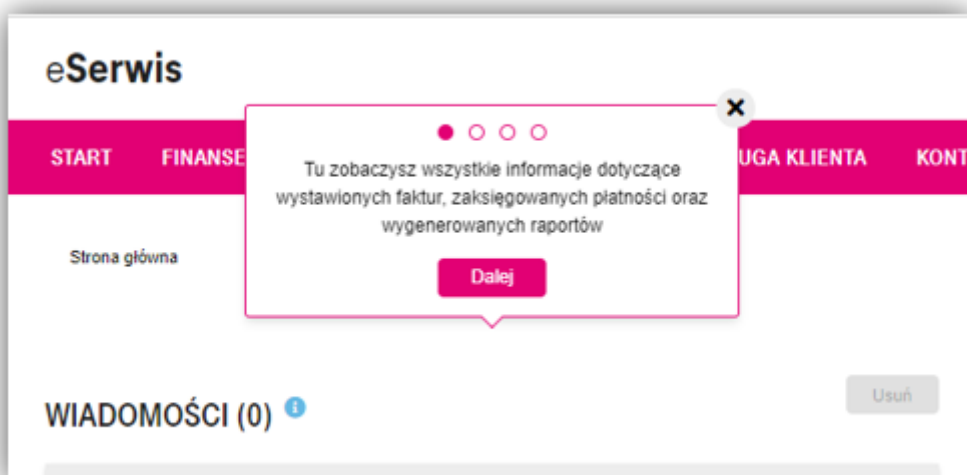
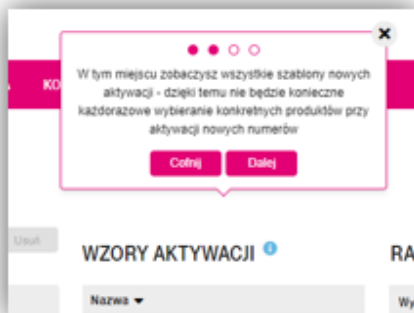


Nowości w eSerwisie 01.2022

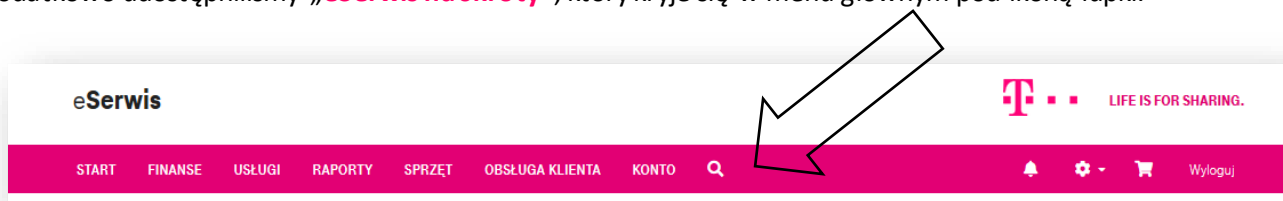
W ramach wdrożenia udostępniony został **mini przewodnik** po podstawowych funkcjonalnościach eSerwisu, dostępny przy pierwszym zalogowaniu Administratora.

Dzięki temu w szybszy sposób Użytkownicy będą mogli poznać funkcjonalności eSerwisu oraz pobrać pełną instrukcję obsługi.

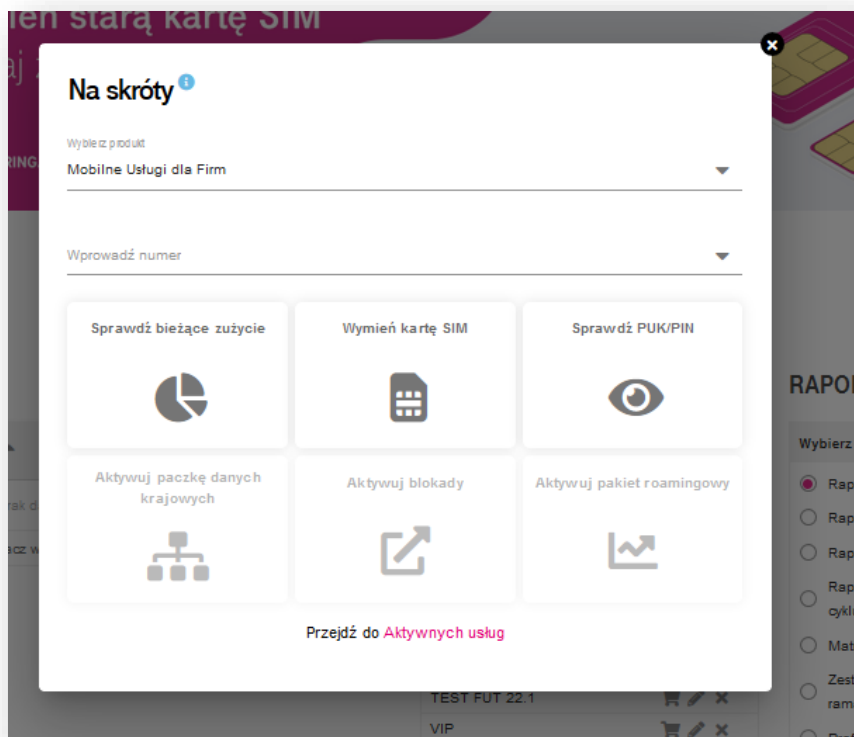




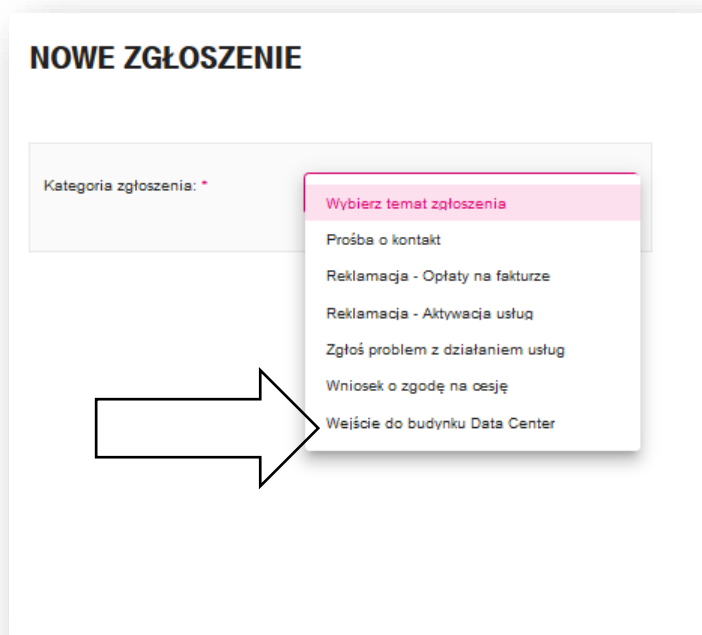
Dodatkowo udostępniliśmy „eSerwis na skróty”, który kryje się w menu głównym pod ikoną lupki.



Dzięki temu Użytkownicy posiadający uprawnienia do modyfikacji produktów na aktywnych numerach będą mogli w sprawny sposób przeprowadzić szereg najpopularniejszych działań, bezpośrednio na wskazanym numerze:

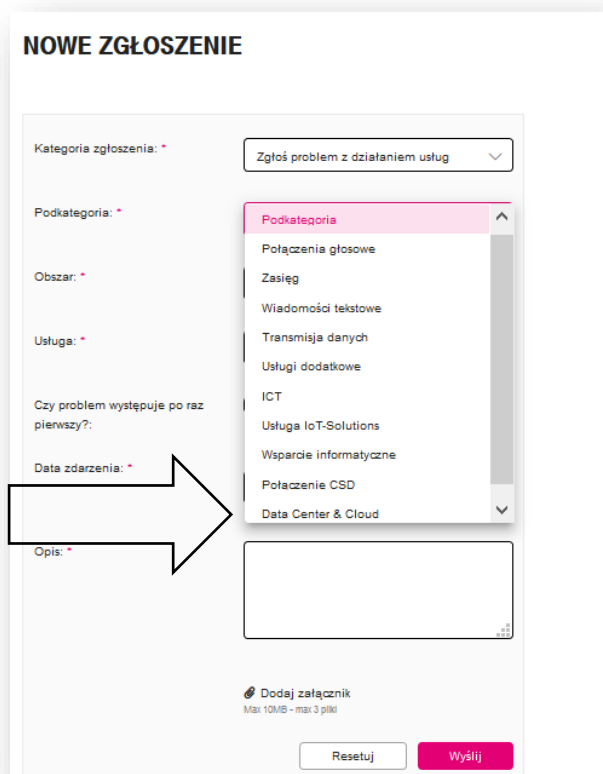


Dodaliśmy również możliwość **zgłaszania osób do wejścia do Data Center** bezpośrednio z poziomu Zleceń obsługi:



The screenshot shows the 'NOWE ZGŁOSZENIE' form. The 'Kategoria zgłoszenia:' dropdown menu is open, displaying a list of options. A large black arrow points to the 'Wejście do budynku Data Center' option, which is highlighted in pink. The other options in the list are: 'Wybierz temat zgłoszenia', 'Prośba o kontakt', 'Reklamacja - Opłaty na fakturze', 'Reklamacja - Aktywacja usług', 'Zgłoś problem z działaniem usług', and 'Wniosek o zgodę na ocsję'.

Z poziomu tej samej zakładki dodaliśmy również możliwość zgłaszania problemów z działaniem usług **DC&Cloud:**



The screenshot shows the 'NOWE ZGŁOSZENIE' form. The 'Kategoria zgłoszenia:' dropdown menu is set to 'Zgłoś problem z działaniem usług'. The 'Podkategoria:' dropdown menu is open, displaying a list of options. A large black arrow points to the 'Data Center & Cloud' option, which is highlighted in pink. The other options in the list are: 'Połączenia głosowe', 'Zasięg', 'Wiadomości tekstowe', 'Transmisja danych', 'Usługi dodatkowe', 'ICT', 'Usługa IoT-Solutions', 'Wsparcie informatyczne', and 'Połączenie CSD'. The 'Opis:' text area is empty. At the bottom, there is a 'Dodaj załącznik' button with a file icon, a 'Resetuj' button, and a 'Wyślij' button.