

Szczegółowy wykaz zmian w eSerwisie – 06.2021

- **MultiSIM** - eSerwis umożliwia aktywację usługi MultiSIM, która pozwala na jednoczesne korzystanie z jednej usługi głosowej na wielu urządzeniach.

Jedno urządzenie z główną usługą mobilną może dodatkowo mieć aktywne maksymalnie 4 urządzenia z usługą MultiSIM.

Aktywacja MultiSIM jest aktywna wyłącznie dla aktywnego produktu Mobilne Usługi dla Firm.

Usługa nie jest dostępna dla taryf Data Only

Aby przeprosocować zamówienie MultiSIM w eSerwisie należy z poziomu zakładki **Aktywne usługi** wybrać odpowiedni numer i wybrać ikonę **Konfiguruj usługi**

START FINANSE USŁUGI RAPORTY SPRZĘT OBSŁUGA KLIENTA KONTO

Strona Główna / Zarządzanie usługami / Szczegóły Zamówienia

1 Szczegóły zamówienia 2 Podsumowanie zamówienia 3 Potwierdzenie

MOBILNE USŁUGI DLA FIRM

Numer Telefonu: 48795544653 Status: Aktywna Data aktywacji: 28/09/2017 Data ostatniej modyfikacji: 09/06/2021

Usługi Podstawowe Usługi Dodatkowe Pakiety Krajowe Pakiety Roamingowe Pozostałe Pakiety Blokady i Limity **MultiSIM** Pozostałe usługi

MultiSIM

Dedykowany na urządzenia Samsung Galaxy Watch 3 LTE

Usługa	Ilość	Cena	Status
MultiSIM Service 1	-	7.32 zł	☐
MultiSIM Service 2	-	7.32 zł	☐
MultiSIM Service 3	-	7.32 zł	☐
MultiSIM Service 4	-	7.32 zł	☐

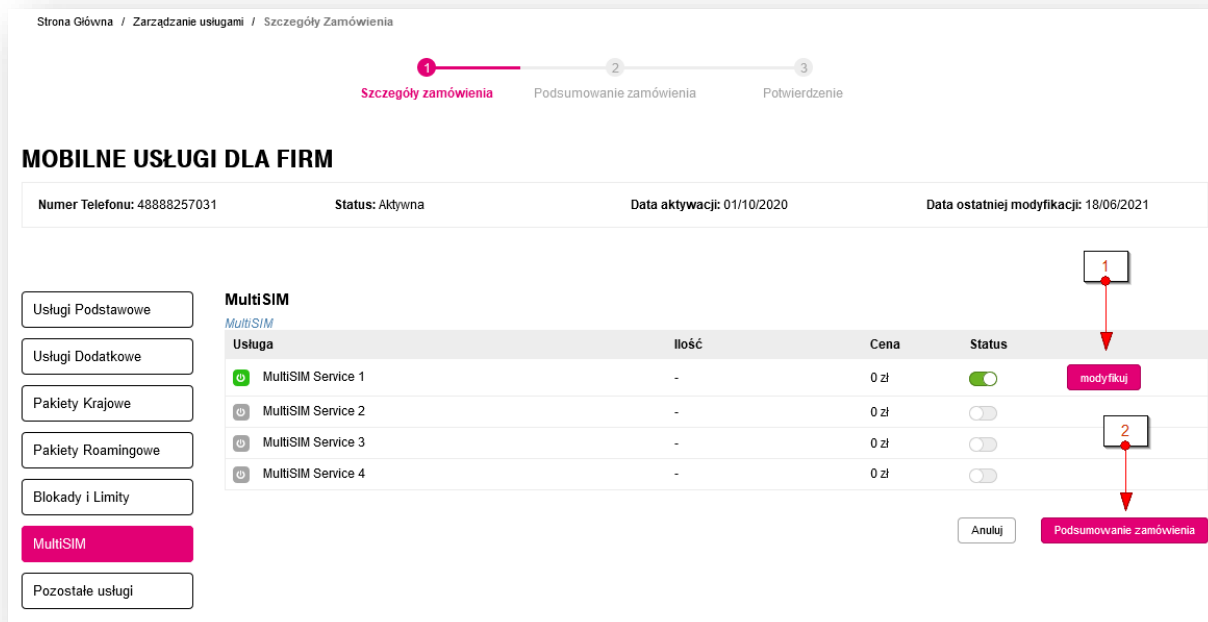
Anuluj Podsumowanie zamówienia

- 1 Następnie w należy wybrać dedykowaną zakładkę **MultiSIM**:
- 2 Oraz zmienić status wskazanego produktu

