

Nowości w eSerwisie! Lipiec 2021

Prywatny APN – rozszerzenie działania

Poprzednio informowaliśmy Was o udostępnieniu możliwości podglądu aktywnych usług związanych z Prywatnym APN-em.

Teraz rozbudowaliśmy funkcjonalności związane z tym produktem o możliwość aktywacji dedykowanych paczek danych.

Po wybraniu wskazanej ikony eSerwis umożliwi aktywację dodatkowych paczek:

Prywatny APN 3

Zmień ^

⚠ Tagi zostały zablokowane. [Potwierdź oświadczenie, aby je odblokować](#)

Mobile Usługi dla Firm Mobilny Internet dla Firm **Prywatny APN** Platforma Głosowa Grupa

Podaj nr tel. lub karty SIM Wyszukaj Wybierz konto faktur...
Edytuj tagi Importuj dane Eksportuj do xls Raport tagów Ustaw kolumny

Nazwa APN	Status	Model sprzedaży	Wirtualna organizacja	Nr umowy ramowej	Opis umowy ramowej	Opis	test 1	test 2	test 3
mobiliswarszawa2.pl	Aktywny	Powiązany z UR		LA_149541_2019					
mobiliswarszawa.pl	Aktywny	Powiązany z UR		LA_149541_2019					
mobiskrakow.pl	Aktywny	Powiązany z UR		LA_149541_2019					

LIFE IS FOR SHARING.

START
FINANSE
USŁUGI
RAPORTY
SPRZĘT
OBSŁUGA KLIENTA
KONTO
Wyloguj

Strona Główna / Zarządzanie usługami / Szczegóły Zamówienia

1
2
3

Szczegóły zamówienia
Podsumowanie zamówienia
Potwierdzenie

SUBSKRYPCJA PRYWATNY APN

Numer Telefonu: mobiliswarszawa2.pl
Status: Aktywna
Data aktywacji: 11/02/2020
Data ostatniej modyfikacji: 07/07/2021

Paczki Prywatny APN

Pakiety Danych per APN (kraj)

Usługa	Ilość	Cena	Status
Prywatny APN - Pakiet 1 MB per APN Polska	0	0 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 10 MB per APN Polska	0	3 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 100 MB per APN Polska	0	29 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 512 MB per APN Polska	0	50 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 1 GB per APN Polska	0	100 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 10 GB per APN Polska	0	1000 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 100 GB per APN Polska	0	10000 zł	☐
Prywatny APN - Pakiet 1 TB per APN Polska	0	70000 zł	☐

Pakiety Danych per APN (Roaming EU)

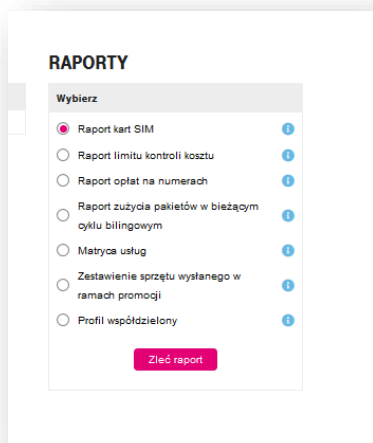
Usługa	Ilość	Cena	Status
Prywatny APN - Pakiet 1 MB per APN Roaming EU	0	0 zł	☐

Dostępne paczki to:

- Pakiety danych per APN (kraj) – 1MB, 10MB, 100MB, 512MB, 1GB, 10GB, 100GB, 1TB
- Pakiety danych per APN (Roaming EU) – 1MB, 10MB, 100MB, 512MB, 1GB, 10GB, 100GB, 1TB
- Pakiety danych per APN (Roaming Świat – strefa 2, strefa 3) – 1MB, 10MB, 100MB, 512MB, 1GB, 10GB, 100GB, 1TB

Opisy przy raportach

Wprowadziliśmy opisy poszczególnych raportów dostępnych na stronie startowej eSerwisu:



Pod ikonkami „i” kryją się następujące opisy:

- **Raport kart SIM** – raport zawierający informacje na temat wszystkich numerów łącznie z przypisanymi do nich kodami PIN/PUK/PUK2.
- **Raport limitu kontroli kosztów** – raport prezentuje informacje dotyczące ustawionych limitów kosztowych na poszczególnych numerach oraz stopniu ich wykorzystania.
- **Raport opłat na numerach** – raport przedstawia sumę opłat cyklicznych i sumę opłat jednorazowych na poszczególnych numerach telefonicznych.
- **Raport zużycia pakietów w bieżącym cyklu billingowym** – raport prezentuje poziom zużycia pakietów danych na poszczególnych numerach.
- **Matryca usług** – raport prezentuje macierz zawierającą pełne zestawienie usług, jakie są uruchomione na poszczególnych numerach.
- **Zestawienie sprzętu wysłanego w ramach promocji** – wykaz sprzętu wysłanego w ramach określonej oferty promocyjnej
- **Profil współdzielony** – raport ukazuje numery objęte daną paczką współdzieloną oraz procent wykorzystania paczki, całościowy i per numer.

