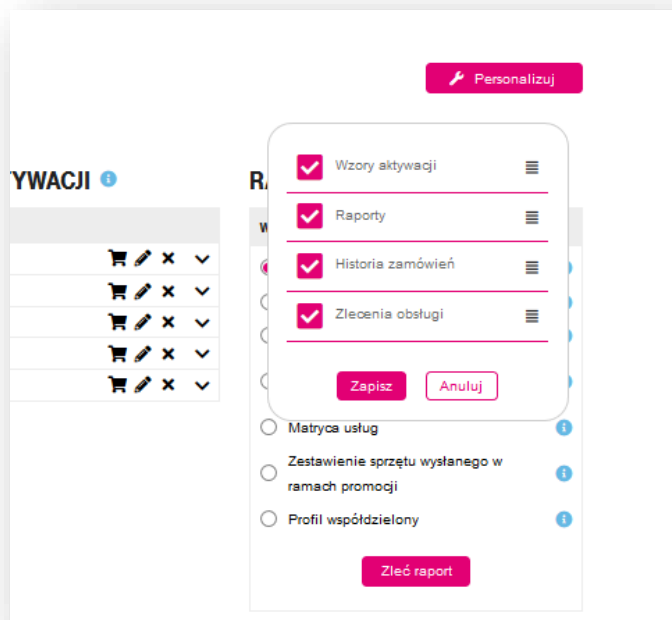
| Nazwa         |                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #2 09.08.2021 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| #3            | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| #4            | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 09.08.2021    | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**RAPORTY**

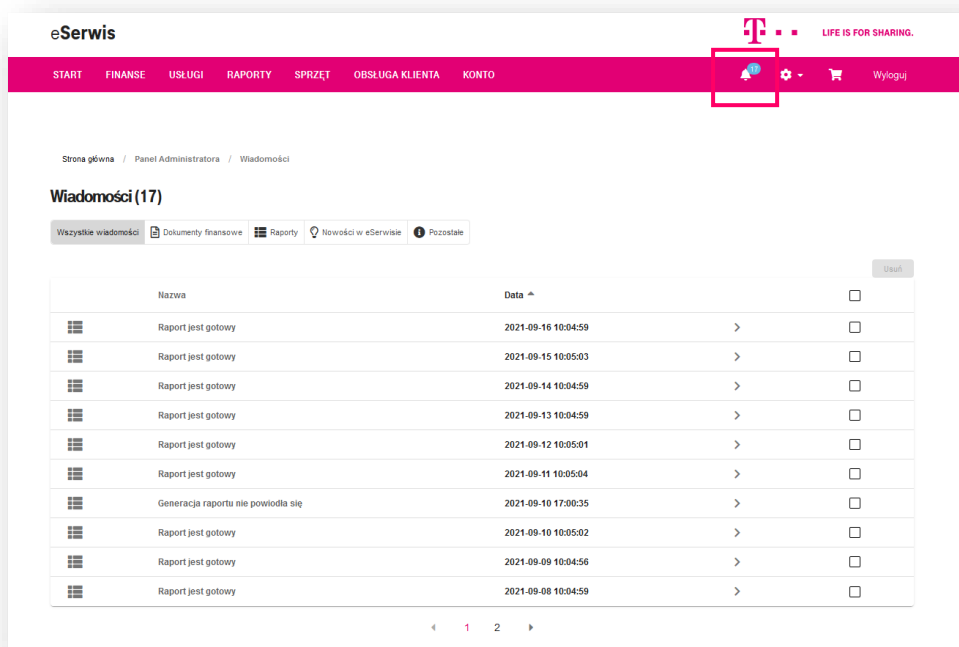
Wybierz

- ☒ Raport kart SIM
- ☐ Raport limitu kontroli kosztu
- ☐ Raport opłat na numerach
- ☐ Raport zużycia pakietów w bieżącym cyklu billingowym
- ☐ Matryca usług
- ☐ Zestawienie sprzętu wysłanego w ramach promocji
- ☐ Profil współdzielony