Uwaga! w przypadku gdy konto klienta nie ma aktywnej zgody na wykorzystanie eSIM lub MultiSIM
Pojawi się dodatkowy ekran z treścią wyrażanej zgody i z możliwością jej akceptacji



- 2 Należy zaakceptować warunki
- 2 Oraz wybrać przycisk dalej



- 1 po wybraniu opcji **modyfikuj** zostaną wyświetlone szczegółowe parametry usługi
- 2 po uzupełnieniu parametrów, aby przejść dalej należy wybrać przycisk **Podsumowanie zamówienia**

Okno ze szczegółami usługi wygląda następująco:

Strona Główna / Zarządzanie usługami / Szczegóły Zamówienia

1 2 3

Szczegóły zamówienia Podsumowanie zamówienia Potwierdzenie

MOBILNE USŁUGI DLA F

Numer Telefonu: 48795544653

Usługi Podstawowe

Usługi Dodatkowe

Pakiety Krajowe

Pakiety Roamingowe

Pozostałe Pakiety

Blokady i Limity

MultiSIM

Pozostałe usługi

MultiSIM

Dedykowany Usługa

MultiSIM

MultiSIM

MultiSIM

MultiSIM

MultiSIM Service 1

1 Label

2 Marka

3 Pole EID *

4

Anuluj Gotowe

Data ostatniej modyfikacji: 09/06/2021

Status

modyfikuj

Anuluj Podsumowanie zamówienia

Konfiguracja usługi jest wymagana

- 1 Użytkownik może wprowadzić opis dla każdej usługi MultiSIM – dowolna treść rozpoznawalna dla klienta i identyfikująca urządzenie.
- 2 Pole umożliwiające wybór marki urządzenia
- 3 Pole dedykowane dla numeru EID, którego uzupełnienie umożliwi automatyczne wgranie karty eSIM na urządzenie, którego EID zostało wprowadzone. Usprawnia to proces aktywacji usługi, eliminując konieczność skanowania kodu QR. Wystarczy, że na urządzeniu zostanie zaakceptowane żądanie pobrania karty eSIM oraz wpisany PIN karty, a usługa zacznie działać. Kod PIN zostanie udostępniony w instrukcji wysłanej na wskazany adres email oraz udostępnionej w eSerwis pod przyciskiem "Instrukcja instalacji eSIM". Numer EID jest identyfikatorem chipa zainstalowanego w urządzeniu, umożliwiającego korzystanie z karty eSIM. Numer ten można odczytać zarówno z pudełka urządzenia jak i samego urządzenia wybierając w menu „Informacje o urządzeniu”. Pole EID jest wymagane w przypadku produktów Apple, w przypadku innych jest opcjonalne.
- 4 Gdy dane są uzupełnione należy je zatwierdzić wybierając przycisk **Gotowe**

Po wybraniu usługi MultiSIM na ekranie będzie miejsce do wyboru osoby kontaktowej, do której zostanie wysłana instrukcja instalacji eSIM dla MultiSIM.

MULTISIM ACTIVATION

Wybierz osobę kontaktową

Wybrana osoba kontaktowa zostanie przypisana do wszystkich usług MultiSIM aktywowanych w tym zamówieniu. Do wybranej osoby zostanie wysłana instrukcja instalacji eSIM

1 Dodaj osobę kontaktową

Wyszukaj osobę

Wpisz

Zygryda Kuca zygfryda.kuca@anonim.t-mobile.pl 48604604604	Czcibor Molinski czcibor.molinski@anonim.t-mobile.pl 48604604604
Maryla Pacocha maryla.pacocha@anonim.t-mobile.pl 48604604604	Barcsław Ploch barcslaw.ploch2@anonim.t-mobile.pl 48604604604
Cyprian Wisniewski cyprian@test.pl 48555666777	2

Anuluj zamówienie **3** **4** Dalej

- 1 Jeżeli osoba kontaktowa nie jest widoczna w eSerwis to można ją dodać z poziomu zamówienia za pomocą dedykowanego przycisku
- 2 Jeżeli osoba kontaktowa jest dodana to wystarczy ją wybrać
Z tego poziomu można również anulować zamówienie
- 3 Aby przejść do kolejnego kroku należy wybrać przycisk **Dalej**

Aby poprawnie aktywować MultiSIM konieczne jest wyłączenie usługi **Kto Tam** i **Już jestem**, oraz aktywowanie usługi **VoLTE** i **VoWIFI**.