W wersji angielskiej eSerwisu opisy prezentują się następująco:

- **SIM cards report** - report containing information on all numbers including the assigned PIN/PUK/PUK2 codes.
- **Cost control limit report** - report presents information on the set cost limits on individual numbers and the degree of their use.
- **Charges on numbers report** - report presents the sum of recurring charges and the sum of one-off charges for individual numbers.
- **Package usage report in current billing cycle** - report presents the level of usage of data packages for individual numbers
- **Service matrix report** - report presents a matrix containing a full list of services that are active on individual numbers.
- **Promotion equipment posted** - list of equipment shipped as a part of a specific promotional offer

- **Shared profile** - report shows the numbers included in a shared package and the percentage of use of the package: total and per number.

eSerwis 2.0 – wydanie 2

Udostępniliśmy kolejne funkcjonalności eSerwisu napisane w nowej technologii – dotyczące stron „Aktywne usługi” oraz „Aktywacja zamówień”

Nowe wersje stron wyglądają następująco:

The screenshot displays the eSerwis 2.0 web application interface. At the top, there is a pink navigation bar with the T-Mobile logo and the tagline "LIFE IS FOR SHARING.". The navigation menu includes: START, FINANSE, USŁUGI, RAPORTY, SPRZĘT, OBSŁUGA KLIENTA, and KONTO. On the right side of the navigation bar, there are icons for notifications, settings, a shopping cart, and a "Wyloguj" (Logout) button.

Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows "Strona główna / Zarządzanie Usługami". The main heading is "Mobilne Usługi dla Firm" with a blue badge indicating 553 items. Below this, there is a "Zmień" button with a dropdown arrow.

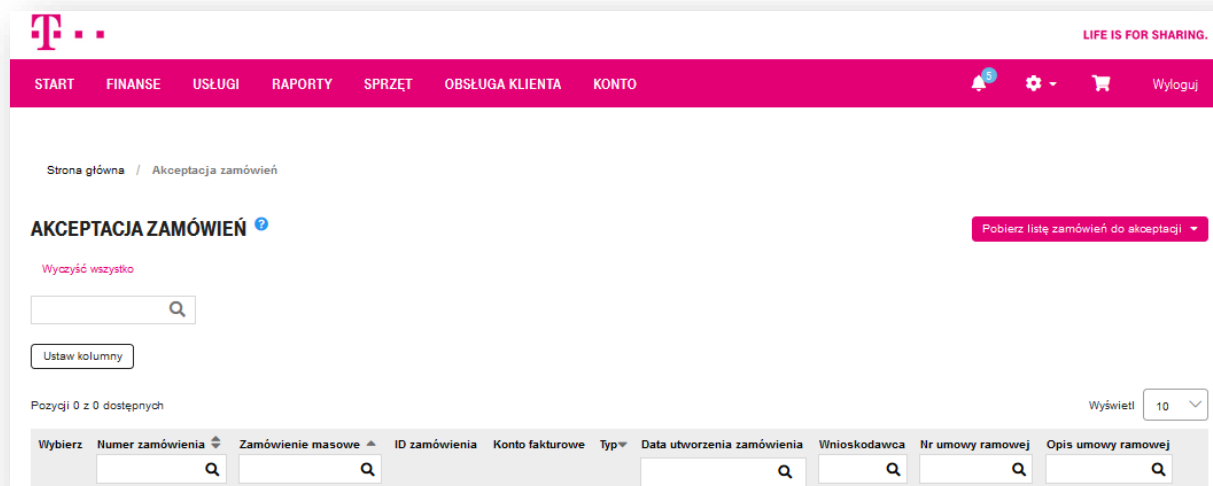
A large grey banner area contains a white box with the text "Mobilne Usługi dla Firm" and a blue information icon.

Below the banner, there is a search bar with the placeholder "Podaj nr tel. lub karty SIM" and a "Wybierz konto fakturowe" dropdown menu. The date "7.07.2021" is displayed on the right.