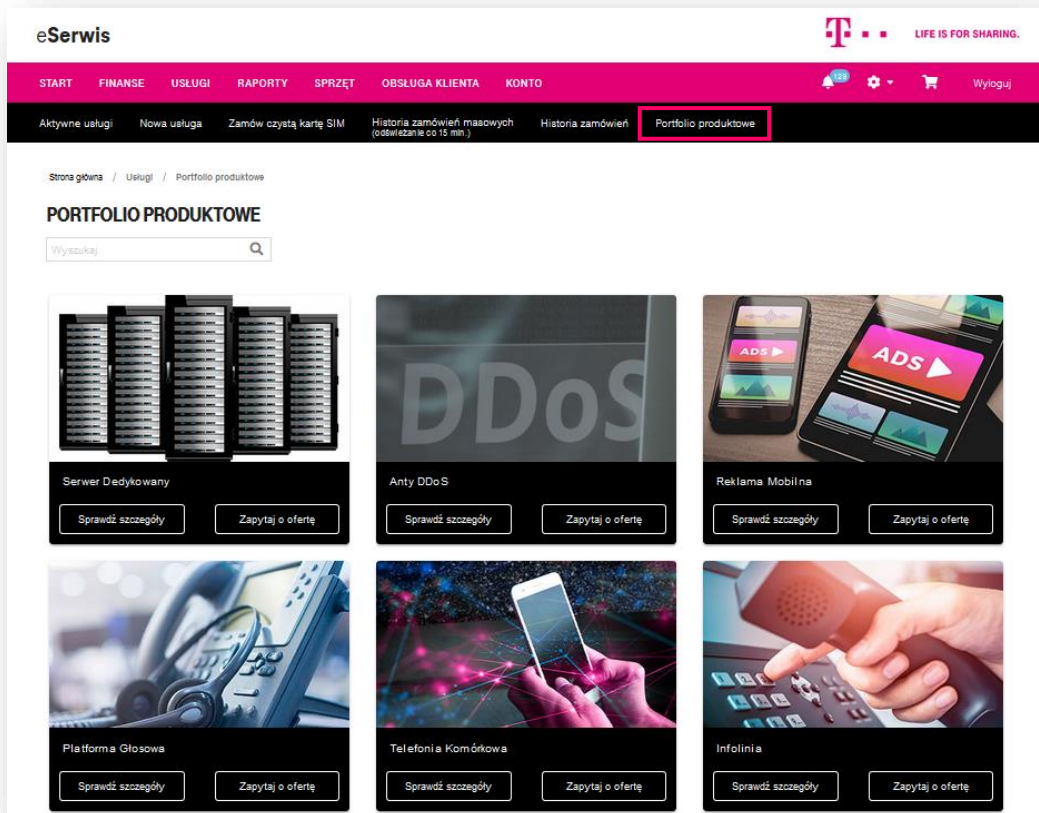
- Personalizacja pól na stronie startowej** – dzięki tej funkcjonalności każdy Administrator będzie mógł ukryć bądź przestawić każde pole na stronie startowej oprócz pola „Wiadomości”. Aby ukryć pole wystarczy odznaczyć checkbox, natomiast aby zmienić położenie wystarczy przeciągnąć nazwę pola w górę lub w dół na poniżej popup i kliknąć zapisz. Personalizacja jest indywidualna dla każdego Administratora.



- **Nowa strona dedykowana dla wiadomości przesyłanych wewnętrznie w eSerwisie** – dotychczas ikona „dzwonka” przekierowywała na stronę startową. Utworzyliśmy pod tą ikoną nową stronę, która pomoże w zarządzaniu wiadomościami w eSerwisie



- **Portfolio produktowe** – dodaliśmy również nową stronę dedykowaną dla produktów dostępnych w ofercie T-Mobile. Znajdziecie ją w zakładce „Usługi” i pod-zakładce „Portfolio produktowe”.



- **Ujednolicenie nazw raportów oraz update systemu odpowiedzialnego za generowanie raportów** – nazwy wygenerowanych raportów są już spójne z nazwami widocznymi przy zlecaniu ich generowania.

**WAŻNE!** - pole dotychczas nazwane „Zlecone Raporty” zostało zmienione na „Zlecone raporty cykliczne” - ponieważ nie będą w tym miejscu już przechowywane informacje o raportach jednorazowych, dzięki czemu w szybki sposób będzie możliwe zarządzanie raportami cyklicznymi. Raporty jednorazowe będą standardowo możliwe do pobrania z pola „Wygenerowane raporty” – w nazwie jest umieszczona odpowiednia informacja:

| ZLECONE RAPORTY CYKLICZNE ? |                                               |       |            |           |                          | Wyświetl 10 |  | Usuń x |  | WYGENEROWANE RAPORTY ? |                                                                                    |  |  |  |  | Wyświetl 10 |  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|-------|------------|-----------|--------------------------|-------------|--|--------|--|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------|--|
| Data                        | Nazwa                                         | ID    | Częstość   | Pozostało |                          |             |  |        |  | Data                   | Nazwa                                                                              |  |  |  |  |             |  |
| 2021-09-18 04:00:00         | raportZuzyciaPakietowWBiezacymCykluBilingowym | 23797 | Codziennie | 365       | <input type="checkbox"/> |             |  |        |  | 2021-09-17 11:10:47    | raportNiewykorzystanychKart_1003579740_Jednorazowo_23794_2021-09-17--11-10-40.xlsx |  |  |  |  |             |  |
| 2021-09-18 04:00:00         | raportKartSIM                                 | 23796 | Codziennie | 365       | <input type="checkbox"/> |             |  |        |  | 2021-09-17 11:10:22    | historia_Energa_1003579740_Jednorazowo_23792_2021-09-17--11-10-15.zip              |  |  |  |  |             |  |
| 2021-09-18 04:00:00         | raportWykonaniaUmowy                          | 23795 | Codziennie | 365       | <input type="checkbox"/> |             |  |        |  | 2021-09-17 10:05:12    | matrycaUslug_1003579740_Codziennie_23787_2021-09-17--10-04-53.xlsx                 |  |  |  |  |             |  |
| 2021-08-25 10:04:41         | matrycaUslug                                  | 23023 | Codziennie | 341       | <input type="checkbox"/> |             |  |        |  | 2021-09-16 17:11:24    | raportSubskrypcji_Energa_1003579740_Jednorazowo_23767_2021-09-16--17-11-08.xlsx    |  |  |  |  |             |  |
|                             |                                               |       |            |           |                          |             |  |        |  | 2021-09-16             |                                                                                    |  |  |  |  |             |  |

Dodatkowo w nazwie każdego wygenerowanego raportu zaszyta jest dokładna data i godzina zlecenia go do wygenerowania, zatem w łatwy sposób można sprawdzić ile czasu dany raport potrzebował na wygenerowanie. W poniższym przypadku widać, że raport został zlecony **16.09 o godz 13.42.06**, a możliwy do pobrania był już po 8 mili sekundach – o 13.42.14.

| Data ▼                 | Nazwa ▲                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 2021-09-16<br>13:42:14 | raportHistoryzacjiTagow_1003610592_Codziennie_23754_2021-09-16--13-42-06.xlsx |

- **Numer ICCID w historii zamówień** – w przypadku wymiany kart SIM dodaliśmy do historii zamówień pole ukazujące numer ICCID (czyli numer nadrukowany na karcie). W historii zamówień rejestrowany jest zarówno nowy numer karty, jak i stary (o ile była to również karta SIM). Nowy numer jest widoczny na górze, natomiast poprzedni – na dole zamówienia:

| Produkt                     | Numer usługi | Akcja     | Ilość | Wartość netto       | Użyty budżet        | Adres dostarczenia                 | Śledzenie przesyłki | Status |
|-----------------------------|--------------|-----------|-------|---------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|--------|
| Mobile Usługi dla Firm      | 48802118901  | Modyfikuj | 1     | 29                  | 0                   | HUTNICZA 18 m. 196, 20-218, LUBLIN |                     | Nowe   |
|                             |              |           |       |                     |                     |                                    |                     |        |
| Nazwa usługi                |              |           |       | Akcja               | Ilość               | Wartość netto                      |                     |        |
| Karta SIM                   |              |           |       | Dodaj               | 1                   | 0                                  |                     |        |
|                             |              |           |       |                     |                     |                                    |                     |        |
| Nazwa                       |              |           |       | Wartość             | Poprzednia wartość  |                                    |                     |        |
| CardType                    |              |           |       | USIM bez NFC        | USIM bez NFC        |                                    |                     |        |
| IMSINumber                  |              |           |       | Brak                | Brak                |                                    |                     |        |
| PIN                         |              |           |       | Brak                | Brak                |                                    |                     |        |
| PUK                         |              |           |       | Brak                | Brak                |                                    |                     |        |
| PUK2                        |              |           |       | Brak                | Brak                |                                    |                     |        |
| PreviousIMSINumber          |              |           |       | Brak                | Brak                |                                    |                     |        |
| ICCID                       |              |           |       | 8948022713055100840 | 8948022713055100840 |                                    |                     |        |
|                             |              |           |       |                     |                     |                                    |                     |        |
| Opłata za wymianę karty SIM |              |           |       | Dodaj               | 1                   | 29                                 |                     |        |
| Karta SIM                   |              |           |       | Usuń                | 1                   | 0                                  |                     |        |
|                             |              |           |       |                     |                     |                                    |                     |        |
| Nazwa                       |              |           |       | Wartość             | Poprzednia wartość  |                                    |                     |        |
| CardType                    |              |           |       | USIM bez NFC        | USIM bez NFC        |                                    |                     |        |
| IMSINumber                  |              |           |       | 260021470475964     | 260021470475964     |                                    |                     |        |
| PIN                         |              |           |       | Brak                | Brak                |                                    |                     |        |
| PUK                         |              |           |       | 89300320            | 89300320            |                                    |                     |        |
| PUK2                        |              |           |       | 33391097            | 33391097            |                                    |                     |        |
| PreviousIMSINumber          |              |           |       | 260021470475964     | 260021470475964     |                                    |                     |        |
| ICCID                       |              |           |       | 8948022714084759648 | 8948022714084759648 |                                    |                     |        |

- **Podgląd danych związanych z usługą MultiSIM** – z pozycji podglądu produktów na aktywnych numerów (ikona „oka” na zakładce „Aktywne usługi”) udostępniliśmy bardziej

szczegółowy opis poszczególnych parametrów związanych z aktywną usługą MultiSIM.  
Widoczne będą numery ICCID, PUK, PUK2, EID, status pobrania oraz instrukcja instalacji eSIM

**MOBILNE USŁUGI DLA FIRM**

Nazwa pakietu: 48888250803Status: AktywnyData aktywacji: 26/05/2021Data ostatniej modyfikacji: 09/06/2021

Usługi Podstawowe  
Usługi Dodatkowe  
Pakiety Krajowe  
Blokady i Limity  
**MultiSIM**  
Pozostałe usługi

MultiSIM Service  
Nazwa : preprod wstał  
Status pobrania :  
EID : 89049032000001000000064952868183  
PUK : 23159302  
PUK2 : 80555817  
ICCID : 8948023220121033319

MultiSIM Service  
Nazwa :  
Status pobrania :  
EID :  
PUK : 36395029  
PUK2 : 24762836  
ICCID : 8948023220121033228

IlośćCenaStatusData aktywacjiData zakończeniaInstrukcja

17.32 zł01/06/202101/06/2021

17.32 zł01/06/202101/06/2021

Powrót

Modyfikuj

- **Umożliwienie zgłoszenia uszkodzenia sprzętu** – przycisk przekierowuje bezpośrednio do strony dedykowanej dla zgłoszeń uszkodzenia sprzętu

eSerwis

T... LIFE IS FOR SHARING.

STARTFINANSEUSŁUGIRAPORTYSPRZĘTOBSŁUGA KLIENTAKONTO

KATALOG SPRZĘTU

Telefony komórkowe

Zgłoś uszkodzenie sprzętu

Wybierz umowę ramową\*  
TA\_146754\_2019

Wybierz konto fakturowe\*  
3000015945

Wyszukaj sprzęt  
Wpisz nazwę urządzenia

Sortuj  
Domyślnie

☒ Pokaż tylko dostępne

☐ Oferta Specjalna na sprzęt

☐ Pokaż widok kafelkowy

☐ Pobierz listę sprzętu

☐ Przejdź do porównywania

Filtry zaawansowaneRozwiń



Samsung Galaxy S10+ Zielony  
Dostępność: **PONIZEJ 30 szt.**  
Kolor: 

Główne zalety

Pojemność baterii: 4100mAh  
Pamięć wbudowana: 128GB  
Procesor: 8-rdzeniowy  
Pamięć RAM: 8GB  
Aparat tył/przód: 12+12+16/10+8Mpx  
Ładowanie szybkie: TAK

Pokaż więcej

Zawartość zestawu

Smartfon: Samsung Galaxy S10+ Zielony  
Ładowarka: TAK  
Kabel USB: TAK  
Etui ochronne: NE

4488,00 zł

1

Do koszyka

- **Umożliwienie bezpośredniego przejścia do systemu monitorowania SMARTS** – z poziomu produktów objętych monitoringiem można przejść do systemu SMARTS za pomocą dedykowanej ikony