Jest to procesowane automatycznie, po uzyskaniu zgody widocznej w eSerwisie w formie komunikatu:

2021-06-10 17:25:12 | bKv2g22P | e1



Aktywując usługę MultiSIM zostaną
 **wyłączone usługi Kto tam i Już jestem**
 **Włączone zostaną usługi VoLTE i VoWIFI**
Zgadzasz się i chcesz kontynuować?

Anuluj

OK

Wszystkie szczegóły zamówienia są szczegółowo rozpisane w kolejnym kroku:

Strona Główna / Zarządzanie usługami / Podsumowanie zamówienia

1 Szczegóły zamówienia 2 Podsumowanie zamówienia 3 Potwierdzenie

MOBILNE USŁUGI DLA FIRM

Numer Telefonu: 48795544653 Status: Aktywna Data aktywacji: 28/09/2017 Data ostatniej modyfikacji: 09/06/2021

	Akcja	Produkt	Rodzaj opłaty	Ilość	Cena netto	Kwota VAT
+	Aktywacja	MultiSIM Service	Opłata cykliczna	1	0,00 zł	0,00 zł
+	Aktywacja	MultiSIM Service - Opłata Aktywacyjna	Opłata aktywacyjna	1	0,00 zł	0,00 zł
+	Aktywacja	VoLTE	Opłata aktywacyjna	1	0,00 zł	0,00 zł
+	Aktywacja	VoWiFi	Opłata aktywacyjna	1	0,00 zł	0,00 zł
-	Dezaktywacja	Już jestem	Opłata aktywacyjna	1	0,00 zł	0,00 zł
-	Dezaktywacja	Kto Tam?	Opłata aktywacyjna	1	0,00 zł	0,00 zł

Do zapłaty: 0,00 zł 0,00 zł

Powrót 1 2 Anuluj Złóż zamówienie

- 1 Z tego poziomu możliwe jest anulowanie zamówienia
- 2 Lub przejście do realizacji

- **Prywatny APN** – produkt ten był dotychczas niewidoczny w eSerwisie. Zgodnie z oczekiwaniami udostępniliśmy go Klientom tak, aby mogli błyskawicznie zweryfikować status świadczonych usług.

START FINANCE USŁUGI RAPORTY SPRZĘT OBSŁUGA KLIENTA KONTO 360 Wyloguj

Strona Główna / Zarządzanie Usługami

Prywatny APN ¹

[Zmień](#)

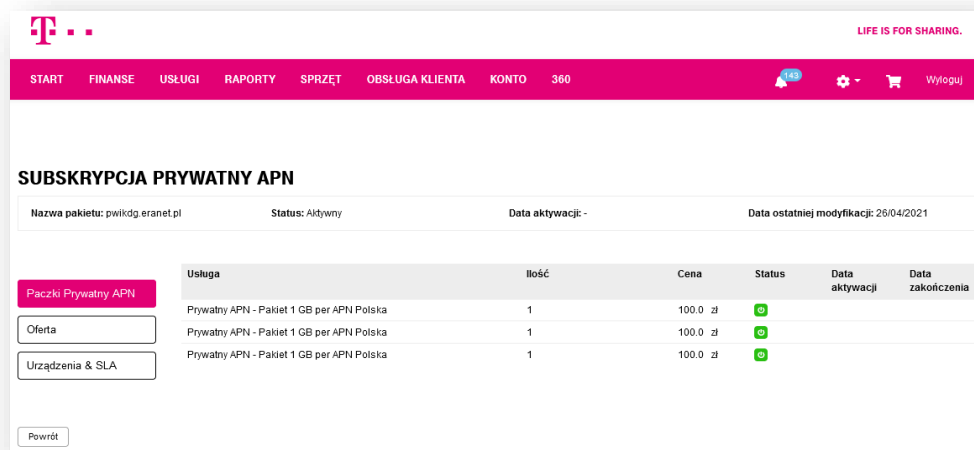
Tagi zostały zablokowane, potwierdź oświadczenie, aby je odblokować

Prywatny APN

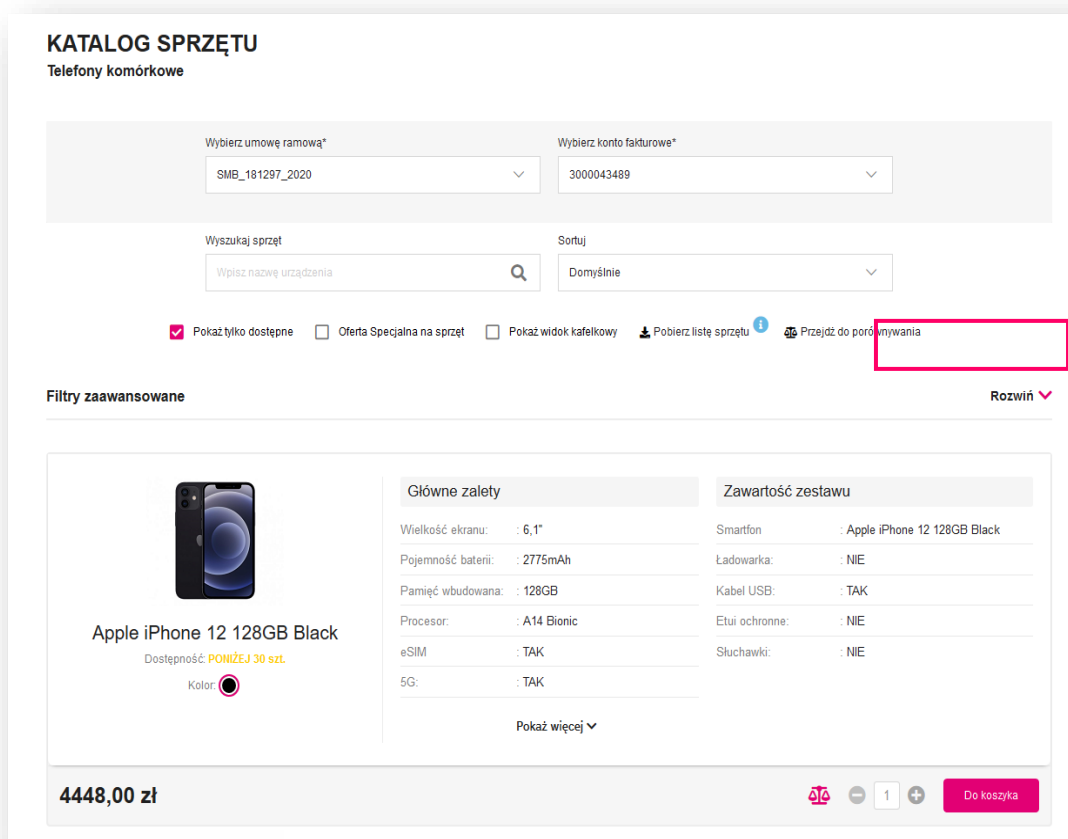
Podaj nr tel. lub karty SIM Wybierz konto fakturowe

[Edytuj tagi](#) [Importuj dane](#) [Eksportuj do xls](#) [Raport tagów](#) [Ustaw kolumny](#)

Nazwa APN	Status	Model sprzedaży	Wirtualna organizacja	Nr umowy ramowej	Opis umowy ramowej	Opis
apator	Aktywny	Niepowiązany z UR				



- **Porównywarka sprzętu** – dzięki niej w łatwy i czytelny sposób można zestawić ze sobą konkretne parametry wybranych produktów. Aby przejść do porównywarki wystarczy wybrać wskazaną ikonę:



Aby dodać sprzęt do porównania wystarczy zaznaczyć wskazaną ikonę:

KATALOG SPRZĘTU

Telefony komórkowe

Wybierz umowę ramową*

SMB_181297_2020

Wybierz konto fakturowe*

3000043489

Wyszukaj sprzęt

Wpisz nazwę urządzenia

Sortuj

Domyślnie

☒ Pokaż tylko dostępne
 ☐ Oferta Specjalna na sprzęt
 ☐ Pokaż widok kafelkowy
 [Pobierz listę sprzętu](#)
[Przejdź do porównywania](#)

Filtry zaawansowane

Rozwiń



Apple iPhone 12 128GB Black

Dostępność: **PONIŻEJ 30 szt.**

Kolor: 

Główne zalety

Wielkość ekranu: : 6,1"

Pojemność baterii: : 2775mAh

Pamięć wbudowana: : 128GB

Procesor: : A14 Bionic

eSIM: : TAK

5G: : TAK

Zawartość zestawu

Smartfon: : Apple iPhone 12 128GB Black

Ładowarka: : NIE

Kabel USB: : TAK

Etui ochronne: : NIE

Słuchawki: : NIE

Pokaż więcej

4448,00 zł



- 1 +

Do koszyka

Sprzęt można dodać również bezpośrednio z widoku porównywarki:

START FINANSE USŁUGI

KATALOG SPRZĘTU

Telefony komórkowe

Wybierz umowę ramową*

SMB_181297_2020

Wybierz konto fakturowe*

3000043489

Wyszukaj sprzęt

Wpisz nazwę urządzenia

Sortuj

Domyślnie

☒ Pokaż tylko dostępne
 ☐ Oferta Specjalna na sprzęt
 ☐ Pokaż widok kafelkowy
 [Pobierz listę sprzętu](#)
[Przejdź do porównywania](#)

Filtry zaawansowane

Rozwiń



Apple iPhone 12 128GB Black

Dostępność: **PONIŻEJ 30 szt.**

Kolor: 

Główne zalety

Wielkość ekranu: : 6,1"

Pojemność baterii: : 2775mAh

Pamięć wbudowana: : 128GB

Procesor: : A14 Bionic

eSIM: : TAK

5G: : TAK

Zawartość zestawu

Smartfon: : Apple iPhone 12 128GB Black

Ładowarka: : NIE

Kabel USB: : TAK

Etui ochronne: : NIE

Słuchawki: : NIE

Pokaż więcej

Porównywanie sprzętu

Zwiń



Apple iPhone 12 128GB Black

Dostępność: **PONIŻEJ 30 szt.**

Kolor: 

Główne zalety

Wielkość ekranu: : 6,1"