Below the search bar, there are buttons for "Edytuj tagi", "Importuj dane", "Eksportuj do xls", "Raport tagów", and "Ustaw kolumny". To the right of these buttons are various data visualization icons (bar chart, pie chart, etc.).

The main data table has the following columns: Numer telefonu, Status, Model sprzedaży, Wirtualna organizacja, Nr umowy ramowej, Opis umowy ramowej, Opis, TAG, TAG2, and TAG3. The table contains several rows of data, all with "Aktywny" status and "Powiązany z UR" model.

Numer telefonu	Status	Model sprzedaży	Wirtualna organizacja	Nr umowy ramowej	Opis umowy ramowej	Opis	TAG	TAG2	TAG3
48882798581	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882798580	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882798579	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882798577	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882795929	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882795928	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882795926	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					
48882795924	PUK	Aktywny	Powiązany z UR	TA_148924_2019					



Nowa formatka do zgłaszania problemów z działaniem usług ICT

Przerobiliśmy formatkę do zgłaszania problemów z działaniem usług ICT – dodane zostały nowe pola, które pomogą w szybszej realizacji zgłoszeń. Formatka jest dostępna z poziomu pola „Zlecenia Obsługi” na stronie startowej oraz w polu „Formularz kontaktowy” na zakładce „Obsługa Klienta”

Nowa wersja:

NOWE ZGŁOSZENIE

Kategoria zgłoszenia: *	Zgłoś problem z działaniem usług ▼
Podkategoria: *	ICT ▼
Obszar: *	Obszar: ▼
Usługa *	Usługa ▼
Producent:	
Model: *	
Czy problem występuje po raz pierwszy?	☐
Czy był wykonany restart naszych urządzeń?	☐
Czy zasilanie jest potwierdzone?	☐
Osoba kontaktowa w lokalizacji	Imię + Nazwisko + Telefon
Godziny dostępności lokalizacji *	9-12 ▼
Data zdarzenia: *	09.07.2021
Godzina zdarzenia: *	12:00 PM 🕒
Opis: *	
 Dodaj Załącznik Max 10MB - max 3 pliki	
Resetuj Wyślij	

Poprzednia wersja:

NOWE ZGŁOSZENIE

Kategoria zgłoszenia: *	Zgłoś problem z działaniem usług
Podkategoria: *	ICT
Obszar: *	Obszar:
Usługa *	Usługa
Producent: *	
Model: *	
Miejsce występowania problemu: *	Na zewnątrz
Dotyczy: *	Telefon
Kierunek: *	Pol. przychodzące i wychodzące
Liczba telefonów dotkniętych problemem: *	Jeden
Poziom sygnału: *	
Czy problem występuje po raz pierwszy?	☐
Data zdarzenia: *	09.07.2021
Godzina zdarzenia: *	12 : 00 PM
Opis: *	