Pojemność baterii: : 2775mAh

Pamięć wbudowana: : 128GB

Procesor: : A14 Bionic

eSIM: : TAK

5G: : TAK

Zawartość zestawu

Smartfon: : Apple iPhone 12 128GB Black

Ładowarka: : NIE

Kabel USB: : TAK

Etui ochronne: : NIE

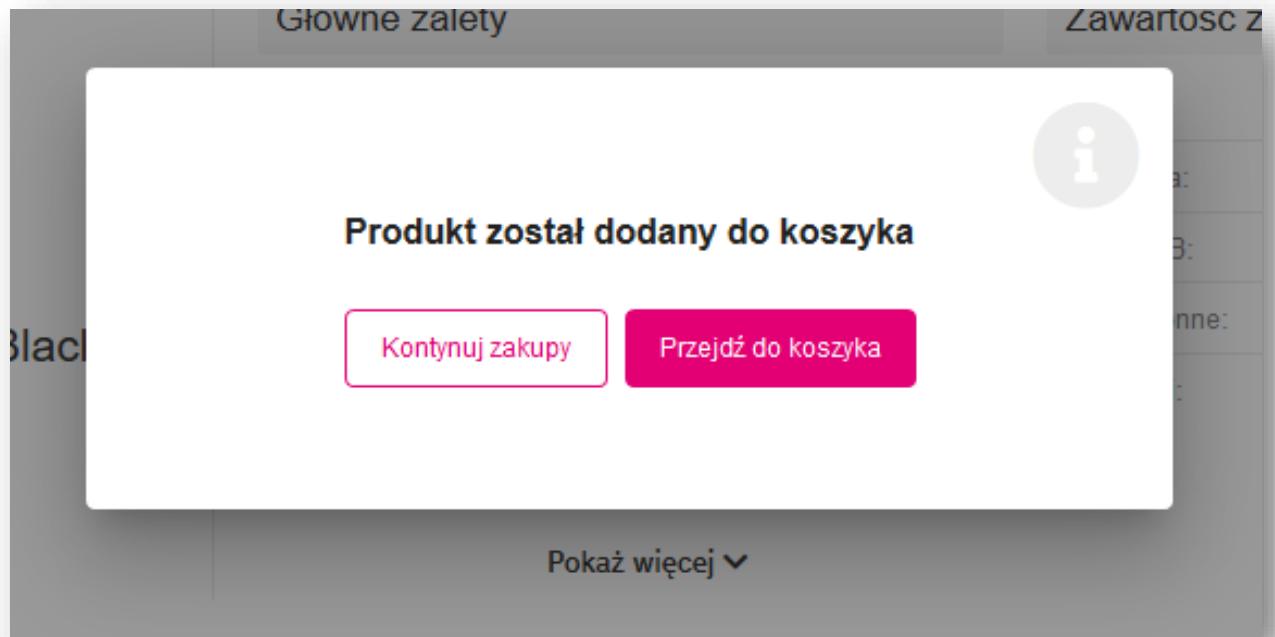
Słuchawki: : NIE

Pokaż więcej

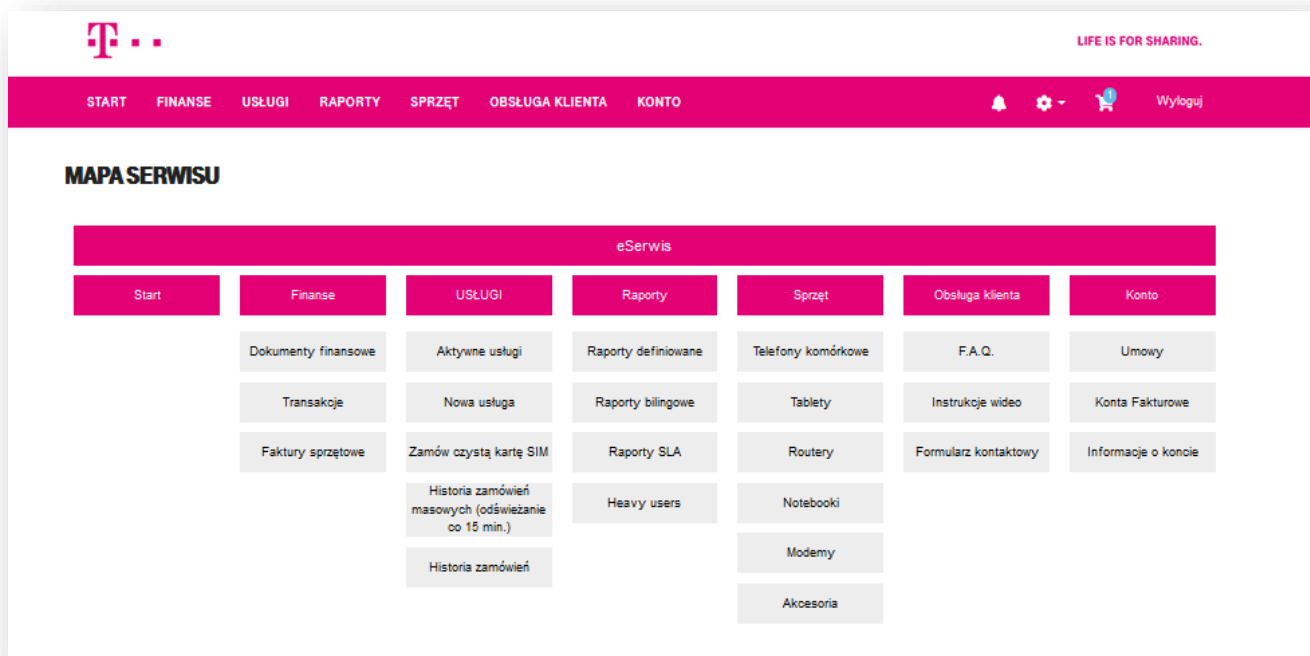
Dodaj urządzenie

Dodaj urządzenie

- **Popup informujący o dodaniu produktu do koszyka**- dzięki niemu łatwiej będzie Użytkownikom przejść bezpośrednio do koszyka, lub kontynuować zakupy. Popup wyświetla się na zakładce Sprzęt w momencie dodania produktu do koszyka



Mapa strony – wprowadziliśmy szczegółowe rozpisanie schematu eSerwisu, dzięki czemu łatwiej będzie Użytkownikom zorientować się jak namierzyć poszczególne funkcjonalności, bez konieczności klikania w menu.



Link do mapy znajduje się w stopce eSerwisu, w prawym dolnym rogu ekranu:



Wdrożone zostało również **zaznaczenie konta**, na którym Użytkownik jest aktualnie zalogowany