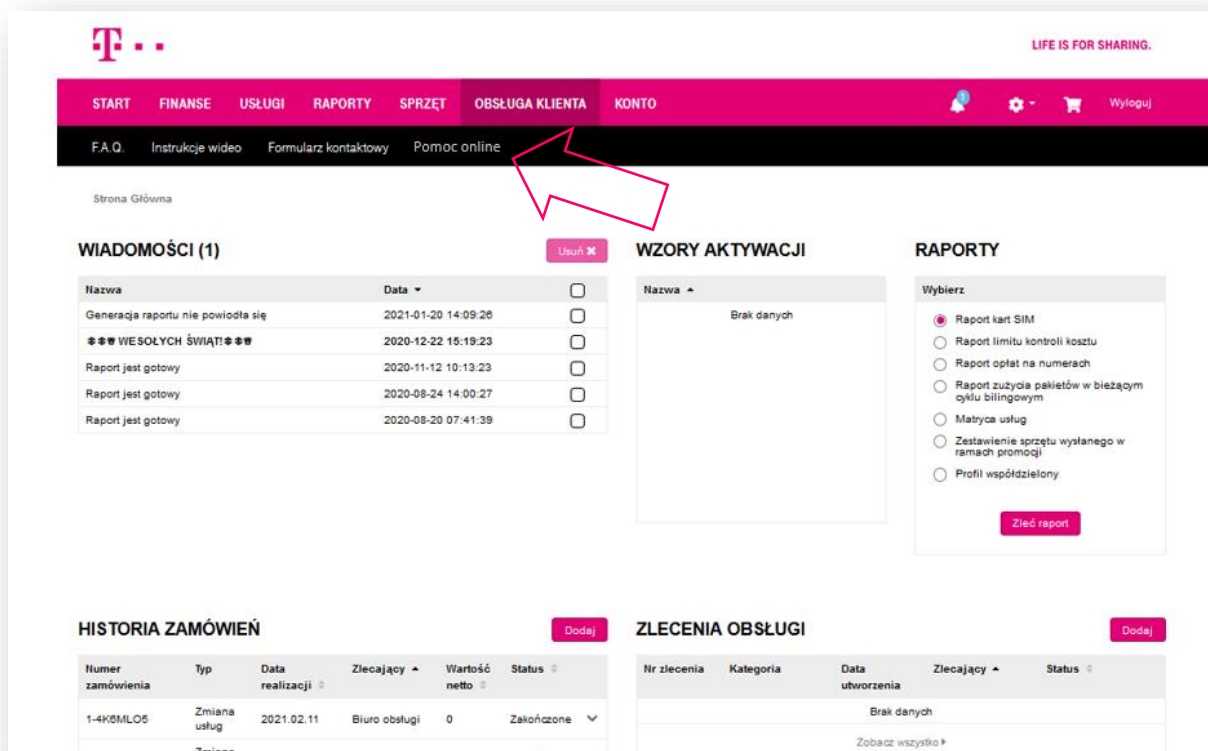
 Dodaj Załącznik
Max 10MB - max 3 pliki

Resetuj

Zapisz

Zmiana położenia przycisku „Pomoc online”

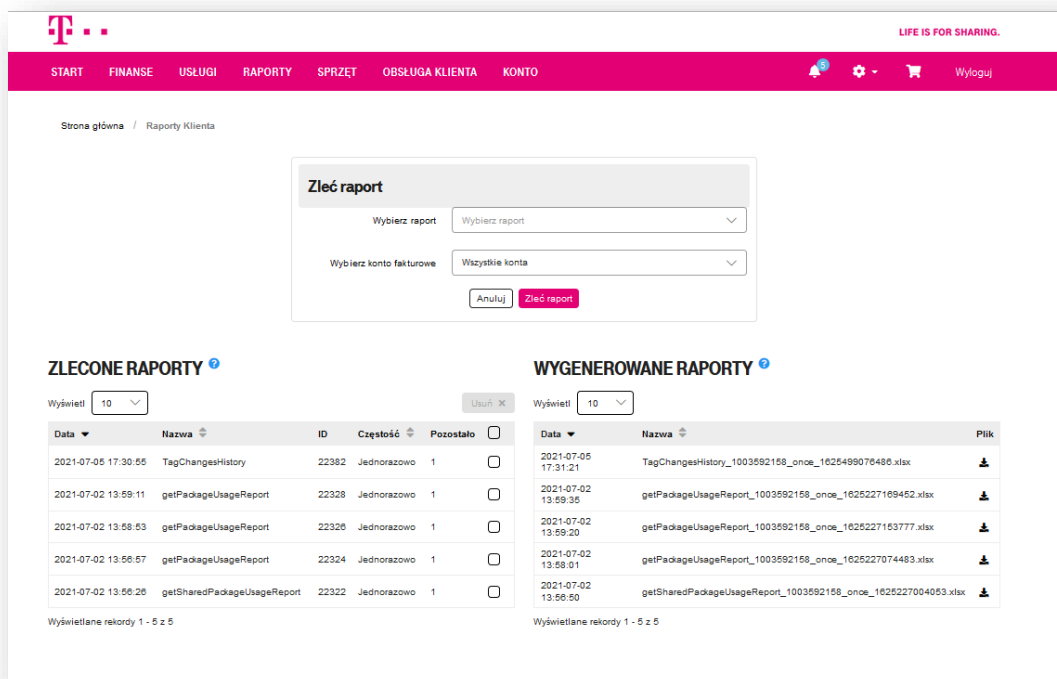
Zmieniliśmy położenie przycisku „Pomoc online” – będzie teraz dostępny z poziomu zakładki „Obsługa Klienta”



Zmiana rozkładu zakładki Raporty

W oparciu o feedback użytkowników i badania UX wprowadziliśmy kilka zmian w wizualnym rozkładzie strony „Raporty definiowane”. W ten sposób Użytkownicy będą mogli w łatwiejszy sposób zlecić wybrany raport, a strona jest bardziej uporządkowana i intuicyjna.

Nowy widok strony prezentuje się następująco:



Poprzedni widok:

